



# RÉPERTOIRE DES ORGANISMES RESSOURCES AUPRÈS DES PERSONNES ISSUES DE L'IM/MIGRATION

**2024**

Mis à jour en février 2024





## CONCEPTION ET ÉCRITURE

Valérie Mvogo Balla

## MISE À JOUR

Jean-Claude Sunday Kadi

## SUPERVISION

Jorge Frozzini

Ce document a bénéficié d'une aide financière dans le cadre du Fonds des services aux collectivités (FSC) du ministère de l'Enseignement supérieur du Québec (MES), du Programme des chaires de recherche du Canada et du Décanat de la recherche et de la création de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Édition 2024, v 3.0





## Préface à la nouvelle édition de 2024

Cette nouvelle édition augmentée et révisée inclut un nombre important de nouveaux organismes et groupes communautaires en particulier pour la région de Laval.

Je tiens à remercier tout particulièrement Jean-Claude Sunday Cadi pour le travail de mise à jour de cette nouvelle version. Je remercie aussi, M. Mathieu Divay et M. El Hadji Diaw tous deux de l'équipe d'organisation communautaire du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval pour leur aide afin d'améliorer la représentativité des organismes dans la région de Laval. Je salue aussi toutes les personnes à travers le Québec qui ont répondu à nos relances pour vérifier les informations et les actualiser. Sans votre aide, ce répertoire n'aurait pas la même portée.

Bonne utilisation.

Jorge Frozzini, Ph. D.

20 février 2024





# REMERCIEMENTS

Plusieurs personnes nous ont aidés de près ou de loin afin de compléter ce répertoire. Les erreurs et les oublis qui peuvent s'y retrouver sont de notre entière responsabilité.

Nous sommes redevables auprès d'un grand nombre de personnes que je ne pourrais pas nommer ici. Parmi cet ensemble, il y a tous nos contacts au sein d'une multitude d'organismes communautaires à travers le Québec qui nous ont guidés et parfois référés à d'autres organismes afin de les inclure ou poursuivre notre cartographie. Parmi les organisatrices au sein du monde communautaire, il y a Mme Viviana Medina du CTI qui a été avec nous depuis le début du projet. Merci Viviana.

Nous avons aussi bénéficié de l'aide de personnes au sein du MIFI qui nous ont si généreusement orientés vers des ressources et certains de leurs contacts. Je pense entre autres à Mme Swan Thibault et M. Félix Houde et M. Charles-Étienne Olivier.

Nous tenons aussi à remercier les personnes qui travaillent aux communications de l'UQAC, dont Mme Sylvie Bouchard, pour sa précieuse aide avec le visuel du répertoire. Je profite de cet espace pour remercier chaleureusement mon assistante de recherche, Mme Valérie Mvogo Balla. Sans elle, ce répertoire serait encore une idée abstraite. Merci de m'avoir aidé à le matérialiser.

Finalement, je tiens aussi à remercier le ministère de l'Enseignement supérieur du Québec (MES) pour l'aide financière ainsi que le Programme des chaires de recherche du Canada et le Décanat de la recherche et de la création de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) pour leur support.

## **Jorge Frozzini, Ph. D.**

Titulaire de la Chaire de recherche du Canada en communication interculturelle et technologies de gestion en contexte pluraliste et professeur agrégé à l'UQAC

Chicoutimi, 10 août 2021





## TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	12
<b>I. BAS-SAINT-LAURENT (région 01) .....</b>	<b>14</b>
Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent.....	14
Carrefour jeunesse-emploi de La Mitis (CJEM) .....	14
Centre des travailleuses et des travailleurs Immigrant.e.s (CTTI) du Bas-Saint-Laurent .....	15
Centre local de développement de Rivière-du-Loup (CLD de Rivière-du-Loup) .....	15
MRC de La Matanie .....	16
MRC de La Matapédia.....	17
MRC de Témiscouata .....	18
CANAB (Collectif d'Accueil des Nouveaux Arrivants des Basques) .....	18
Projektion 16-35 (Service aux personnes immigrantes de la région de Kamouraska) .....	19
Service Accès-Emploi.....	20
Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM) .....	20
Tremplin Travail Vallée de la Matapédia Inc.....	21
Tableau récapitulatif des organismes du Bas-Saint-Laurent selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	21
<b>II. SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN (région 02).....</b>	<b>23</b>
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay .....	23
Centre de travailleurs et travailleuses immigrants (CTI) du Saguenay-Lac-Saint-Jean .....	24
Centre Le Tracé Inc. ....	24
CSS de la Jonquière - Mon Parcours Québec .....	25
CSS des Rives-du-Saguenay : Centre de formation générales des adultes Pavillon Laure-Conan.....	25
CSS du Lac-Saint-Jean : Centre de formation générale des adultes Pavillon de formation en employabilité .....	26
Groupe Inclusia (Saguenay).....	26
La CLÉ (Centre de lecture et d'écriture) .....	27
Le collectif Coexister.....	27
Le Collectif des femmes immigrantes .....	28
Mission internationale des Marins au Saguenay.....	28





Portes ouvertes sur le Lac .....	29
Promotion Saguenay .....	29
« Raíces y Esperanzas » (Racines et Espérances) .....	30
RATTMAQ (Saguenay-Lac-St-Jean) .....	30
Tableau récapitulatif des organismes du Saguenay–Lac-Saint-Jean selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	31
<b>III. CAPITALE-NATIONALE (région 03) .....</b>	<b>32</b>
Accès Travail Portneuf .....	32
Alpha-Sourds de Québec (Atelier d'alphabétisation des sourds de Québec) .....	32
Association Aide à l'Immigration Canada (AAI Canada).....	33
Carrefour d'Action Interculturelle (CAI) .....	33
Cégep de Sainte-Foy : Direction de la formation continue .....	34
Centre de Formation Eastern Québec : SARCA.....	35
Option-Travail.....	35
Centre de travailleurs et travailleuses immigrants (CTI) de la Ville de Québec et ses environs	36
Centre multiethnique de Québec (CMQ) .....	36
Centre R.I.R.E. 2000.....	37
Comité femmes immigrantes de Québec .....	37
CSS de Charlevoix – Avise Centre de formation Charlevoix .....	38
CSS de la Capitale : Centre Louis-Joliet – Cours au grand public.....	39
CSS de Portneuf : Centre de formation de Portneuf .....	39
Le Mieux-Être des Immigrants (MEI) .....	40
Les services de main-d'œuvre l'Appui inc. ....	41
Motivaction Jeunesse .....	42
RATTMAQ (Québec) .....	42
Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI) .....	43
Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec (SOIT Québec) .....	43
Service de référence pour femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ) .....	44
Université Laval : Pavillon Charles-De Koninck .....	44
Kif-Kif : Familles Mobilisées en Action .....	45
Tableau récapitulatif des organismes de la Capitale-Nationale selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	46
<b>IV. MAURICIE (région 04) .....</b>	<b>48</b>





Carrefour Emploi Haut-St-Maurice .....	48
CSS de l'Énergie : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Saint-Maurice.....	48
CSS de l'Énergie : École forestière de La Tuque.....	49
CSS du Chemin-du-Roy : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Chemin-du-Roy Pavillon de la Salle.....	49
Maison des familles de Mékinac.....	50
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de la MRC de Maskinongé .....	51
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan .....	51
Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières .....	52
Stratégie carrière .....	52
Tableau récapitulatif des organismes de la Mauricie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	53
<b>V. ESTRIE (région 05).....</b>	<b>54</b>
acte d'Amour .....	54
Actions interculturelles de développement et éducation (AIDE).....	55
Association féministe d'éducation et d'action sociale (AFEAS) – Estrie .....	55
Carrefour accès loisirs inc.....	56
Cégep de Sherbrooke.....	56
Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie .....	57
Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO).....	57
Centre Saint-Michel.....	58
Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie (CTTAE).....	58
Fédération des communautés interculturelles de l'Estrie (FCCE).....	59
Illusion Emploi de l'Estrie .....	59
La Grande Table.....	60
MRC de Coaticook .....	61
MRC des Sources .....	62
MRC du Val-Saint-François.....	63
Pro-Gestion Estrie (Entreprendre Sherbrooke) .....	64
Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PÉPINES).....	64
Service d'interprétation pour les personnes sourdes de l'Estrie (SIPSE) .....	65
Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY) .....	65
Soutien Aux Familles Réfugiées et Immigrantes de l'Estrie (Safrie).....	66





Ville de Sherbrooke : Réseau d'accueil estrien, Service des sports, de la culture et de la vie communautaire .....	67
Tableau récapitulant les organismes de l'Estrie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	68
<b>VI. OUTAOUAIS (région 07)</b> .....	69
Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais (AFIO) .....	69
Accueil-Parrainage Outaouais (APO) .....	70
Carrefour Emploi des Collines (CEC) .....	70
Carrefour jeunesse emploi (CJE) Vallée-de-la-Gatineau .....	71
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO).....	71
Carrefour jeunesse-emploi Papineau (CJEP).....	72
Cégep de l'Outaouais : Campus Louis-Reboul .....	73
Cégep de l'Outaouais : Centre d'études collégiales de la Vallée-de-la-Gatineau .....	73
CSS de Portages-de-l'Outaouais : Centre La génération.....	73
La Voix de l'immigrant .....	74
Service Intégration travail Outaouais (SITO) .....	74
Tableau récapitulant les organismes de l'Outaouais selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	76
<b>VII. ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (région 08)</b> .....	77
Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est (CJEA).....	77
Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest (CJEO) .....	78
Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue (CJET) .....	78
CSS de l'Or-et-des-Bois : Centre L'Horizon.....	79
La Mosaïque.....	79
Mouvement de la relève d'Amos-Région (MRAR).....	80
Tableau récapitulant les organismes de l'Abitibi-Témiscamingue selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	81
<b>VIII. CÔTE-NORD (région 09)</b> .....	82
Carrefour jeunesse emploi de la Haute-Côte-Nord (CJEHCN) .....	82
Centre Alpha Lira inc. ....	83
Émersion Manicouagan Interculturelle.....	83
Maison Alpha ABC Côte-Nord.....	84
POPCO .....	84





Tableau récapitulant les organismes de la Côte-Nord selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	85
<b>IX. NORD-DU-QUÉBEC (région 10).....</b>	<b>86</b>
Agora Boréale (Association interculturelle de Lebel-sur-Quévillon).....	86
Attraction Nord.....	87
Centre de formation générale des adultes de la Baie-James.....	87
Clé d'accès.....	88
Corporation de développement économique de Chapais : Comité nouveaux arrivants.....	88
Groupe interculturel du nord (GIN).....	89
SEMO Chibougamau-Chapais.....	89
Ville de Matagami : Comité d'accueil des nouveaux arrivants.....	90
Tableau récapitulant les organismes du Nord-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	91
<b>X. GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE (région 11).....</b>	<b>92</b>
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Avignon-Bonaventure.....	92
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Option Emploi Rocher-Percé.....	93
Centre local de développement (CLD) de la Haute-Gaspésie.....	94
Immersion Baie-des-Chaleurs.....	94
Pouvoir des Mots Gaspé : Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de La Côte-de-Gaspé.....	95
Tableau récapitulant les organismes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	96
<b>XI. CHAUDIÈRE-APPALACHES (région 12).....</b>	<b>97</b>
ABC Lotbinière.....	97
Alpha Bellechasse.....	97
Carrefour emploi Lotbinière.....	98
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Nord.....	98
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Sud.....	99
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Les Etchemins.....	100
CSS de la Beauce-Etchemin : Centre Monseigneur-Beaudoin.....	101
CSS des Navigateurs.....	102
Intégration communautaire des immigrants (ICI).....	103
Le Tremplin.....	104





Trajectoire Emploi .....	105
MRC de L'Islet .....	105
Tableau récapitulant les organismes de Chaudière-Appalaches selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	107
<b>XII. LAVAL (région 13).....</b>	<b>108</b>
Association amicale des jeunes et parents agape.....	108
Au jardin de la famille de Fabreville inc. ....	108
Bureau d'aide et d'assistance familiale place Saint-Martin (BAAF) .....	109
Carrefour d'intercultures de Laval.....	109
Carrefour Jeunesse Emploi de Laval (CJEL) .....	111
Centre communautaire le coumbite de Laval .....	112
Centre Communautaire Petit Espoir.....	112
Centre de bénévolat et moisson Laval.....	113
CSS de Laval : Centre de formation Les Berges .....	113
Entraide (Pont-viau et Laval des rapides) INC. (L') .....	114
Femmes en emploi.....	115
Perspective carrière Laval .....	115
Projet humanitaire ethnoculturel mon premier panier .....	116
Relais communautaire de Laval.....	117
Service des loisirs du Bon Pasteur.....	118
Textil'art Laval.....	119
Tableau récapitulant les organismes de Laval selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	120
<b>XIII. LANAUDIÈRE (région 14).....</b>	<b>121</b>
Accueil multiethnique et intégration de nouveaux arrivants à Terrebonne et les environs (AMINATE) .....	121
Action Famille Lavaltrie Inc.....	121
Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL) ..	122
CSS des affluents : Centre La Croisée.....	122
Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de l'Assomption (SAFIMA).....	123
Tableau récapitulant les organismes de Lanaudière selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	124
<b>XIV. LAURENTIDES (région 15).....</b>	<b>125</b>





ABL Immigration .....	125
Centre d'intégration en emploi Laurentides .....	125
Centre de formation et d'orientation pour favoriser les relations ethniques traditionnelles (COFFRET) .....	126
La Griffes d'Alpha .....	127
Solidarité Laurentides Amérique Centrale (SLAM) .....	127
Zone Emploi d'Antoine-Labelle .....	128
Tableau récapitulatif des organismes des Laurentides selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	129
<b>XV. MONTÉRÉGIE (région 16) .....</b>	<b>130</b>
ACEF Montérégie-est .....	130
Alliance Carrière Travail .....	130
Carrefour Le Moutier.....	131
Centre de français L'INSULAIRE .....	132
Centre Sino-Québec de la Rive-Sud.....	132
Comquat inc. ....	133
CRESO Centre-Conseil en emploi .....	133
Centre de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy.....	134
CSS des Grandes-Seigneuries : Centre de formation générale des adultes des Grandes-Seigneuries.....	134
CSS des Hautes-Rivières : Centre d'éducation des adultes La Relance.....	135
CSS des Patriotes : Centre d'éducation des adultes des Patriotes .....	135
CSS des Trois-Lacs : Centre des Belles-Rives.....	136
CSS Marie-Victorin : Centre d'éducation des adultes Antoine Brossard.....	136
CSS Marie-Victorin : Centre Pierre-Dupuy.....	137
Droit à l'emploi (D.E.).....	137
ÉDUC À TOUT.....	138
Forum-2020.....	138
Intégration compétences.....	139
L'ANCRE.....	139
L'Orienthèque.....	140
Maison de la Famille des Maskoutains.....	140
Maison internationale de la Rive Sud inc. ....	141





RATTMAQ (Saint-Rémi).....	141
Réseaux.....	142
Tableau récapitulant les organismes de Montérégie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	142
<b>XVI. CENTRE-DU-QUÉBEC (région 17) .....</b>	<b>145</b>
Accès Travail.....	145
Carrefour Jeunesse-Emploi Comté Nicolet-Bécancour (CJENICBEC).....	146
Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF).....	146
CSS des Bois-Francs : Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Côté .....	147
CSS des Chênes : Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse.....	147
Impact Emploi de L'Érable .....	148
Intro Drummondville .....	148
Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire (PAIS) .....	149
Tableau récapitulant les organismes du Centre-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts.....	150





# INTRODUCTION

Ce document constitue un répertoire des organismes ressources qui interviennent auprès des personnes issues de l'immigration à l'échelle du Québec (à l'exception de la région de Montréal). Il est élaboré dans le cadre du projet « *Accompagner les (im)migrants et les intervenants : éléments de compréhension et d'intervention pour les groupes communautaires québécois* » dirigé par Jorge Frozzini, professeur agrégé à l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) en partenariat avec le Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTTI). Il fait suite à la série de cinq ateliers de formation gratuits qui ont été animés sous forme de webinaires du 3 novembre 2020 au 5 décembre 2020 et accompagne un guide à l'intention des travailleurs migrants temporaires (TMT) et les intervenants qui leur viennent en aide. L'ensemble du projet a bénéficié d'un financement dans le cadre du *Fonds des services aux collectivités* du ministère de l'Enseignement supérieur.

Comme son nom l'indique, le répertoire des organismes ressources a pour objectif de fournir les noms et les informations générales relatives aux organismes qui desservent les personnes issues de l'immigration dans les seize régions administratives du Québec (exception faite de la région de Montréal) : le Bas-Saint-Laurent (01), le Saguenay–Lac-Saint-Jean (02), la Capitale-Nationale (03), la Mauricie (04), l'Estrie (05), l'Outaouais (07), l'Abitibi-Témiscamingue (08), la Côte-Nord (09), le Nord-du-Québec (10), Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11), Chaudière-Appalaches (12), Laval (13), Lanaudière (14), les Laurentides (15), la Montérégie (16) et le Centre-du-Québec (17).

De plus, le répertoire met en évidence exclusivement les organismes communautaires, les organismes à but non lucratif (OBNL) et les organismes qui sont partenaires avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Il ne s'intéresse ni aux organismes privés ni aux ministères.

Les informations sont exposées sous forme de tableau en vue de faciliter et de simplifier la lecture. Pour monter ce document, nous avons contacté individuellement les organismes





par courriel et/ou par téléphone, afin d'arriver à une présentation la plus fidèle possible de chacun d'eux. Cette méthode nous a permis de compléter ou préciser certaines informations des organismes qui ont répondu à notre appel. Pour ceux qui n'ont pas répondu à notre offre, nous avons rempli le tableau de présentation à partir des informations trouvées sur le web lorsque celles-ci étaient disponibles. D'ailleurs, nous nous sommes vus obligés de retirer de ce répertoire les organismes dont nous ne parvenions pas à avoir un minimum de renseignements requis.

Notez que lorsque nous n'avons pas l'information souhaitée, nous utilisons la mention non déterminée « ND ». Nous avons harmonisé les réponses liées à la clientèle ciblée en mettant l'accent sur les personnes issues de l'immigration. D'ailleurs, concernant la rubrique « la clientèle ciblée », le document met l'accent sur les catégories d'individus issues de l'immigration qui ont accès aux services gratuitement ou moyennant une modique contribution financière. À cet égard, nous ne présentons pas l'ensemble des cas de figure présents sur le terrain (par exemple, celles qui ne remplissent pas les critères du MIFI). Toutefois, pour les organismes concernés, nous ajoutons la mention « *D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations* » afin d'illustrer qu'il y a des possibilités pour d'autres personnes.

Nous sommes conscients que le répertoire peut contenir quelques imperfections. Nous espérons le bonifier et l'améliorer à travers le temps. Pour ce faire, nous invitons les organismes à nous écrire ([projetfscmees@gmail.com](mailto:projetfscmees@gmail.com)) afin que nous puissions apporter les modifications désirées.





## I. BAS-SAINT-LAURENT (région 01)

Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent	
<p>192 rue St-Germain E, bureau 206 Rimouski (Québec) G5L 1A8</p> <p><b>Téléphone</b> : (581) 824-1662 <b>Fax</b> : (418) 730-6737 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:accueil@aibsl.org">accueil@aibsl.org</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.aibsl.org">www.aibsl.org</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français et Anglais</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La mission de l'organisme est de faciliter l'accueil, l'accompagnement et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées dans la MRC Rimouski-Neigette. AIBSL est mandaté par le ministère de l'immigration provincial pour accueillir les nouveaux arrivants qui s'installent dans notre MRC.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement des personnes immigrantes et réfugiées dans diverses démarches en soutien individuel et personnalisé et/ou en séances de groupe pour faciliter et aider à l'installation, l'adaptation et l'intégration.</li><li>• Favoriser la pleine participation des personnes immigrantes à la vie collective</li><li>• Formation Objectif Intégration et Espace Parents</li><li>• Jumelage interculturel</li><li>• Activités et événements de sensibilisation adaptés aux différentes clientèles</li><li>• Contribuer au développement à un meilleur vivre-ensemble</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>sans distinction de statut d'immigration (y compris les personnes réfugiées).</b> <b>MRC de Rimouski-Neigette.</b></p>	

Carrefour jeunesse-emploi de La Mitis (CJEM)	
<p>1483, boul. Jacques-Cartier Mont-Joli (Québec) G5H 2V5</p> <p><b>Téléphone</b> : (418) 775-6440 <b>Fax</b> : (418) 775-6455 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:cjemitis@globetrotter.net">cjemitis@globetrotter.net</a> ; <a href="mailto:dgcjem@hotmail.com">dgcjem@hotmail.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.cjemitis.ca">www.cjemitis.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Non <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français et Anglais</p> <p><b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le service aux immigrants Mitis a pour mission l'installation (logement, inscription aux commissions scolaires, etc.), l'intégration (aider à développer leur réseau social et interculturel, prendre connaissance de leur culture et des cultures du Québec) et l'employabilité des personnes immigrantes dans la MRC de La Mitis (aide au cv, techniques d'entrevue, recherche d'emploi, sensibilisation auprès des employeurs).</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence</li><li>• Activités de promotion</li><li>• Aide à la recherche de logement</li><li>• Aide technique (ex.: formulaires)</li><li>• Information sur les possibilités d'emplois en région</li><li>• Soutien à l'accès aux services publics</li></ul>



**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Centre des travailleuses et des travailleurs Immigrant.e.s (CTTI) du Bas-Saint-Laurent

**Adresse civique de l'organisme :** ND

**Téléphone :** (438) 300-8186

**Fax :** ND

**Courriel :** [bas-saint-laurent@iwc-cti.ca](mailto:bas-saint-laurent@iwc-cti.ca)

**Site internet :** <https://iwc-cti.ca/fr/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** Mardi et mercredi : 9h à 17h

**Langues :** Français, Espagnol et Anglais (autres langues selon la ressource)

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le CTTI du Bas-Saint-Laurent est un sous ensemble du CTTI Montréal depuis l'année 2021. Le CTTI du Bas-Saint-Laurent est un organisme sans but lucratif qui œuvre pour la défense des droits des travailleuses et des travailleurs im/migrant.e.s.

**Services**

- Accompagnement des personnes im/migrantes dans diverses démarches (réseau de santé, gouvernement, travail, immigration, etc.)
- Aide à la construction d'une communauté de soutien.
- Ateliers, tables de discussion, informations sur les conditions au travail, la santé et la sécurité, les permis de travail, etc.

**Clientèle ciblée**

Tout travailleur immigrant **sans distinction de statut d'immigration**

## Centre local de développement de Rivière-du-Loup (CLD de Rivière-du-Loup)

310 Rue Saint-Pierre, local RC-01  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3V3

**Téléphone :** (418) 862-1823

**Fax :** (418) 862-3726

**Courriel :** [infos@cldrdl.com](mailto:infos@cldrdl.com)

**Site internet :** [www.cldriviereduloup.com/immigration](http://www.cldriviereduloup.com/immigration)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi-jeudi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Vendredi : 8h30 à 12h

**Langues :** Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le CLD de la région de Rivière-du-Loup offre des services personnalisés aux personnes issues de l'immigration afin de faciliter leur installation dans la région. Ces services sont disponibles avant, pendant et après leur arrivée dans la région.

**Services****Accueil et établissement**

- Préparation à l'arrivée : Information sur la région et les services.
- Rencontre d'accueil, appui à l'installation et aux démarches administratives.
- Référence vers Accompagnement Québec.
- Aide à l'obtention des documents importants.
- Soutien à remplir des formulaires et documents.
- Ateliers sur différentes thématiques pour aider à l'établissement social, culturel et économique de la personne et de votre famille.





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information et accompagnement pour l'inscription à l'école et à la garderie.</li><li>• Référence vers les cours de français et les organismes en employabilité.</li><li>• Aide à créer un réseau.</li><li>• Soutien pour différents besoins spécifiques.</li></ul> <p><b>Enracinement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Information et référence pour les démarches liées à l'immigration.</li><li>• Proposition d'activités de réseautage.</li><li>• Programme de jumelage interculturel.</li><li>• Activités d'intégration.</li><li>• Soutien à l'accès aux services publics</li><li>• Suivi de l'intégration des candidats et des familles</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI</b>. D'autres profils de clients peuvent être servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations.</p>	

<b>MRC de La Matanie</b>	
<p>158 rue Soucy, 2<sup>e</sup> étage Matane (Québec) G4W 2E3</p> <p><b>Téléphone</b> : (418) 562-6734 <b>Fax</b> : (418) 562-7265 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:mrcdelamatanie@lamatanie.ca">mrcdelamatanie@lamatanie.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.mrcdematane.qc.ca">www.mrcdematane.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30 <b>Langues</b> : Français, Anglais</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b> La MRC de La Matanie coordonne le programme d'appui aux collectivités du MIFI. À cet effet, elle travaille, de concert avec les divers intervenants du milieu, à l'édification de collectivités encore plus accueillantes et inclusives afin de favoriser la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles. La MRC contribue également aux efforts d'attractivité des nouveaux arrivants, entreprises et citoyens, notamment par la mise en valeur du territoire et de son potentiel via la marque MatanieXP.</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La MRC n'offre pas directement de service individuel aux personnes immigrantes mais oriente ces derniers vers la ressource appropriée pour les services demandés. En Matanie, c'est le Service d'Accueil aux Nouveaux Arrivants de La Matanie (SANAM) qui s'occupe de l'accompagnement individuel et collectif.</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Citoyens, organismes partenaires, institutions, entreprises, personnes immigrantes tous statuts confondus</p>	





## MRC de La Matapédia

420, route 132 Ouest  
Amqui (Québec) G5J 2G6

**Téléphone** : (418) 629-2053

**Fax** : (418) 629-3195

**Courriel** : [i.pinard@mrcmatapedia.quebec](mailto:i.pinard@mrcmatapedia.quebec) ;

[i.najy@mrcmatapedia.quebec](mailto:i.najy@mrcmatapedia.quebec);

[administration@mrcmatapedia.quebec](mailto:administration@mrcmatapedia.quebec)

**Site internet** : [www.mrcmatapedia.qc.ca](http://www.mrcmatapedia.qc.ca) ;

[www.lamatapedia.ca](http://www.lamatapedia.ca)

[www.recrutementlamatapedia.ca](http://www.recrutementlamatapedia.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La MRC coordonne les actions en lien avec le Programme d'appui aux collectivités du MIFI en ayant comme finalité d'outiller la région à devenir une meilleure collectivité d'accueil, ouverte et sensible aux réalités des personnes immigrantes. À titre d'exemple, notons deux outils: le *balado* Je migre en région, et la bande dessinée *Immigréalité*.

La MRC offre également, par le coordonnateur en recrutement et rétention, du soutien dans la recherche d'un emploi et de l'aide à l'intégration professionnelle des personnes issues de l'immigration.

### Services

- Rencontre sur les salons d'emploi au Québec
- Accompagnement dans la création de liens d'emploi
- Accueil et visite de la région lors d'une entrevue d'embauche
- Organisation d'activités de réseautage

### Clientèle ciblée

Futurs et nouveaux arrivants de 36 ans et plus, entreprises, organisations et institutions locales





## MRC de Témiscouata

5, rue de l'Hôtel-de-Ville, bureau 101  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) GOL 1X0

**Téléphone** : (581) 337-7665

**Fax** : ND

**Courriel** : [immigration@mrctemis.ca](mailto:immigration@mrctemis.ca)

**Site internet** : [www.mrctemiscouata.qc.ca/les-municipalites](http://www.mrctemiscouata.qc.ca/les-municipalites)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- L'agente de développement en immigration de la MRC de Témiscouata coordonne le programme d'appui aux collectivités du MIFI. À cet effet, elle travaille, de concert avec les divers intervenants du milieu, à l'édification de collectivités encore plus accueillantes et inclusives afin de favoriser la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles au développement du Témiscouata.

### Services

- La MRC n'offre pas de service individuel aux personnes immigrantes. Au Témiscouata, c'est Places aux jeunes Témiscouata et le Service Accès-Emploi (**programme PASI**) qui font l'accompagnement individuel.
- *Téléphonez-nous et nous pourrons vous référer à la bonne personne ressource sur le territoire selon vos besoins.*

### Clientèle ciblée

Nouveaux arrivants (de 36 ans et plus) à la MRC, entreprises, organisations et institutions locales

## CANAB (Collectif d'Accueil des Nouveaux Arrivants des Basques)

**Courriel** : [accueil.lesbasques@gmail.com](mailto:accueil.lesbasques@gmail.com)

**Site internet** : <https://www.mrcdesbasques.com/>

**Facebook** :

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083101694186>

### MRC des Basques

400 -2, rue Jean-Rioux  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

### Univers Emploi

50, rue Notre-Dame Ouest  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
Téléphone :

### Téléphone et courriel

• Mélanie Rioux – Agente Place aux jeunes (35 ans et moins) 418-314-0404 poste 2502

[melanie.rioux@universeemploi.ca](mailto:melanie.rioux@universeemploi.ca)

• Valérie Gosselin – Agente d'accueil et d'intégration en immigration (PASI)

418-314-0404 poste 2038

[valerie.gosselin@universeemploi.ca](mailto:valerie.gosselin@universeemploi.ca)

• Marie-Ève Rioux – Agente de développement en attractivité – MRC des Basques

418-851-3206 poste 3143

[attractivite@mrcdesbasques.com](mailto:attractivite@mrcdesbasques.com)

### Description générale

- La mission du CANAB est de favoriser l'établissement durable des nouvelles et nouveaux arrivant-e-s dans les Basques en offrant un accompagnement personnalisé aux personnes dans leur projet de migration dans la région.
- Le CANAB a deux adresses car collectif qui englobe 4 personnes dont deux à la MRC (Attractivité et PAC – Immigration) et deux à Univers Emploi (Place aux Jeunes et PASI – immigration)

### Services

- Soutien à distance
- Accueil personnalisé
- Référencement vers services en immigration selon les besoins
- Aide à certaines démarches en immigration
- Aide à la recherche d'emploi
- Aide à la recherche de logement et de services particuliers
- Organisation d'événements interculturels favorisant une meilleure intégration à la communauté d'accueil pour les nouvelles et nouveaux arrivant-e-s





• Laurie Tatibouët – Agente de développement en immigration (PAC) – MRC des Basques  
418-851-1481 poste 3218  
[immigration@mrcdesbasques.com](mailto:immigration@mrcdesbasques.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui, dépendant des événements

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol et Portugais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS – La plupart de nos événements sont gratuits ou en bas de 10\$.**

**Clientèle ciblée**

Nouveaux et nouvelles arrivant.e.s de la région des Basques dans le Bas St-Laurent ainsi que la population des Basques

## Projektion 16-35 (Service aux personnes immigrantes de la région de Kamouraska)

580 C, rue Côté  
Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0

**Téléphone** : (418) 551-760 ; (418) 492-9127 poste 118

**Fax** : (418) 492-7851

**Courriel** : [immigration@projektion16-35.ca](mailto:immigration@projektion16-35.ca)

**Site internet** : [www.projektion16-35.ca/services/accueil-et-integration/](http://www.projektion16-35.ca/services/accueil-et-integration/)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui sur demande (un bureau de réunion peut être aménagé au rez-de-chaussée)

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 17h

**Les langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- **Projektion 16-35** fait partie des Carrefours Jeunesse Emploi et est également responsable du **programme PASI**<sup>1</sup> déployé par le MIFI au Kamouraska. Les personnes issues de l'immigration peuvent y trouver plusieurs services.

**Services**

- Accueil et aide à l'établissement (déménagement, soutien matériel et social, inscriptions aux programmes appropriés, démarches administratives, etc.)
- Information et référence pour les démarches liées à l'immigration
- Suivi social de l'adaptation et des chocs culturels.
- Référencement au besoin
- Organisation d'activités de réseautage, d'information et de découverte

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

<sup>1</sup> PASI : Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration





## Service Accès-Emploi

474, rue des Étudiants, bureau 4  
Pohénégamook (Québec) G0L 1J0

**Téléphone** : 1 (877) 855-2777; (418) 855-2777

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@accesemploi.org](mailto:info@accesemploi.org)

**Site internet** : [www.accesemploi.org](http://www.accesemploi.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h 30

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Service Accès-Emploi offre donc des services d'accueil, de soutien et de référence qui aident les personnes immigrantes à découvrir le tissu social et communautaire de la région, et à mieux connaître le marché de l'emploi au Témiscouata et dans les Basques, pour favoriser leur installation dans le milieu et leur intégration à la communauté d'ici. Tous ces services sont accessibles gratuitement aux personnes immigrantes.

### Services

- Francisation
- Service de soutien et accompagnement pour les travailleurs agricoles pour le territoire de KRTB (Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Basques)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

**Les travailleurs étrangers temporaires (TET)**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM)

616, avenue Saint-Rédempteur  
Matane (Québec) G4W 1L1

**Téléphone** : (418) 562-1240, poste 2230 ou 2211

**Fax** : ND

**Courriel** : [sanam@cqmatane.qc.ca](mailto:sanam@cqmatane.qc.ca)

**Site internet** : [www.sanamatanie.org](http://www.sanamatanie.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : 9h - 17h adaptable

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol et Créole

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le SANAM a pour mission d'informer, d'accompagner et de soutenir les personnes souhaitant s'établir en Matanie et celles qui viennent de s'y installer afin de favoriser leur pleine participation dans leur communauté d'accueil.

### Services

- Information sur la région de Matane, ses services et ses atouts
- Support à l'installation et à l'établissement du nouvel arrivant et de sa famille
- Organisation d'activités pour découvrir la région et de réseautage
- Inscription aux cours de francisation
- Référence dans les démarches d'immigration
- Animation de sessions Objectifs Intégration
- Activités de sensibilisation adaptées aux différentes clientèles

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Tremplin Travail Vallée de la Matapédia Inc.

65, boulevard Saint-Benoît Ouest  
Amqui, (Québec) G5J 2E5

**Téléphone** : 418-629-2572

**Fax** : 418-629-2973

**Courriel** : [accueil.immigration@tremplintravail.com](mailto:accueil.immigration@tremplintravail.com)

**Site internet** : [www.tremplintravail.com](http://www.tremplintravail.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi à jeudi : 8h00-16h45

Vendredi : 8h00-12h00

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Tremplin travail intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Accompagnement des personnes immigrantes dans diverses démarches en soutien individuel et/ou en séances de groupe pour faciliter et aider à l'installation, l'adaptation et l'intégration
- Favoriser la pleine participation des personnes immigrantes à la vie collective
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

Tableau récapitulatif des organismes du Bas-Saint-Laurent selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Accueil et Intégration Bas-St-Laurent	X														X		
CJEM	X														X		
CTI de Kamouraska/Rivière-du-Loup			X														
CLD de Rivière-du-Loup	X														X		
MRC de La Matanie	X																





MRC de La Matapédia		X																X		
MRC de Témiscouata		X																X		
MRC des Basques		X																X		
Projection 16-35	X																	X		
Service Accès-Emploi	X		X																	
SANAM	X																	X		
Tremplin Travail Vallée de la Matapédia Inc.	X																	X		





## II. SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN (région 02)

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay	
<p>942, rue de la Fabrique La Baie, (Québec) G7B 2T1 <b>Téléphone</b> : (418) 545-9672</p> <p><b>Fax</b> : ND <b>Courriel</b> : <a href="mailto:serge.tremblay@cjesag.qc.ca">serge.tremblay@cjesag.qc.ca</a> ; <b>Site internet</b> : <a href="http://www.cjesag.qc.ca">www.cjesag.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) aide à l'installation des personnes immigrantes avec un statut officiel à s'installer sur le territoire du Saguenay</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement personnalisé dans les démarches d'intégration</li><li>• Faciliter l'accès aux services</li><li>• Participer à des activités sociales et de réseautages</li><li>• S'impliquer dans la communauté d'accueil</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>sans distinction de statut d'immigration</b></p>	





## Centre de travailleurs et travailleuses immigrants (CTI) du Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Adresse civique de l'organisme :** ND

**Téléphone :** ND

**Fax :** ND

**Courriel :** [saguenay@iwc-cti.ca](mailto:saguenay@iwc-cti.ca)

**Site internet :** <https://iwc-cti.ca/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

Fins de semaine selon le cas

**Langues :** Français, Espagnol et Anglais (autres langues selon la ressource)

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le CTTI du Saguenay-Lac-Saint-Jean est un sous-ensemble du CTTI Montréal qui a vu le jour au Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2012. Il est un organisme sans but lucratif qui œuvre pour l'éducation et la défense des droits des travailleuses et des travailleurs immigrants.

### Services

- Accompagnement des personnes im/migrantes dans diverses démarches (réseau de santé, gouvernement, travail, immigration, etc.).
- Aide à la construction d'une communauté de soutien.
- Ateliers, tables de discussion, informations sur les conditions au travail, la santé et la sécurité, les permis de travail, etc.

### Clientèle ciblée

Tout travailleur immigrant **sans distinction de statut d'immigration**

## Centre Le Tracé Inc.

1322, boul. Sacré-Cœur C.P. 85  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

**Téléphone :** (418) 679-5737

**Fax :** (418) 275-4148

**Courriel :** [julienni@cspaysbleuets.qc.ca](mailto:julienni@cspaysbleuets.qc.ca) ;

[info@centrealpha.org](mailto:info@centrealpha.org)

**Site internet :** [www.centrealpha.org](http://www.centrealpha.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues :** Français

**LA FRANCISATION EST GRATUITE**

### Description générale

- Le Centre Le Tracé Inc. est un organisme communautaire, populaire, autonome à but non lucratif qui vise à faire de la prévention, de la sensibilisation, de la formation en alphabétisation pour que les gens acquièrent davantage de pouvoir sur eux-mêmes et sur leur milieu en éveillant leur sens social, culturel et politique

### Services

- Francisation à temps complet ou à temps partiel

### Clientèle ciblée

Personnes issues de l'immigration **détenant un certificat de sélection du Québec ou une preuve de résidence permanente**





## CSS<sup>2</sup> de la Jonquière - Mon Parcours Québec

Édifice du Royaume  
3450, boul. du Royaume, suite 101  
Jonquière (Québec) G7S 5T2

Et trois autres adresses (*voir le site internet*)

**Téléphone** : (418) 695-5195

**Fax** : (418) 695-3156

**Courriel** : [elevesinternationaux@csjonquiere.qc.ca](mailto:elevesinternationaux@csjonquiere.qc.ca)

**Site internet** : [www.cfpjonquiere.qc.ca](http://www.cfpjonquiere.qc.ca)

<https://cssdlj.gouv.qc.ca/cfpj/mon-parcours-quebec/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**LA GRATUITÉ DE LA FRANCISATION EST À ÉVALUER**

### Description générale

- Le centre de services scolaire de La Jonquière offre aux adultes la francisation qui est une formation reconnue par le MEES et par le MIFI. Mon Parcours Québec est le service d'accompagnement officiel des élèves internationaux du CFP Jonquière.

### Services

- Francisation (offerte par le Service aux entreprises de Jonquière)
- Accompagnement de nos élèves internationaux afin de faciliter leur intégration.
- Soutien à nos élèves internationaux dans leurs démarches d'immigration, leur recherche de logement, la compréhension du transport en commun, etc.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Les élèves internationaux qui fréquentent notre centre de formation professionnelle et leurs familles

## CSS des Rives-du-Saguenay : Centre de formation générales des adultes Pavillon Laure-Conan

Unité administrative Pavillon Laure-Conan  
847, rue Georges-Vanier  
Chicoutimi (Québec) G7H 4M1

**Téléphone** : (418) 698-5170 poste 6100

**Fax** : (418) 698-5235

**Courriel** : [cfqa@csrsaguenay.qc.ca](mailto:cfqa@csrsaguenay.qc.ca)

**Site internet** : [www.cfqa-saguenay.ca](http://www.cfqa-saguenay.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** :

Francisation de jour :

Lundi-vendredi : 8h30 à 11h50 – 12h50 à 16h

Francisation temps partiel de jour :

Lundi-vendredi : 12 h 50 à 16 h

Francisation temps partiel de soir :

Lundi-jeudi : 18 h à 21 h

**Langues** : Français

**Coût** : Cahiers d'exercices à la charge des élèves (prix variable entre 10\$ et 25\$)

**AUCUN AUTRE FRAIS**

### Description générale

- Le Pavillon Laure-Conan offre aux adultes entre autres la francisation qui est une formation reconnue par le MEES et par le MIFI.

### Services

- Francisation temps complet de jour et à temps partiel de jour et de soir.
- Support pour le placement en emploi.
- Formation d'appoint en entreprises

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

<sup>2</sup> CSS : Centre de services scolaire





D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## CSS du Lac-Saint-Jean : Centre de formation générale des adultes Pavillon de formation en employabilité

775, boul. Saint-Luc Ouest  
Alma (Québec) G8B 2K8

**Téléphone** : (418) 669-6045

**Fax** : (418) 669-6345

**Courriel** : [cfqa@cslsj.qc.ca](mailto:cfqa@cslsj.qc.ca)

**Site internet** : [www.cfgalacstjean.com](http://www.cfgalacstjean.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Le programme correspond au programme d'intégration linguistique pour les immigrants du MIFI ainsi qu'au programme de francisation du MEES. La reconnaissance peut permettre de répondre aux exigences linguistiques pour une demande de citoyenneté. Les personnes inscrites peuvent bénéficier d'un soutien financier avec le MIFI ou encore avec Emploi Québec.

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

ND

## Groupe Inclusia (Saguenay)

### Jonquière

2455, rue Cantin  
Jonquière (Québec) G7X 8S7

### Chicoutimi

245, rue Riverin, bureau 110  
Chicoutimi (Québec) G7H 4R6

**Téléphone** : (418) 548-3445

**Fax** : (418) 548-3717

**Courriel** : [info@groupeinclusia.com](mailto:info@groupeinclusia.com)

**Site internet** : [www.groupeinclusia.com](http://www.groupeinclusia.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** :

Chicoutimi : lundi-vendredi : 8h30 à 16 h 30

Jonquière : lundi-vendredi : 8h30 à 16 h 30; mardi : 8h30 à 20 h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Groupe Inclusia offre de l'accompagnement et de la formation personnalisés et sur mesure à toutes personnes et entreprises qui souhaitent combler différents besoins favorisant l'inclusion sociale et professionnelle, la participation active au marché de l'emploi et le développement des ressources humaines.

### Services

- Préciser votre projet de vie
- Mettre en place des stratégies pour atteindre vos objectifs d'établissement, d'intégration socioprofessionnelle et de pleine participation à la communauté d'accueil;
- Trouver un emploi correspondant à votre profil en mettant en valeur votre candidature auprès des employeurs.
- Dans les premières années de votre processus d'installation et à long terme, nous offrons certains services de façon ponctuelle ou plus soutenue

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## La CLÉ (Centre de lecture et d'écriture)

415, rue Collard  
Alma (Québec) G8B 1N1

**Téléphone** : (418) 480-3447

**Fax** : ND

**Courriel** : [lacle@abc02.org](mailto:lacle@abc02.org)

**Site internet** : [www.abc02.org](http://www.abc02.org)

**Facebook** : La CLÉ, centre de lecture et d'écriture

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : lundi-jeudi 8h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**Coût** : seulement les ateliers d'informatiques et tablette sont à faibles coûts. Pour les personnes à faible revenus peuvent s'entendre avec la direction

### Description générale

- La CLÉ œuvre depuis plus de 35 ans dans le milieu communautaire de la MRC Lac-Saint-Jean-Est. Notre expertise entre autres en francisation et en informatique, permet aux adultes d'Alma et de ses environs de perfectionner leurs connaissances et compétences.

### Services

En groupe ou en individuel

- Francisation
- Informatique et tablette
- Technologies
- Gymnastiques intellectuelles
- Français, alphabétisation, mathématique

### Clientèle ciblée

Toute personne ayant le désir d'apprendre, de lire et d'écrire

## Le collectif Coexister

**Adresse civique de l'organisme** : ND

Le territoire d'activité du collectif est celui de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Téléphone** : ND

**Fax** : ND

**Courriel** : [jocelyngirard@hotmail.com](mailto:jocelyngirard@hotmail.com) ;

[christianbelanger1976@gmail.com](mailto:christianbelanger1976@gmail.com) ; [marie\\_fall@uqac.ca](mailto:marie_fall@uqac.ca)

**Site internet** : [www.coexister.quebec](http://www.coexister.quebec)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Variables

**Langues** : Français, Anglais et Wolof

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Depuis 2013, le collectif Coexister au Saguenay-Lac-St-Jean se propose de réaliser des activités favorisant les rapprochements interculturels et interreligieux sur le territoire régional. Il est formé de personnes sensibilisées à l'importance du vivre-ensemble au cœur d'une région où la majorité d'accueil est appelée à développer des attitudes d'ouverture à la différence et d'intégration.

### Services

- Soirées-conférences thématiques (les mardis du vivre-ensemble)
- Lettres d'opinion et sorties publiques à propos des enjeux concernant le vivre-ensemble
- La Fête de la lumière (activité familiale et culturelle)
- Mobilisations en fonction des préoccupations pouvant impacter le vivre-ensemble dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Le Collectif des femmes immigrantes

**Adresse civique de l'organisme : ND**

Le territoire d'activité du collectif est celui de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Téléphone :** ND

**Fax :** ND

**Courriel :** [collectifslsj@gmail.com](mailto:collectifslsj@gmail.com)

**Site internet :** ND

**Facebook :** <https://www.facebook.com/collectifff>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** variable

**Langues :** Français et autres

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le Collectif des femmes immigrantes du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un OBNL dont la mission est de faciliter les relations interculturelles et de favoriser l'inclusion des femmes immigrantes et des personnes immigrantes en général

**Services**

- Favoriser l'empowerment des femmes immigrantes ;
- Répondre aux besoins d'inclusion et d'équité manifestés par les femmes immigrantes ;
- Offrir un cadre de rassemblement et de concertation ouvert à toutes les femmes immigrantes de la région, et ce, peu importe leur statut migratoire au Canada ou leur situation de vie ;
- Œuvrer pour une présence accrue des femmes issues de la diversité dans les lieux décisionnels ;
- Se réapproprié, en tant que femmes immigrantes, le discours sur notre vécu, nos défis et notre réalité ;
- Bâtir une meilleure visibilité de la femme immigrante au travers de l'implication citoyenne et du développement de liens significatifs ;
- Contribuer au dialogue interculturel pour une meilleure acceptation et compréhension de l'immigrant en général et de la femme immigrante en particulier

**Clientèle ciblée**

**Femmes immigrantes.**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Mission internationale des Marins au Saguenay

520 A, boul. de la Grande-Baie S.  
La Baie (Québec) G7B 2C7

**Téléphone :** (418) 544-3244

**Fax :** ND

**Courriel :** ND

**Site internet :** ND

**Facebook :**

<https://www.facebook.com/icisaguenaylacsaintjean/posts/la-mission-internationale-des-marins-au-saguenay-aide-environ-1800-marins-chaque/10161263027235451/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

**Langues :** Anglais et Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Mission internationale des marins au Saguenay est un OBNL qui joue le rôle d'aider les matelots et leurs familles avec pour objectif de rehausser leur qualité de vie durant leur séjour au Québec.

**Services**

- Transport pour faire les achats
- Accompagnement pour des rendez-vous médicaux
- Loisirs
- Réconfort (entre autres pour cuisiner)

**Clientèle ciblée**

Matelots issus de l'immigrantes **accostant aux installations portuaires de Port-Alfred et de Grande-Anse**





## Portes ouvertes sur le Lac

625, rue Bergeron  
Alma (Québec) G8B 1V3

**Téléphone** : (418) 212-8000, poste 1 ; (418) 321-5459  
(cell.)

**Fax** : (418) 668-5112

**Courriel** : [integrationlsje@portesouvertessurlelac.org](mailto:integrationlsje@portesouvertessurlelac.org)

**Site internet** : [www.portesouvertessurlelac.org](http://www.portesouvertessurlelac.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Portes ouvertes sur le Lac est un organisme qui a pour mission d'accroître le nombre d'immigrants dans la région du Lac-Saint-Jean en assurant des services d'accueil, d'accompagnement et d'intégration socioprofessionnelle personnalisés. L'organisme incite également l'engagement et l'ouverture de la communauté, notamment des entreprises, par des actions qui favorisent la rétention et une meilleure compréhension des apports liés à l'immigration.

### Services

- Accompagnement des nouveaux arrivants depuis Montréal
- Accueil et installation
- Accès au travail
- Francisation
- Activités socioculturelles
- Ateliers thématiques

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Promotion Saguenay

295, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1S7

**Téléphone** : (418) 698-3157

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@saguenay.ca](mailto:info@saguenay.ca)

**Site internet** : [www.promotion.saguenay.ca](http://www.promotion.saguenay.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**Les services offerts par Promotion Saguenay au niveau du recrutement international sont gratuits**

### Description générale

- Promotion Saguenay est l'organisme de développement économique de la Ville de Saguenay dont la mission est entre autres d'accompagner les entreprises dans leur processus de recrutement international en offrant des services adaptés selon les besoins des entreprises.

### Services

- Rencontre préliminaire d'informations et sensibilisation au recrutement international
- Informations et conseils pour la sélection d'une mission
- Informations sur les subventions et programmes
- Accompagnement et soutien à chaque étape du processus (selon les besoins de l'entreprise). Possibilité de participer aux entrevues de sélection avec vous
- Promotion de la ville de Saguenay lors de la mission
- Selon les besoins, possibilité pour l'entreprise de nous mandater comme représentant à l'international

### Clientèle ciblée

Entreprises qui recrutent des personnes issues de l'immigration





## « Raíces y Esperanzas » (Racines et Espérances)

602, Rue Racine Est, G7H 1V1 Chicoutimi

**Téléphone :** 418-815-9650; 581-574-8174

**Courriel :** raicesyesperanzas@gmail.com

**Site internet :** <http://raicesyesperanzas.wordpress.com/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

**Langues :** Français et Espagnoles

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

Raíces y Esperanzas est une association qui a pour mission d'accompagner les travailleuses et travailleurs migrants saisonniers durant leur séjour dans la région du Saguenay Lac Saint Jean.

### Services

- Accompagner les travailleurs dans les démarches à faire dans divers milieux : la santé, la banque, l'envoi d'argent, la communication (la traduction, des cartes d'appel), l'achat de produits alimentaires, etc.
- Supporter les employeurs ou les personnes ressources des entreprises agricoles.
- Attention spéciale lors de l'arrivée et du départ des travailleurs.
- Accès à des locaux avec Internet, des jeux de société et lieu de lecture.
- Cours de français et d'informatique de base.

### Clientèle ciblée

Travailleuses et travailleurs migrants temporaires agricoles

## RATTMAQ (Saguenay-Lac-St-Jean)

602, Rue Racine Est, G7H 1V1 Chicoutimi

**Téléphone :** +1 581 574-8174

**Fax :**

**Courriel :** [info@rattmaq.org](mailto:info@rattmaq.org)

**Site internet :** <https://rattmaq.org>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** N/D

**Heures :** ND

**Langues :** Anglais, Français et Espagnoles

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

Le RATTMAQ est un organisme de défense de droits qui vise à offrir des services d'accompagnement en matière d'immigration, de santé, d'éducation ou de francisation aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec ainsi que du secteur de la transformation alimentaire. Ils ont pour but de sensibiliser les travailleuses et travailleurs à leurs droits, leurs obligations et leurs responsabilités. De plus, ils voient à la promotion et la défense de leurs intérêts auprès de diverses instances du gouvernement du Québec et du Canada. Ils offrent aussi des services d'information et d'éducation auprès du public.

### Services

- Accueil à l'aéroport des travailleuses et travailleurs temporaires
- Service d'informations par WhatsApp
- Accompagnement de tout genre
- Soutien juridique
- Activités d'intégration

### Clientèle ciblée

Travailleuses et travailleurs migrants temporaires agricoles et de la transformation alimentaire





Tableau récapitulatif des organismes du Saguenay–Lac-Saint-Jean selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJE Saguenay	X																
CTTI du Saguenay-LSJ	X	X	X	X	X	X	X		X	X						X	
Centre Le Tracé inc.				X													X
CSS de Jonquière-Mon Parcours Québec	X									X							X
CSS des Rives-du-Saguenay Centre de formation générale des adultes-Pavillon Laure-Conan	X																X
CSS du Lac-Saint-Jean Centre de formation générale des adultes-Pavillon de formation en employabilité																	X
Groupe Inclusia	X																
La CLÉ (Centre de lecture et d'écriture)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						X
Le collectif Coexister	X														X		
Le collectif des femmes immigrantes du Saguenay- Lac-Saint-Jean	X						X								X		
Mission internationale des Marins au Saguenay										X					X		
Portes ouvertes sur le Lac	X	X													X		X
Promotion Saguenay			X												X		
Raíces y Esperanzas (Racines et Espérances)			X														
RATTMAQ (Saguenay-Lac-St-Jean)			X														





### III. CAPITALE-NATIONALE (région 03)

Accès Travail Portneuf	
<p>162, rue Notre-Dame, suite 101 Donnacona (Québec) G3M 1G4</p> <p><b>Téléphone :</b> (418) 329-2511 <b>Fax :</b> (418) 329-2644 <b>Courriel :</b> <a href="mailto:atp@portneufplus.com">atp@portneufplus.com</a> <b>Site internet :</b> <a href="http://www.accestravailportneuf.com">www.accestravailportneuf.com</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> Oui <b>Heures :</b> Lundi-jeudi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30 Vendredi : 8h30 à 12h <b>Langues :</b> Français, Anglais, Espagnol et Italien</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accès Travail Portneuf offre à la population adulte des services d'aide à l'insertion en emploi, et ce, par des activités en lien avec la recherche d'emploi, l'orientation scolaire et professionnelle, le retour aux études, le développement de l'employabilité et l'entrepreneuriat. Accès Travail Portneuf offre aussi des services de soutien et des activités d'intégration aux nouveaux arrivants issus ou non de l'immigration.</li></ul> <p><b>Services en immigration</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil et intégration</li><li>• Activités interculturelles</li><li>• Aide à la recherche d'emploi</li><li>• Jumelage interculturel</li><li>• Accompagnement en santé</li><li>• Soutien aux femmes immigrantes</li><li>• Soutien aux travailleurs étrangers temporaires</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Clientèle adulte et nouveaux arrivants issus ou non de l'immigration</p>	

Alpha-Sourds de Québec (Atelier d'alphabétisation des sourds de Québec)	
<p>4100, 3<sup>e</sup> avenue Ouest, 2<sup>e</sup> étage (porte arrière) Québec (Québec) G1H 6E1</p> <p><b>Téléphone :</b> (581) 983 1300 <b>Fax :</b> ND <b>Courriel :</b> <a href="mailto:info@alphasourdsquebec.org">info@alphasourdsquebec.org</a> <b>Site internet :</b> <a href="http://www.alphasourdsquebec.org">www.alphasourdsquebec.org</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> Non <b>Heures :</b> Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h <b>Langues :</b> Français et langue des Signes Québécoise (LSQ)</p> <p><b>Coût :</b> ND <b>PRESQUE TOUTES LES ACTIVITÉS SONT GRATUITES</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le centre Alpha-Sourds de Québec a été fondé le 8 décembre 1995 et a pour but d'améliorer la qualité de vie de ces personnes sourdes. En partenariat avec le MIFI, nous offrons des cours de francisation.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation temps partiel pour les personnes sourdes et malentendantes (selon le nombre d'inscriptions)</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne <b>sourde et malentendante</b></p>	





## Association Aide à l'Immigration Canada (AAI Canada)

### **Couvre l'ensemble du Québec**

5184, boul. Cousineau, suite 210,  
St-Hubert (Québec) J3Y 0E1

**Téléphone** : (514) 829-6665

**Fax** : ND

**Courriel** : [infos@aaicanada.org](mailto:infos@aaicanada.org)

Josée Roy, [jroy@aaicanada.org](mailto:jroy@aaicanada.org)

**Site internet** : [www.aaicanada.org](http://www.aaicanada.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**Coût** : Coût d'abonnement (voir site internet)

### **Description générale**

- AAI Canada est un organisme de bienfaisance qui regroupe des professionnels et des bénévoles ayant à cœur la mission d'offrir un accompagnement complet et surtout abordable lors du processus bureaucratique requis pour travailler et s'installer au Canada.

### **Services**

- Accompagnements tout inclus de l'accueil et transport à l'arrivée
- Inscription pour obtenir un compte bancaire, téléphonie, RAMQ, numéro d'assurance sociale, assurance vie de 3 mois, etc.
- Recherche de logement, service d'avocat, aide à rédiger leur CV, etc.
- Services complets de spécialistes en immigrations

### **Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)

## Carrefour d'Action Interculturelle (CAI)

945, rue des Sœurs de la Charité, suite 321  
Québec, (Québec) G1R 1H8

**Téléphone** : (418) 692-1762, poste 236

**Fax** : ND

**Courriel** : courriel général : [info@cai-quebec.org](mailto:info@cai-quebec.org)

**Site internet** : [www.cai-quebec.org](http://www.cai-quebec.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h, heures flexibles pour activités et accompagnements

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol et Créole haïtien

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### **Description générale**

- Le Carrefour d'Action Interculturelle (CAI) est un organisme à but non lucratif qui offre accueil et soutien aux nouveaux arrivants de tout statut dans la ville de Québec. Sa mission est de contribuer activement à l'intégration sociale et économique de ces personnes.

### **Services**

- Accompagnement personnalisé
- Groupe de partage et de soutien réservé aux femmes
- Cuisine du monde
- Sorties collectives et familiales
- Atelier de conversation en français
- Sensibilisation
- Dépannage vestimentaire
- Depuis le printemps 2021, nous avons un groupe dédié aux aîné.es [immigrant.es](http://immigrant.es) en situation d'isolement social, le groupe s'appelle Aîné.es de la diversité. Nous y offrons des activités collectives, de l'accompagnement personnalisé et des possibilités d'engagement citoyen
- Jardin collectif

### **Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Cégep de Sainte-Foy : Direction de la formation continue

2410, chemin Sainte-Foy  
Québec (Québec) G1V 1T3

**Téléphone** : (418) 659-6620

**Fax** : (418) 659-7919

**Courriel** : [francisation@csfoy.ca](mailto:francisation@csfoy.ca)

**Site internet** : <https://dfc.csfoy.ca/accueil/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui (ascenseur)

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 11h30 – 12h30 à 16h

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La direction de la formation continue et services aux entreprises du Cégep<sup>3</sup> de Sainte-Foy offre des services de francisation variés afin de favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise.

### Services

- Francisation programme Intégration Linguistique des Immigrants (**PILI**) à temps complet du MIFI
- Programme Intégration Québec (**PIQ**)
- Centre d'autoapprentissage du français pour immigrants (**CAFI**)
- Francisation en entreprise (**FEE**)

### Clientèle ciblée

L'admissibilité aux différents services se fait selon des critères spécifiques à chaque service offert.

**PILI** : Toute personne immigrante de 16 ans et plus ayant un statut de résident permanent ou non (sauf touriste et demandeurs d'asile)

**CAFI** : Toute personne immigrante de 16 ans et plus ayant un statut de résident permanent ou non (sauf touriste et demandeurs d'asile) et ayant un 5-6 en production orale et compréhension orale et un 4-5 en production écrite et compréhension écrite selon l'échelle québécoise

**PIQ** : Toute personne immigrante répondant aux critères d'admissibilités d'une mesure d'insertion déterminés par Services Québec. Personnes immigrantes éloignées du marché du travail et ayant de faibles compétences en littératie

**FEE** : Toute personne allophone en emploi et répondant aux critères d'admissibilités d'une mesure offerte par Services Québec

<sup>3</sup> Cégep : Collège d'enseignement général et professionnel





## Centre de Formation Eastern Québec : SARCA

3005, rue William-Stuart, Québec QC  
Québec (Québec) G1W 1V4

**Téléphone** : (418) 654-0537

**Fax** : (418) 654-3670

**Courriel** : Sylvie Piché, [sylvie.piche@cgsb.qc.ca](mailto:sylvie.piche@cgsb.qc.ca)

**Site internet** : [www.easternquebec.ca](http://www.easternquebec.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Anglais et Français

**Coût** : Pour les autres statuts d'immigration

**Gratuite pour les résidents permanents et les citoyens français.** Les seuls frais à payer sont ceux liés aux matériels de formation.

### Description générale

- Le Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) est une initiative du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) qui encourage les personnes de 16 ans et plus (incluant les adultes qui ne sont plus aux études) à obtenir leur diplôme d'études secondaires ou à entrer dans un programme en formation professionnelle. La loi 101 ne s'applique ni en formation générale aux adultes ni en formation professionnelle. Ainsi le SARCA permet à sa clientèle d'obtenir une éducation et/ou un premier diplôme dans la langue anglaise soit en formation générale aux adultes ou en formation professionnelle.

### Services

- Évaluation d'études faites hors Québec/ hors Canada,
- Vous informer des possibilités de formation offertes par le Ministère de l'éducation ou Emploi-Québec
- Faire une évaluation des compétences que vous possédez déjà
- Vous aider à identifier vos options
- Dresser votre plan de carrière
- Vous appuyer dans vos choix
- Vous faire passer des tests d'équivalences
- Vous référer à d'autres organisations si nécessaire

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)

## Option-Travail

### Plaza Laval

2750, chemin Sainte-Foy, bureau 295 (porte 2)  
Québec (Québec) G1V 1V6

**Téléphone** : (418) 651-6415

**Fax** : (418) 651-7500

**Courriel** : [info@optiontravail.com](mailto:info@optiontravail.com)

**Site internet** : [www.optiontravail.com](http://www.optiontravail.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Option-travail intervient entre autres auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI. Sa mission est de contribuer à l'épanouissement professionnel de toute personne, peu importe le moment de sa vie.

### Services

- Sessions Objectif intégration
- Aide à la recherche d'emploi
- Orientation professionnelle

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères du PASI. D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations.





## Centre de travailleurs et travailleuses immigrants (CTI) de la Ville de Québec et ses environs

**Adresse civique de l'organisme :** ND

**Téléphone :** ND

**Fax :** ND

**Courriel :** [quebec@iwc-cti.ca](mailto:quebec@iwc-cti.ca)

**Site internet :** <https://iwc-cti.ca/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

Fin de semaine selon le cas

**Langues :** Français, Espagnol et Anglais (autres langues selon la ressource)

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le CTTI de la Ville de Québec et ses environs est un sous-ensemble du CTTI Montréal depuis l'année 2021. Il est un organisme sans but lucratif qui œuvre pour l'éducation et la défense des droits des travailleuses et des travailleurs immigrants.

### Services

- Accompagnement des personnes im/migrantes dans diverses démarches (réseau de santé, gouvernement, travail, immigration, etc.)
- Aide à la construction d'une communauté de soutien.
- Ateliers, tables de discussion, informations sur les conditions au travail, la santé et la sécurité, les permis de travail, etc.

### Clientèle ciblée

Tout travailleur immigrant **sans distinction de statut d'immigration**

## Centre multiethnique de Québec (CMQ)

200, rue Dorchester,  
Québec (Québec) G1K 5Z1

**Téléphone :** (418) 687-9771

**Fax :** ND

**Courriel :** [info@centremultiethnique.com](mailto:info@centremultiethnique.com)

**Site internet :** [www.centremultiethnique.com](http://www.centremultiethnique.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues :** Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le CMQ est un organisme communautaire autonome ayant pour mission d'accueillir les immigrants de toutes catégories afin de faciliter leur établissement, de soutenir leur adaptation et de favoriser leurs accès à de meilleures conditions socio-économiques.

### Services

- Interventions individuelles
- Interventions collectives
- Suivis à domicile
- Clinique de santé des réfugiés
- Premières démarches d'installation (PDI)
- Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI)
- Programme vacances été (PVÉ)
- Jumelage interculturel

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)





Centre R.I.R.E. 2000	
<p>369, rue de la Couronne, 3<sup>ème</sup> étage Québec (Québec) G1K 6E9</p> <p><b>Téléphone :</b> (418) 524-5609 <b>Fax :</b> (418) 521-7305 <b>Courriel :</b> <a href="mailto:info@r2000.qc.ca">info@r2000.qc.ca</a> <b>Site internet :</b> <a href="http://www.r2000.qc.ca">www.r2000.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> ND <b>Heures :</b> ND <b>Langues :</b> Français</p> <p><b>Coût :</b> ND <b>Gratuit :</b> ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le Centre R.I.R.E. 2000 (<b>R</b> pour Rattrapage académique, <b>I</b> pour Intégration socioprofessionnelle, <b>R</b> pour Rapprochement interculturel et <b>E</b> pour Éveil aux technologies de l'informatique) œuvre dans la région de Québec depuis 1996. Cet organisme à but non lucratif a pour mission d'appuyer les jeunes et les adultes des communautés culturelles dans leur intégration socioéconomique au sein de la société québécoise</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Accompagnement</li><li>Formations</li><li>Stage</li><li>Services spécialisés</li><li>Objectif intégration</li><li>Ateliers de sensibilisation</li><li>Cours de langues</li><li>Pratique pour le permis de conduire</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>sans distinction de statut d'immigration</b></p>	

Comité femmes immigrantes de Québec	
<p>166 rue de la Reine<sup>4</sup> Québec (Québec) G1K2P7</p> <p><b>Téléphone :</b> ND <b>Fax :</b> ND <b>Courriel :</b> <a href="mailto:cfemmesimmigrantesqc@gmail.com">cfemmesimmigrantesqc@gmail.com</a> <b>Site internet :</b> <a href="http://www.comitefemmesimmigrantesqc.com">www.comitefemmesimmigrantesqc.com</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> ND <b>Heures :</b> ND <b>Langues :</b> Français, Anglais, Espagnol et Arabe</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nous, membres de ce comité, voulons contribuer à la création d'une société plus juste et équitable, basée sur le respect de la diversité culturelle et les intérêts de toutes les femmes en nous appuyant sur les valeurs de la Charte mondiale des femmes pour l'humanité : égalité, liberté, solidarité, justice et paix.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Rassembler pour faire avancer les droits de toutes les femmes du Québec</li><li>Lutter contre le racisme systémique à l'égard des femmes immigrantes et autres groupes socialement discriminés.</li><li>Éduquer grâce à des actions de discussion et de réflexion selon une approche féministe et par l'éducation populaire</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne immigrante s'identifiant comme <b>femme ou personne non-binaire</b>. Les femmes non-issues de l'immigration sont aussi les bienvenues.</p>	

<sup>4</sup> Selon <https://www.registreentreprises.gouv.qc.ca/>





## CSS de Charlevoix – Avise Centre de formation Charlevoix

### **Pavillon les Cimes**

88, rue des Cimes  
La Malbaie (Québec) G5A 1T3  
**Téléphone** : (418) 665-4487  
**Fax** : 418-665-7831

### **Pavillon Saint-Aubin**

200-102, rue Saint-Aubin  
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 2R2  
**Téléphone** : 418-435-6805  
**Fax** : 418-435-6535

### **Courriel :**

Directrice – Shany Tremblay

[shany.tremblay@cscharlevoix.qc.ca](mailto:shany.tremblay@cscharlevoix.qc.ca)

Directrice adjointe – Chantal Deblois

[chantal.deblois@cscharlevoix.qc.ca](mailto:chantal.deblois@cscharlevoix.qc.ca)

**Site internet** : <https://aviseformation.ca/francisation-quebec/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### **Description générale**

- Avise Centre de formation Charlevoix dessert la population charlevoisienne à l'intérieur de ses deux points de service, soit le Pavillon Les Cimes à La Malbaie et le Pavillon Saint-Aubin à Baie-Saint-Paul. Des services de formation sont offerts aux adultes en francisation, en formation générale aux adultes (FGA) ou en formation professionnelle (FP).

### **Services**

- Francisation à temps plein ou à temps partiel
- Francisation en entreprise

### **Clientèle ciblée**

**Toute personne issue de l'immigration ou citoyenne canadienne qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI.**

Toute entreprise qui souhaite mettre en place des services de francisation pour ses employés.





## CSS de la Capitale : Centre Louis-Joliet – Cours au grand public

1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres  
Québec (Québec) G1L 4M1

**Téléphone** : Micheline Therrien (418) 686-4040, poste 8201

**Fax** : ND

**Courriel** : [clj@cscapitale.qc.ca](mailto:clj@cscapitale.qc.ca)

**Site internet** : <https://clj.cssc.gouv.qc.ca>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## CSS de Portneuf : Centre de formation de Portneuf

### Donnacona

312, rue de l'Église

Donnacona (Québec) G3M 1Z9

**Téléphone** : (418) 285-5018, poste 0

### Saint-Raymond

380, boul. Cloutier

St-Raymond (Québec) G3L 3M8

**Téléphone** : (418) 337-6770

**Fax** : ND

**Courriel** : [cfdeportneuf@cssportneuf.gouv.qc.ca](mailto:cfdeportneuf@cssportneuf.gouv.qc.ca)

**Site internet** : [www.cfportneuf.com](http://www.cfportneuf.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Le Centre de formation de Portneuf offre des cours de francisation à temps plein de jour où chacun peut profiter d'un horaire personnalisé allant de 18 à 30 heures par semaine lui permettant de développer ses habiletés langagières à son rythme. De plus, un service de soir à temps partiel est également offert.

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

ND





## Le Mieux-Être des Immigrants (MEI)

2120, rue Boivin, #204  
Ste-Foy (Québec) G1V 3V4

**Téléphone** : (418) 527-0177

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@meiquebec.org](mailto:info@meiquebec.org)

**Site internet** : [www.meiquebec.org](http://www.meiquebec.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h et de 13h à 17h00

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Le MEI est un organisme communautaire autonome fondé en mars 1998 sous l'initiative de mesdames Marie-Louise Makdissi et Yvonne Ayoub. Professionnelles dans le domaine de l'immigration et sensibilisées au manque de services psychosociaux adaptés aux immigrants, ces bénévoles ont su créer un organisme favorisant la réussite du processus d'intégration des immigrants au sein de la société québécoise. Notre mission est de soutenir les immigrants dans leur démarche d'intégration à la société québécoise.

### Services

#### Services pour tous les immigrants

- Services psycho-sociaux
- Cours de francisation
- Café-rencontre
- Dépannage alimentaire

#### Services pour les familles immigrantes

- Rencontres pour les parents d'enfants de 0 à 5 ans
- Soutien à l'adaptation scolaire

#### Services pour les aînés immigrants

- Ateliers pour les 50 ans et plus

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Les services de main-d'œuvre l'Appui inc.

Siège social  
85, rue St-Jean-Baptiste  
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1M5

### Téléphone :

#### Direction

(418) 435-2503, poste 230 ou 231; 1(877) 702-7784

#### Services

**Côte-de-Beaupré** : (418) 827-8211, poste 530

**Charlevoix** : (418) 435-2503, poste 221

**Charlevoix-Est** : (418) 665-7745, poste 423

**Fax** : ND

**Courriel** : [appui@charlevoix.net](mailto:appui@charlevoix.net)

[sana.cotebeaupre@cje-appui.qc.ca](mailto:sana.cotebeaupre@cje-appui.qc.ca)

[sana.charlevoix@cje-appui.qc.ca](mailto:sana.charlevoix@cje-appui.qc.ca)

[sana.charlevoixest@cje-appui.qc.ca](mailto:sana.charlevoixest@cje-appui.qc.ca)

**Site internet** : [www.cje-appui.qc.ca](http://www.cje-appui.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- L'Appui inc. est un organisme spécialisé depuis plus de 30 ans dans l'insertion socioprofessionnelle de diverses clientèles. Il regroupe cinq divisions à savoir le Carrefour jeunesse-emploi, les Services spécialisés de main-d'œuvre, le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA), Cire-Constance (l'entreprise d'insertion par le travail) et les services aux employeurs.

Notre mission est d'accueillir et de soutenir sans aucune forme de discrimination, les jeunes de 15-35 ans, les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles (physiques, intellectuelles, psychologiques), les personnes immigrantes et nouvellement installées dans la région, dans leurs démarches visant leur installation et le développement de leur employabilité, que ce soit par un retour aux études, l'intégration et le maintien en emploi, par l'entrepreneuriat ou tout autre projet et ce, dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et de contribuer au dynamisme de la communauté.

### Services

Voici nos services offerts aux nouveaux arrivants :

- Formation objectif intégration (obtention du CSQ) ;
- Soutien à l'installation et à l'intégration en emploi ;
- Programme de jumelage interculturel ;
- Appui aux démarches d'immigration
- Activités d'accueil et d'intégration ;
- Sensibilisation de la collectivité
- Place aux jeunes en région : tout jeune diplômé âgé entre 18 et 35 ans souhaitant venir s'installer dans les régions de Charlevoix, Charlevoix Est et de la Côte-de-Beaupré.
- Référencement aux autres services : Francisation, projet entrepreneurial, organismes communautaires, Municipalités et MRC.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Motivaction Jeunesse

14, rue Soumande Bureau 1-8  
Québec (Québec) G1L 0A4

**Téléphone** : (418) 683-6113

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@motivactionjeunesse.com](mailto:info@motivactionjeunesse.com)

**Site internet** : [www.motivactionjeunesse.com](http://www.motivactionjeunesse.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Parfois

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 16h

Les intervenants travaillent sur heures de cours, midi et soir, ils sont responsables de leur horaire selon leur programmation avec les étudiants

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS** sauf en parascolaire, mais la contribution demandée est minime (10\$ pour un trimestre / une saison par exemple)

### Description générale

- Motivaction Jeunesse a pour mission de favoriser l'intégration et la persévérance scolaire des jeunes issus de la diversité culturelle et des jeunes en difficulté à travers des activités sportives, de plein air et des expériences significatives.

### Services

- Accueil et accompagnement des nouveaux arrivants au travers des classes d'accueil et de francisation
- Les intervenants travaillent sur heures de cours, midi et soir, ils sont responsables de leur horaire selon leur programmation avec les étudiants
- Projet Émeraude (pour les femmes)

### Clientèle ciblée

Enfants, jeunes et étudiants issus de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration** (en milieu scolaire)

**Femmes** issues de l'immigration

## RATTMAQ (Québec)

**Adresse civique de l'organisme** : ND

**Téléphone** : +1 581 849-7941

**Fax** :

**Courriel** : [info@rattmaq.org](mailto:info@rattmaq.org)

**Site internet** : <https://rattmaq.org>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : N/D

**Heures** : ND

**Langues** : Anglais, Français et Espagnoles

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

Le RATTMAQ est un organisme de défense de droits qui vise à offrir des services d'accompagnement en matière d'immigration, de santé, d'éducation ou de francisation aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec ainsi que du secteur de la transformation alimentaire. Ils ont pour but de sensibiliser les travailleuses et travailleurs à leurs droits, leurs obligations et leurs responsabilités. De plus, ils voient à la promotion et la défense de leurs intérêts auprès de diverses instances du gouvernement du Québec et du Canada. Ils offrent aussi des services d'information et d'éducation auprès du public.

### Services

- Accueil à l'aéroport des travailleuses et travailleurs temporaires
- Service d'informations par WhatsApp
- Accompagnement de tout genre
- Soutien juridique
- Activités d'intégration

### Clientèle ciblée

Travailleuses et travailleurs migrants temporaires agricoles et de la transformation alimentaire





## Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)

2520, chemin Sainte-Foy, Bureau 100  
Québec (Québec) G1V 1T5

**Téléphone** : (418) 523-2058

**Fax** : (418) 523-4710

**Courriel** : [info@saaiquebec.org](mailto:info@saaiquebec.org)

**Site internet** : [www.saaiquebec.org](http://www.saaiquebec.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

**Langues** : Français

**Coût** : Service de traduction de documents seulement

**TOUS LES AUTRES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le S.A.A.I. est un organisme communautaire autonome créé en fin 1988 qui offre des services sociaux et communautaires. Son action auprès des immigrants - sans égard au statut- débute dès leur arrivée et s'étale dans le temps, selon leurs besoins. L'organisme les soutient et les accompagne dans leur adaptation et leur inclusion sociale afin qu'ils puissent se prendre en charge et s'intégrer graduellement à la communauté québécoise.

### Services

- Accompagnement - Transport en commun
- Aide individuelle
- Soutien psychosocial
- Assistance -Réseau de la santé
- Dépannage alimentaire
- Périnatalité
- Vestiaire et articles divers

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec (SOIT Québec)

969, route de l'Église, bureau 450  
Québec (Québec) G1V 3V4

**Téléphone** : (418) 648-0822 poste 214

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@soit.quebec](mailto:info@soit.quebec)

**Site internet** : [www.soit.quebec](http://www.soit.quebec)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui (ascenseur)

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 17h

Et des rencontres de 17h à 20h sur rendez-vous.

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol, Portugais, Russe, Roumain, Allemand et Italien

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le SOIT leader en intégration des personnes issues de l'immigration depuis plus de 35 ans. Le SOIT est le pont de connexion entre les personnes immigrantes en recherche d'emploi et les entreprises. La réussite professionnelle et l'intégration sociocommunautaire sont au cœur des services du SOIT. L'organisme joue un rôle important pour aligner talent et emploi.

### Services

- Coaching de recherche d'emploi
- Orientation professionnelle
- Counseling individuel et travail de groupe (rehaussement du niveau du CV, préparation aux entrevues, LinkedIn, connaissance des normes de travail, ...)





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mentorat professionnel dans différents secteurs d'activités</li><li>• Coaching pour réussir les examens de la fonction publique</li><li>• Organisation des rencontres de recrutement avec les employeurs (Banque Nationale, Ville de Québec, Revenu Québec, Décathlon, Paillard, Ikea...)</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration	

<b>Service de référence pour femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ)</b>	
<p>363 rue de la Couronne – local 401 Québec (Québec) G1K 6E9</p> <p><b>Téléphone</b> : (418) 575-6032 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@servicedereference.ca">info@servicedereference.ca</a> <a href="mailto:maman.relais@servicedereference.ca">maman.relais@servicedereference.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.servicedereference.ca">www.servicedereference.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h30 à 16h <b>Langues</b> : Français, Anglais, Portugais et Espagnol</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le SRPFIQ est un organisme sans but lucratif, créé en 2017. Sa mission de favoriser un pont de confiance entre les femmes immigrantes et les ressources en périnatalité pendant la grossesse, l'accouchement et le postnatal (0-2 ans).</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement personnalisé (maman-relais)</li><li>• Rencontre pour favoriser un réseau de soutien</li><li>• Atelier de gestion des peurs avant l'accouchement</li><li>• Aide matérielle : Couches, lait, poussette et coquille de voiture</li><li>• Référencement vers les services de la ville de Québec</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Femmes issues de l'immigration en période de périnatalité, <b>sans distinction de statut d'immigration</b>	

<b>Université Laval : Pavillon Charles-De Koninck</b>	
<p>1030, avenue des Sciences-Humaines, bureau 2316 Québec (Québec) G1V 0A6</p> <p><b>Téléphone</b> : Marc Lindsay-Gélineau (418) 656-2131, poste 404357 <b>Fax</b> : ND <b>Courriel</b> : <a href="mailto:francisaton@elul.ulaval.ca">francisaton@elul.ulaval.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.ulaval.ca">www.ulaval.ca</a> <a href="http://www.flsh.ulaval.ca/ecole-langues/etudes/francisaton-des-immigrants">www.flsh.ulaval.ca/ecole-langues/etudes/francisaton-des-immigrants</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : Lundi - Vendredi : 5h30 à 21h30 Samedi et Dimanche : 5h30 à 19h30</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'École de langues est mandatée par le <a href="#">ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)</a> pour assurer la francisation des personnes adultes immigrantes scolarisées ayant le statut de résident permanent.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation</li></ul>





<b>Langues</b> : Français et Anglais <b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND	
<b>Clientèle ciblée</b> ND	

## Kif-Kif : Familles Mobilisées en Action

<p>3148 Chemin Royal Québec (Québec) G1E1V2</p> <p><b>Téléphone</b> : (581) 745-2164 <b>Fax</b> : ND <b>Courriel</b> : <a href="mailto:kifkifplanet@gmail.com">kifkifplanet@gmail.com</a> <b>Site internet</b> : ND <b>Facebook</b> : <a href="https://www.facebook.com/KifKifFamilles/">https://www.facebook.com/KifKifFamilles/</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-Vendredi : 8h30 à 16h30 <b>Langues</b> : Français, Anglais, Arabe, Créole, Espagnol et Berbère</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kif-Kif : Familles Mobilisées en Action est un organisme à but non lucratif et autonome. La mission de Kif-Kif est d'accueillir, regrouper et accompagner des personnes et des familles immigrantes et d'origine québécoise, puis les mobiliser dans des projets collectifs. En favorisant les contacts et les collaborations entre des personnes immigrantes et des membres de la société d'accueil, il lutte aussi contre le racisme et l'intolérance. Même si ses actions peuvent toucher des personnes dans toute la ville, l'organisme travaille principalement avec des familles du secteur de Beauport et de Limoilou, dont beaucoup de femmes, afin d'améliorer leurs conditions de vie et bâtir des communautés ouvertes et solidaires.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <p><b>Services psychosociaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appui psychosocial</li><li>• Groupes de partage et de soutien dédiés aux femmes</li><li>• Ateliers thématiques</li></ul> <p><b>Services d'aide à l'installation et à l'intégration des immigrant.e.s</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence</li><li>• Aide à la recherche d'un logement, d'un emploi</li><li>• Aide à l'inscription à l'école et à la garderie</li><li>• Démarches administratives (ex. : remplissages formulaires officiels)</li><li>• Activités collectives interculturelles (Fête Noël aux saveurs du monde, fête nouveaux arrivants, fête des nouveaux nés, etc.)</li><li>• Sorties collectives</li><li>• Ateliers de cuisine avec des produits du Québec</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> <b>Toute personne en situation défavorisée</b> <b>Toute personne issue de l'immigration</b> (sauf les demandeurs d'asile non reconnus par l'État)	





Tableau récapitulatif des organismes de la Capitale-Nationale selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Accès Travail Portneuf	X	X													X		
Alpha-Sourds de Québec											X						X
AAI Canada			X	X	X	X											
CAI	X														X		
Cégep de Sainte-Foy																	X
Centre de Formation Eastern Québec - SARCA			X	X	X	X											
Option-Travail															X		
CTI de la Ville de Québec et ses environs	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X					X	
CMQ			X	X	X	X									X		
Centre R.I.R.E. 2000	X																
Comité femmes immigrantes de Québec							X										
CSS de Charlevoix – Avise Centre de formation Charlevoix																	X
CSS de la Capitale Centre Louis-Joliet – Cours au grand public																	X
CSS de Portneuf Centre de formation de Portneuf																	X
Le MEI	X														X		
Les services de main-d'œuvre l'Appui inc.	X														X		
MotivAction Jeunesse							X	X	X						X		
RATTMAQ (Québec)			X														
SAAI	X																
SOIT Québec	X																





SRPFIQ						X								X		
Université Laval Pavillon Charles-De Koninck																X
Kif-Kif : Familles Mobilisées en Action		X	X	X	X		X	X	X	X	X			X		





## IV. MAURICIE (région 04)

Carrefour Emploi Haut-St-Maurice	
<p>545, rue St-Antoine La Tuque (Québec) G9X 2Y5</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 523-9274 <b>Fax</b> : (819) 523-9301 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@carrefouremploi.ca">info@carrefouremploi.ca</a> <b>Internet</b> : <a href="http://www.moncarrefouremploi.ca/fr">www.moncarrefouremploi.ca/fr</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Non <b>Heures</b> : Lundi à vendredi : 8h30 à 17h <b>Langues</b> : Français et Anglais</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le Carrefour Emploi Haut-St-Maurice intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le <b>PASI</b>.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence</li><li>• Aide à la recherche de logement</li><li>• Aide technique (ex.: formulaires)</li><li>• Soutien à l'accès aux services publics</li><li>• Jumelage interculturel</li><li>• Activités collectives d'intégration</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères du PASI</b></p>	

CSS de l'Énergie : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Saint-Maurice	
<p>1092, rue Trudel Shawinigan (Québec) G9N 4N5</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 536-2820 <b>Fax</b> : (819) 536-5073 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:cse@csenergie.qc.ca">cse@csenergie.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.csenergie.qc.ca">www.csenergie.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : ND <b>Langues</b> : Français <b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ND</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> ND</p>	





## CSS de l'Énergie : École forestière de La Tuque

461, rue Saint-François  
La Tuque (Québec) G9X 2T8

**Téléphone** : (866) 676-3006, poste 6521

**Fax** : (819) 676-3008

**Courriel** : [forest@csenergie.qc.ca](mailto:forest@csenergie.qc.ca)

**Site internet** : [www.efft.ca](http://www.efft.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 16h

**Langues** : Français

**Gratuit pour les personnes référées par le MIFI**

### Description générale

- Les cours de français du MIFI visent à rendre l'adulte apte à communiquer en français dans des situations de la vie quotidienne. Les cours sont construits selon l'approche communicative, qui énonce comme principe de base que la langue est avant tout un instrument de communication.

### Services

- Francisation temps partiel

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## CSS du Chemin-du-Roy : Centre d'éducation des adultes (CEA) du Chemin-du-Roy Pavillon de la Salle

1600, boul. des Récollets  
Trois-Rivières (Québec) G8Y 2A5

**Téléphone** : (819) 379-8714

**Fax** : (819) 379-7518

**Courriel** : [ceacr@csduroy.qc.ca](mailto:ceacr@csduroy.qc.ca)

**Site internet** : <https://cea.csscdr.gouv.qc.ca/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 11h30 – 12h30 à 16 h

**Langues** : Français et Anglais

**Gratuit pour les personnes référées par le MIFI**

### Description générale

- Nous offrons deux programmes de francisation. Le programme d'études de francisation du ministère de l'Éducation s'adresse aux immigrants adultes scolarisés (plus de 8 ans de scolarité). Le programme de francisation-alpha s'adresse aux adultes immigrants peu ou pas alphabétisés (moins de 9 ans de scolarité).

### Services

- Francisation temps complet (à Trois-Rivières)
- Francisation temps partiel (à Louiseville)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





## Maison des familles de Mékinac

261 rue du Moulin  
St-Tite (Québec) G0X 3H0

### Téléphone :

L'organisme : (418) 365-4405

Agente d'intégration en immigration : 418 (507) -2108

Fax : ND

Courriel : [immigration@mdfmeakinac.org](mailto:immigration@mdfmeakinac.org) ;

[info@mdfmeakinac.org](mailto:info@mdfmeakinac.org)

Site internet : [www.mdfmeakinac.org](http://www.mdfmeakinac.org)

### Accessibilité aux fauteuils roulants : Oui

Heures : Lundi à jeudi : 9h à 16h30

Selon les activités proposées, la Maison des familles de Mékinac est ouverte certains soirs et à la fin de semaine ainsi que lors des journées pédagogiques

Langues : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS OU À FAIBLE COÛT**

### Description générale

- La Maison des familles de Mékinac a pour mission de promouvoir et soutenir le bien-être des familles dans les différentes étapes de la vie. En ce sens, elle accueille les familles, peu importe leur statut, leur situation familiale ou leur origine. Elle offre un milieu de vie adapté aux besoins de chacun, des services à domicile, de l'aide aux devoirs et leçons, des ateliers et des activités extérieures pour socialiser. Une équipe de 9 employés accompagne au quotidien les familles.

### Services

- Accueil, installation et intégration des personnes issues de l'immigration
- Jumelage interculturel
- Soutien individuel et de groupe pour les personnes issues de l'immigration
- Relevailles
- Intervenante famille 0-12 ans à domicile
- Aide aux devoirs et leçons à domicile
- Massage bébé
- Atelier de psychomotricité le jardin de Pirouette et Cabriole
- Atelier la passerelle 2.0 (enfants 3-5 ans)
- Halte-garderie et halte-répît
- Ateliers parents-enfants (y'app, case départ, vie de famille)
- Ateliers pour les parents (rencontre thématique, échange, club couture)
- Activités pour les enfants 6-12 ans
- Milieu de vie,
- Boîte à cadeaux
- Activités familiales

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères du PASI (personnes seules, familles)





## Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de la MRC de Maskinongé

531, avenue Dalcourt  
Louiseville (Québec) J5V 2Z7

**Téléphone** : (819) 228-9461, poste 2070

**Fax** : (819) 228-5757

**Courriel** : [sana@mrc-maskinonge.qc.ca](mailto:sana@mrc-maskinonge.qc.ca)

**Site internet** : [www.sanamrcmaskinonge.qc.ca](http://www.sanamrcmaskinonge.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8 h à 17h

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol, etc.

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le SANA de la MRC de Maskinongé est responsable de faciliter l'installation et l'intégration des personnes immigrantes dans la MRC de Maskinongé. Le SANA de la MRC de Maskinongé est reconnu comme étant un organisme de liaison entre les nouveaux arrivants et les ressources du milieu.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement et aide technique
- Sensibilisation du milieu et soutien à l'accès aux services publics
- Rapprochement interculturel
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan

747, 5<sup>e</sup> rue de la pointe  
Shawinigan (Québec) G9N 1G2

**Téléphone** : (819) 601-9222

**Fax** : ND

**Courriel** : [sana@sanashawinigan.ca](mailto:sana@sanashawinigan.ca)

**Site internet** : [www.sanashawinigan.ca](http://www.sanashawinigan.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi à jeudi : 8h à 12h – 13h à 17 h

Vendredi : 8h à 12h et l'après-midi sur rendez-vous seulement

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le SANA de Shawinigan est un OBNL dont l'objectif principal est de faciliter l'installation et l'intégration d'une personne en provenance d'une autre ville ou d'un autre pays sur le territoire de Shawinigan. Le SANA joue un rôle de premier plan dans la communauté en ce qui concerne l'éducation et la sensibilisation à la diversité culturelle. Il fait également la promotion de la ville et de la région aux niveaux national et à l'international.

### Services

- Installation** : Accueil et soutien individuel des nouveaux arrivants, aide aux entreprises qui accueillent un nouvel arrivant
- Intégration** : activités d'intégration pour nouveaux arrivants et pour échanger avec des Shawiniganis, activités entre femmes uniquement, activités de jumelage interculturel, activités dédiées aux familles
- Sensibilisation** : Campagne majeure de sensibilisation à la population, sensibilisation dans les écoles, sensibilisation de la diversité en entreprise, autres activités de sensibilisation
- Promotion** : outils de promotion pour citoyens et entreprises, promotion de la ville comme milieu de vie

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières

1193, rue Laviolette  
Trois-Rivières (Québec) G9A 1W1

**Téléphone** : (819) 375-2196

**Fax** : (819) 375-9535

**Courriel** : [reception@sana3r.ca](mailto:reception@sana3r.ca)

**Site internet** : [www.sana3r.ca](http://www.sana3r.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français, Espagnol, Anglais, Arabe, Swahili, Sango et Lingala

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Mandaté par le MIFI, le SANA de Trois Rivières est un organisme à but non lucratif qui offre depuis 1968 des services aux personnes immigrantes. La mission du SANA Trois-Rivières est d'offrir des services d'accueil, d'aide à l'établissement et à l'intégration, promouvoir l'apprentissage et l'utilisation de la langue française et favoriser le rapprochement interculturel.

### Services

- Accueil et soutien individuel des nouveaux arrivants
- Session Objectif Intégration
- Soutien individuel personnalisé

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Stratégie carrière

7175, rue Marion, bureau 310  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5Z9

**Téléphone** : (819) 373-1726

**Fax** : (819) 840-2576

**Courriel** : [info@strategiecarriere.com](mailto:info@strategiecarriere.com)

**Site internet** : [www.strategiecarriere.com](http://www.strategiecarriere.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français

**Gratuit sous condition de critères d'admissibilité**

### Description générale

- Stratégie Carrière est un OBNL qui offre des services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes établies en Mauricie. Forts de notre expérience de plusieurs années, nous connaissons la réalité des nouveaux arrivants et nos différents programmes d'accompagnement sauront répondre à leurs besoins spécifiques.

### Services

- Aide à l'emploi
- Conception de curriculum vitae
- Programme jeunes en mouvement vers l'emploi
- Programme préparatoire à l'emploi

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les demandeurs d'asile**)





Tableau récapitulatif des organismes de la Mauricie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Carrefour Emploi Haut-St-Maurice		X															
CSS de l'Énergie CEA du Saint-Maurice																	X
CSS de l'Énergie École forestière de La Tuque	X																X
CSS du Chemin-du-Roy CEA du Chemin-du-Roy Pavillon de la Salle	X																X
Maison des familles de Mékinac	X									X					X		X
SANA de la MRC de Maskinongé	X														X		
SANA de Shawinigan	X														X		
SANA de Trois-Rivières	X														X		
Stratégie carrière			X	X	X												





## V. ESTRIE (région 05)

acte d'Amour	
<p><b>Magog</b> 343, rue Principale Ouest, bureau 210 Magog (Québec) J1X 2B1</p> <p><b>Ville Saint-Laurent</b> 710 Boulevard Décarie, bureau 1 B Ville Saint-Laurent (Québec) H4L 3L5</p> <p><b>Téléphone</b> : (514) 419 -3632 ou (514) 942-3632 <b>Fax</b> : ND <b>Courriel</b> : <a href="mailto:actedamour.ca@gmail.com">actedamour.ca@gmail.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.actedamour.ca">www.actedamour.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Non <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>acte d'Amour est un organisme de bienfaisance enregistré et reconnu par l'Agence du revenu Canada qui a pour mission de briser l'isolement des personnes âgées, d'offrir des programmes et des ateliers pour traiter et prévenir les problèmes auxquels sont confrontés les jeunes, de favoriser une intégration socio-économique réussie des femmes immigrantes à la société québécoise, pour lutter contre la pauvreté et encourager leur pleine participation à la société, de sensibiliser et lutter contre la violence dans les communautés culturelles, de prévenir et contrer les préjugés, la discrimination, l'intimidation et le racisme au Québec et au Canada, de valoriser la diversité, les échanges et le réseautage interculturels / multiculturels ainsi que la reconnaissance du caractère pluriel de la société québécoise et canadienne.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Référencement des femmes immigrantes vers les ressources répondant à leurs besoins</li><li>Occasions d'implication dans la société d'accueil</li><li>Accès à des outils de renforcement des capacités pour les femmes immigrantes</li><li>Occasions d'échanges interculturels</li><li>Dépannage vestimentaire, fournitures scolaires pour les enfants, opération boîtes de Noël, dons de toutes sortes</li><li>Accueil des nouveaux arrivants à Memphrémagog</li><li>Soutien aux femmes demandeuses d'asile et aux travailleuses temporaires</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Femmes immigrantes, demandeuses d'asiles, conjointes de travailleurs étrangers temporaires</p>	





## Actions interculturelles de développement et éducation (AIDE)

465, rue Lawford  
Sherbrooke (Québec) J1G 2C2

**Téléphone** : (819) 822-4180  
**Fax** : (819) 822-4415  
**Courriels** : [aide@aide.org](mailto:aide@aide.org)  
**Site internet** : [www.aide.org](http://www.aide.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui  
**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30  
**Langues** : Français, Anglais, Espagnol, Arabe et Russe

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- AIDE dirige plusieurs projets promouvant la richesse de la diversité culturelle comme la création des espaces de dialogue pour lutter contre le racisme et la discrimination, l'offre des services d'employabilité aux immigrants et aux jeunes Canadiens, le pilote d'un programme de jumelage interculturel et de mentorat pour femme et finalement, la coordination du comité interculturel des aînés.

### Services

- Services pour les immigrants et les réfugiés
- Gestion de la diversité en emploi
- Intégration sociale et professionnelle, services d'employabilité
- Rapprochement interculturelle
- Lutte contre le racisme et la discrimination
- Projets de recherche
- Réseautage et mentorat

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**, d'âges et de genre  
Les chercheurs d'emploi

## Association féministe d'éducation et d'action sociale (AFEAS) – Estrie

5182, boul. Bourque  
Sherbrooke (Québec) J1N 1H4

**Téléphone** : (819) 864-4186  
**Fax** : ND  
**Courriel** : [afeasestrie@videotron.ca](mailto:afeasestrie@videotron.ca)  
**Site internet** : [www.afeas.qc.ca](http://www.afeas.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : Lundi-jeudi : 9h-12h et 13h-16h  
**Langues** : Français

**Coût** : 35.00 \$ par année pour carte de membre

### Description générale

- L'Afeas se veut inclusive depuis sa fondation en 1966. Elle défend les droits de toutes les femmes vivant au Québec et au Canada, en termes de famille, travail, violence, études, santé, parité en politique, etc., qu'elles soient nées ici ou non.
- L'Afeas a une personne de contact dans plusieurs autres régions du Québec comme on peut le voir dans le site internet <https://afeas.qc.ca/nous-joindre/>

### Services

- L'Afeas promeut l'éducation des femmes et l'avancement de la cause de l'égalité des femmes auprès des instances politiques.
- Nous diffusons l'information sur les luttes menées ou à mener pour la condition féminine.

### Clientèle ciblée

Les femmes y compris les femmes immigrantes





## Carrefour accès loisirs inc.

172, rue Élane-C.-Poirier  
Sherbrooke (Québec) J1H 2C5

**Téléphone** : (819) 821-1995, poste 222  
**Fax** : (819) 821-1953  
**Courriel** : [info@carrefouraccesloisirs.com](mailto:info@carrefouraccesloisirs.com)  
**Site internet** : [www.carrefouraccesloisirs.com](http://www.carrefouraccesloisirs.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

**Clientèle ciblée**  
ND

## Cégep de Sherbrooke

475, rue du Cégep  
Sherbrooke (Québec) J1E 4K1

**Téléphone** : (819) 564-6350  
**Fax** : (819) 820-9686  
**Courriel** : [communications@cegepsherbrooke.qc.ca](mailto:communications@cegepsherbrooke.qc.ca)  
**Site internet** : [www.cegepsherbrooke.qc.ca](http://www.cegepsherbrooke.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui  
**Heures** : ouverture des locaux : 7 h à 22 h  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND

**Gratuit selon les critères du MIFI**

### Description générale

- Le Cégep de Sherbrooke accueille chaque année près de 6000 étudiantes et étudiants provenant de partout au Québec. Il offre une trentaine de programmes menant au diplôme d'études collégial et une douzaine à la formation continue. L'établissement est le plus grand cégep en province, hormis ceux de Montréal et Québec, et se classe parmi les employeurs d'importance en Estrie avec un effectif de plus de 800 personnes à son emploi. Il offre également des services à la communauté régionale par l'entremise notamment des cours de francisation et des installations et activités du Centre de l'activité physique.

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**  
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





## Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie

311, rue Marquette  
Sherbrooke (Québec) J1H 1M2

**Téléphone** : (819) 562-1466

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@cepestrie.qc.ca](mailto:info@cepestrie.qc.ca)

**Site internet** : [www.cepestrie.qc.ca](http://www.cepestrie.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Gratuit, mais les activités ne s'adressent qu'aux adultes peu scolarisés**

### Description générale

- Le CEP est un organisme qui offre des cours d'alphabétisation et d'alpha-francisation avec le MEES. Il est également mandaté par le MIFI pour offrir la francisation MIFI.

### Services

- Services aux individus (ateliers d'insertion socioprofessionnelle)
- Alpha-francisation et alphabétisation
- Éducation populaire
- Programme (payant) de support à l'intégration des réfugiés en entreprises

### Clientèle ciblée

**Réfugiés analphabètes sous-scolarisés** et personnes québécoises d'origines sous-scolarisées

## Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO)

876, rue Saint-François Nord, local F-207  
Sherbrooke (Québec) J1E 3P9

**Téléphone** : (819) 566-5673

**Fax** : ND

**Courriel** : [Pierre.taming@sympatico.ca](mailto:Pierre.taming@sympatico.ca)

**Site internet** : [www.cipo2.com](http://www.cipo2.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- CIPO est un organisme qui offre des services d'intégration des immigrants sans distinction de race et de provenance.

### Services

- Ateliers, mentorat, accompagnement

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Centre Saint-Michel

135, rue King Ouest  
Sherbrooke (Québec) J1H 1P4

**Téléphone** : (819) 822-5520, poste 16523

**Fax** : (819) 822-4924

**Courriel** : [SaintMichel@cssrs.gouv.qc.ca](mailto:SaintMichel@cssrs.gouv.qc.ca)

**Site internet** : <https://cssrs.gouv.qc.ca/ecoles-et-centres/education-aux-adultes/centre-saint-michel>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

## Comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie (CTTAE)

1949, rue Belvédère Sud  
Sherbrooke (Québec) J1H 5Y3

**Téléphone** : (819) 563-8178

**Fax** : (819) 562-9269

**Courriel** : [info@cttae.com](mailto:info@cttae.com)

**Site internet** : [www.cttae.wordpress.com](http://www.cttae.wordpress.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Mardi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**Service d'accompagnement** : 50.00 \$ par année

**Service d'information Gratuit**

### Description générale

- Le CTTAE est une association de travailleuses et travailleurs accidentés qui offre des services d'information, d'éducation et d'accompagnement à toutes les victimes d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle afin de défendre leurs droits auprès de la CNESST et de leur employeur.

### Services

- Service général d'information sur les droits et obligations des travailleurs
- Service d'éducation sous forme de conférences publiques ou de formations
- Service de soutien et d'échange entre personnes accidentées sous forme de café-rencontre
- Service d'accompagnement tout au long du processus d'indemnisation avec la CNESST, de la réclamation initiale jusqu'au Tribunal administratif du travail
- Service de représentation auprès des instances et des élus pour améliorer le régime de santé et sécurité au travail du Québec

### Clientèle ciblée

Toute personne victime d'un accident du travail ou de maladie professionnelle





Fédération des communautés interculturelles de l'Estrie (FCCE)	
<p>172, rue Élane-C.-Poirier Bureau 114 Sherbrooke (Québec) J1H 2C5</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 823-0841 <b>Fax</b> : ND <b>Courriels</b> : <a href="mailto:info@fcestrie.ca">info@fcestrie.ca</a> <a href="mailto:directionfcestrie@gmail.com">directionfcestrie@gmail.com</a> <a href="mailto:mariamecissefcestrie@gmail.com">mariamecissefcestrie@gmail.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.fcestrie.ca">www.fcestrie.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h30 <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La FCCE regroupe et représente les associations issues des communautés culturelles dans le but de défendre leurs droits et intérêts. La FCCE assume également le rôle d'interface entre les acteurs socio-économiques, culturels et politiques et les associations mono-ethniques afin qu'elles puissent assurer une réelle intégration de leur membre en région.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement, informations et orientation.</li><li>• Services informatiques</li><li>• Ateliers de sensibilisation à la diversité culturelle dans le milieu estrien</li><li>• Création et coordination de projets favorisant l'intégration des personnes immigrantes et animation d'ateliers thématiques</li><li>• Services conseils et techniques aux organismes du milieu</li><li>• Support technique et matériel aux associations ethnoculturelles</li><li>• Représentation aux différentes tables décisionnelles régionales</li><li>• Intervention et formation sur les relations interculturelles</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>sans distinction de statut d'immigration</b></p>	

Illusion Emploi de l'Estrie	
<p>187, rue Laurier, bureau 311 Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 569-9993 <b>Fax</b> : ND <b>Courriel</b> : <a href="mailto:illusion.sherbrooke@gmail.com">illusion.sherbrooke@gmail.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.illusionemploi.org">www.illusionemploi.org</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français <b>Coût</b> : 10 \$ annuellement pour être membre</p> <p><b>Gratuit pour les membres</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Illusion-Emploi est un OBNL qui représente des travailleuses et travailleurs non-syndiqués. C'est aussi un groupe de défense et de promotion des droits de ces personnes, actif depuis 1994.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Service d'information et d'accompagnement pour les immigrants, les travailleurs et travailleuses temporaires non-syndiqués. (Normes du travail, droits et recours par rapport à une situation au travail)</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>sans distinction de statut d'immigration</b></p>	





## La Grande Table

1255, rue Daniel, local 135  
Sherbrooke (Québec) J1H 5X3

**Téléphone** : (819) 821-5505 poste 101 pour info

**Fax** : ND

**Courriel** : [direction@lagrandetable.com](mailto:direction@lagrandetable.com)

**Site internet** : [www.lagrandetable.com](http://www.lagrandetable.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui (entrée porte 7)

**Heures ouverture** :

Secrétariat : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 12h30h à 16h

Comptoir de repas congelés : Lundi-vendredi : 13h à 16h

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol (de base)

**Coût** : Repas congelés à emporter (personnes admissibles  
1.00 \$ par repas et non membre 5.00 \$ par repas)

**Gratuité en dépannage sur évaluation**

### Description générale

- Ayant pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes dans le besoin au sein de notre communauté, nous offrons des repas chauds, et favorisons l'intégration sociale dans un milieu de vie familial.

### Services

- Accès à une alimentation saine et variée par des repas offerts à faible coût ou gratuitement par nos divers services de repas : Salle à manger- les Congelés Futés- les Écono lunch et les P'tites boîtes à lunch.
- Accueil de participants en projet d'intégration en emploi.
- Programme PAAS Action (aide en cuisine, plonge...)  
Postes de 20h/semaine
- Subvention salariale 35h/semaine (aide-cuisinier, secrétaire, agent service aux écoliers)
- Accompagnement offert par un personnel qualifié tout au long de la participation aux programmes.

### Aide alimentaire pour personnes à faibles revenus :

- Le Resto : salle à manger où sont offerts des soupers à prix modique du lundi au vendredi de 16h30 à 18h45 (fermé covid)
- Les congelés futés : comptoir de repas congelés à emporter au cout de 1.00 \$ par portion ; (plus de 20 choix de repas différents) ouvert du lundi au vendredi sans rdv de 13h à 16h.

### Service aux écoliers :

- Les écono-lunch sont offerts au coût de 2.50 \$ par repas au sein de diverses écoles ciblées.
- Les P'tites boîtes à lunch sont offertes gratuitement à des écoliers au sein de certaines écoles ciblées (référence par le personnel de l'école)

### Clientèle ciblée

Familles ou personnes seules à faibles revenus ou éprouvant temporairement des difficultés financières ou situations particulières.





## MRC de Coaticook

294, rue St-Jacques Nord  
Coaticook (Québec) J1A 2R3

**Téléphone** : (819) 849-9166

**Fax** : (819) 849-4320

**Courriel** : [accueil@mrcdecoaticook.qc.ca](mailto:accueil@mrcdecoaticook.qc.ca)

**Site internet** : [www.mrcdecoaticook.qc.ca](http://www.mrcdecoaticook.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La MRC de Coaticook et plusieurs acteurs du milieu se sont mobilisés dans le but de développer différentes initiatives au sujet de l'immigration et des relations interculturelles. Des actions de sensibilisation et de rapprochement interculturel visant une meilleure compréhension de la diversité culturelle présentent dans la région ainsi qu'au Québec ont été mises en place à travers la région de Coaticook. La MRC de Coaticook reconnaît et encourage les personnes immigrantes à expérimenter la vie dans notre région et à venir nous enrichir de leur bagage et culture.

### Services

- Accueillir personnellement les nouveaux résidents
- Informer et référer les nouveaux résidents vers les ressources du milieu
- Organiser des activités de réseautage en collaboration avec la Brigade d'accueil régionale
- Outiller les 12 municipalités de la région afin de faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux résidents
- Soutenir les entreprises lors de l'arrivée de nouveaux employés qui s'établissent sur le territoire et dans l'intégration de ceux-ci dans la communauté
- Démystifier l'immigration auprès de la population, des acteurs du milieu et des entreprises
- Organiser des activités interculturelles favorisant le rapprochement interculturel
- Soutenir financièrement les entreprises pour le recrutement international ou pour les services de consultants en immigration
- Assurer le lien entre les organisations régionales et provinciales offrant des services aux personnes immigrantes
- Faire connaître la région (services, emplois) aux personnes immigrantes intéressées

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes sans statut**)





## MRC des Sources

309, rue Chassé  
Val-des-Sources (Québec) J1T 2B4

**Téléphone** : (873) 500-2452

**Fax** : ND

**Courriel** : Véronique Pelletier;

[vpelletier@mrcdessources.com](mailto:vpelletier@mrcdessources.com)

**Site internet** : <https://mrcdessources.com/developpement-des-communautes/vivre-dans-la-region/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-jeudi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Vendredi** : 8h30 à 12h

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le service d'accueil et d'intégration de la MRC des Sources s'inscrit dans les priorités du territoire et bénéficie du soutien du Réseau d'accueil estrien. Le service offert par la MRC vise l'intégration sociale, culturelle et économique des travailleurs et des résidents, ainsi que la rétention des nouveaux arrivants et de leur famille, immigrants ou non. Il s'agit d'un accompagnement personnalisé et sans frais.

### Services

- Accueillir et faciliter l'établissement dans le nouveau milieu de vie (obtention de documents, recherche de logement, d'emploi, d'école et/ou de garderie)
- Informer et référer les nouveaux résidents vers les ressources du milieu
- Organiser des activités d'intégration et de réseautage dans la communauté
- Accompagner les entreprises dans l'accueil et l'intégration de leurs nouveaux employés
- Accompagner les municipalités dans leurs initiatives d'accueil et d'intégration de nouveaux résidents
- Assurer le lien entre les organisations régionales et provinciales offrant des services aux personnes immigrantes
- Faire découvrir la région aux personnes intéressées à s'y installer

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Toute personne intéressée à s'établir et/ou à travailler dans la Région des Sources





## MRC du Val-Saint-François

810, montée du Parc, C. P. 3160  
Richmond (Québec) J0B 2H0

**Téléphone** : (819) 826-6505

**Fax** : ND

**Courriel** :

MRC : [mrc@val-saint-francois.qc.ca](mailto:mrc@val-saint-francois.qc.ca)

Accueil nouveaux arrivants : [accueil-estrie@val-saint-francois.com](mailto:accueil-estrie@val-saint-francois.com)

**Site internet** : [www.val-saint-francois.qc.ca](http://www.val-saint-francois.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** :

Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h

Vendredi : 9 h à 12 h

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La MRC du Val-Saint-François travaille à améliorer la qualité de vie des citoyens de son territoire par la gestion de différents mandats. Elle vise, par l'entremise de Développement Val-Saint-François, à dynamiser l'économie locale et améliorer le milieu de vie sous différents angles et offre également un service d'accueil et d'intégration pour les nouveaux arrivants - immigrants ou non.

### Services

- Accueil et intégration des nouveaux arrivants
- Soutien personnalisé pour les démarches d'installation (documents, logement, école, etc.) et des activités d'intégration et de réseautage dans la communauté.
- Services pour l'emploi
- Accompagnement pour les entreprises quant au recrutement, à l'accueil et à l'intégration de nouveaux employés (formation sur la diversité, activités de sensibilisation, intervention en entreprise lors de situation problématique, etc.)
- Accompagne des municipalités du territoire dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies d'accueil et d'intégration locales.
- Offre des activités de sensibilisation ou de médiation interculturelle à tout autre organisme ou institution du territoire.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Toute personne intéressée à s'établir et/ou à travailler sur le territoire de Val-Saint-François





## Pro-Gestion Estrie (Entreprendre Sherbrooke)

93, rue Wellington Nord  
Sherbrooke (Québec) J1H 5B6

**Téléphone** : 819 822-6162

**Fax** : ND

**Courriel** : [regionalisation@progestion.qc.ca](mailto:regionalisation@progestion.qc.ca)

**Site internet** : [lestriemevoici.ca](http://lestriemevoici.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Mandataire du programme de régionalisation de l'immigration du MIFI pour la région de l'Estrie, Pro-Gestion Estrie travaille en partenariat avec les organismes de Montréal PROMIS, le Collectif, ALPA, ainsi que le Carrefour BLÉ, afin d'attirer et d'intégrer des personnes immigrantes qualifiées qui correspondent aux besoins des entreprises sur le territoire de l'Estrie.

### Services

- Accompagnement personnalisé à l'établissement en Estrie (en partenariat avec les organismes de la régionalisation à Montréal et de concert avec nos collaborateurs estriens).

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration résidant au Québec, à l'extérieur de notre région, et qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI.

## Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PÉPINES)

165, rue Moore, bureau 211  
Sherbrooke (Québec) J1H 1B8

**Téléphone** : (819) 437-0722

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@pepines.com](mailto:info@pepines.com)

**Site internet** : [www.pepines.com](http://www.pepines.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-jeudi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**Selon les subventions disponibles, les activités seraient gratuites ou non**, mais si elles devaient être payantes, nous ne savons pas quel serait le coût.

### Description générale

- PÉPINES est un organisme qui œuvre pour l'initiation à la démocratie, la politique municipale et l'implication citoyenne ainsi que pour jumelage interculturel.

### Services

- Services aux femmes

### Clientèle ciblée

Toute femme sans distinction de statut et d'origine





## Service d'interprétation pour les personnes sourdes de l'Estrie (SIPSE)

359, rue King Est, bureau 203  
Sherbrooke (Québec) J1G 1B3

**Téléphone** : (819) 563-4357  
**Fax** : (888) 562-5072  
**Courriel** : [administration@sipse.net](mailto:administration@sipse.net)  
**Site internet** : [www.sipse.net](http://www.sipse.net)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

**Clientèle ciblée**  
ND

## Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY)

### Granby

369, rue St-Jacques,  
Granby (Québec) J2G 3N5

### Cowansville

749, rue Principale  
Cowansville (Québec) J2K 1J8

**Téléphone** : (450) 777-7213 ; (450) 266-4900, poste 296  
**Fax** : (450) 777-4942  
**Courriel** : [manon.leduc@sery-ganby.org](mailto:manon.leduc@sery-ganby.org) ;  
[info@sery-granby.org](mailto:info@sery-granby.org)  
**Site internet** : [www.sery-granby.org](http://www.sery-granby.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui à Granby  
**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30  
**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- SERY est un organisme à but non lucratif créé en 1992. L'organisme est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) du Québec pour accompagner les immigrants qui s'installent dans la région de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

### Services

- Accueil et établissement des personnes immigrantes,
- Régionalisation
- Service de liaison santé (clinique des réfugiés pris en charge par l'état)
- Francisation
- Petite enfance
- Intégration scolaire
- Aide à la recherche d'emploi pour les catégories admissibles
- Bénévolat, interprétariat, jumelage, activités interculturelles
- Volet jeunesse pour personnes réfugiées prises en charge par l'État (RPCE)
- Volet famille et protection de la jeunesse

**Clientèle ciblée**  
Toute personne issue de l'immigration (sauf les personnes hors statut)





## Soutien Aux Familles Réfugiées et Immigrantes de l'Estrie (Safrie)

785, rue Thibault  
Sherbrooke (Québec) J1H 3B3

**Téléphone** : 819-345-6480

**Fax** : (819) 346-4916

**Courriel** : [info@safrie.org](mailto:info@safrie.org)

**Site internet** : [www.safrie.org](http://www.safrie.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Safrie est un organisme communautaire avec une mission éducative dont les programmes et services sont entièrement dédiés à une clientèle immigrante et ou réfugiée. L'organisme a pour objectif de faciliter le rapprochement entre les personnes et les familles immigrantes et réfugiées en difficultés d'une part, et le réseau social et institutionnel de la région de l'Estrie, d'autre part.

### Services

- Aide aux devoirs aux enfants immigrants de 6 à 17 ans;
- Éveil à la lecture, à l'écriture et à la numération pour les enfants immigrants de 3 à 5 ans;
- Socialisation et motricité globale;
- Liaison École-Famille;
- Service de prévention et de résolution des conflits de nature parent/enfant-adolescent (qui inclus également des ateliers pour les parents sur les méthodes éducatives au Québec);
- Activités de rapprochement interculturels dont la Semaine d'action contre le racisme, etc. ;
- Services de référence et d'accompagnement.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Ville de Sherbrooke : Réseau d'accueil estrien, Service des sports, de la culture et de la vie communautaire

600, rue Thibault  
Sherbrooke (Québec) J1H 6G7

**Téléphone** : (819) 823-8000 poste 3928  
(819) 437-6480 (Cell.)

**Fax** : (819) 843-7295

**Courriel** : Roukayatou Idrissa Abdoulaye,  
[roukayatou.abdoulaye@sherbrooke.ca](mailto:roukayatou.abdoulaye@sherbrooke.ca)

**Site internet** : [www.sherbrooke.ca/fr/services-aux-citoyens/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke](http://www.sherbrooke.ca/fr/services-aux-citoyens/immigrer-et-vivre-a-sherbrooke)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La Ville de Sherbrooke est une Ville qui a à cœur ses citoyens issus de l'immigration. C'est également une Ville à l'avant-garde de ce qui se fait en matière d'accueil, d'intégration et de rétention des personnes issus des communautés culturelles. La Ville de Sherbrooke est la première ville fusionnée au Québec à avoir mis en place une politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes. Il y a 2 ans elle a également mis en place l'Instance de concertation en immigration qui regroupe sous un même chapeau de concertation tous les acteurs qui interviennent dans l'écosystème de la personne immigrante.

### Services

- L'accueil et l'accompagnement des nouveaux arrivants issus de l'immigration est surtout pris en charge par le Service d'aide aux Néo-canadiens (SANC). Évidemment nous avons également des organismes de 2e et 3e ligne qui interviennent
- Tous les services sont offerts principalement par le SANC : [www.sanc-sherbrooke.ca](http://www.sanc-sherbrooke.ca)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Tableau récapitulatif des organismes de l'Estrie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
acte d'Amour			X			X	X								X		X
AIDE	X																
AFEAS – Estrie							X										
Carrefour accès loisirs inc.																	X
Cégep de Sherbrooke																	X
CEP de l'Estrie																	X
CIPO	X																
Centre Saint-Michel																	X
CTTAE																X	
FCCE	X														X		
Illusion Emploi de l'Estrie	X																
La Grande Table										X							
MRC de Coaticook		X	X	X	X	X									X		
MRC des Sources	X	X													X		
MRC du Val-Saint-François	X	X													X		
Pro-Gestion Estrie	X																
PÉPINES							X									X	
SIPSE																	X
SERY	X							X		X		X			X	X	X
Safrie	X															X	
Ville de Sherbrooke	X														X		





## VI. OUTAOUAIS (région 07)

### Accompagnement des Femmes Immigrantes de l'Outaouais (AFIO)

109, rue Wright, unité 9  
Gatineau (Québec) J8X 2G7

**Téléphone :** (819) 776-6764

**Fax :** ND

**Courriel :** [info@afio.ca](mailto:info@afio.ca) ; [adjointededirection@afio.ca](mailto:adjointededirection@afio.ca)

**Site internet :** [www.afio.ca](http://www.afio.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Non

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues :** Français

**Coût :** 5 \$ par année pour carte de membre.

**Certains services sont gratuits, mais d'autres sont réservés exclusivement aux membres**

#### Description générale

- L'AFIO est un organisme communautaire régional sans but lucratif au service des femmes immigrantes et de leur famille depuis 1984. Nous répondons aux besoins de ces femmes afin de leur permettre de s'intégrer harmonieusement dans la société d'accueil.

#### Services

- Premières démarches d'intégration
- Cours de français
- Soutien psychosocial
- Soutien à l'intégration sociale
- Objectif Intégration
- Placement en garderie subventionnée
- Entrepreneuriat
- Groupe d'échange multiculturel pour dames aînées
- Groupes d'entraide et de socialisation
- Aide technique pour compléter des formulaires
- Habit de neige à bas prix, ordinateurs usagers

#### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Accueil-Parrainage Outaouais (APO)

124, rue Jeanne-d'Arc  
Gatineau (Québec) J8Y 2H7

**Téléphone** : 819 777-2960

**Fax** : 819 777-1739

**Courriel** : [direction@apo-qc.org](mailto:direction@apo-qc.org)

**Site internet** : [www.apo-qc.org](http://www.apo-qc.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

**Langues** : Français et Anglais

On a une banque d'interprètes qui est payante, **mais qu'on peut utiliser gratuitement à quelques occasions**

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

Depuis 1979, l'Accueil-Parrainage Outaouais (APO) veille à l'accueil des nouveaux arrivants dans la région de l'Outaouais.

Notre mission consiste à accueillir, accompagner les personnes immigrantes et favoriser leur insertion socioéconomique, tout en engageant la communauté Outaouaise dans la voie du vivre-ensemble.

### Services

- Accueillir des réfugiés au point d'arrivée,
- Aide à la recherche d'un logement permanent et à la signature d'un bail,
- Aide à la recherche de service de garde,
- Orientation dans la ville (transport en commun, services de proximité).
- Accompagnement pour la première épicerie,
- Accompagnement pour l'ouverture d'un compte bancaire,
- Aide à remplir divers formulaires,
- Orientation vers les services de santé et les ressources de recherche d'emploi,
- Prestation de conseil et soutien,
- Hébergement temporaire,
- Accompagnement scolaire,
- Interprétariat et traduction,
- Jumelage interculturel et bénévolat,
- Médiation interculturelle,
- Parrainage collectif,
- Activités collectives.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration (y compris les personnes réfugiées, les demandeurs d'asile, les travailleurs qualifiés, etc.)**

## Carrefour Emploi des Collines (CEC)

1694, montée de la Source  
Cantley (Québec) J8V 3H6

**Téléphone** : (819) 457-4480

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@tonceec.ca](mailto:info@tonceec.ca)

**Site internet** : [www.tonceec.ca](http://www.tonceec.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h30 à 16h

Jeudi : 8h30 à 20h

**Langues** : Français et Anglais

### Description générale

- Le CEC intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles





**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

## Carrefour jeunesse emploi (CJE) Vallée-de-la-Gatineau

217, rue Principale Sud  
Maniwaki (Québec) J9E 2A3

**Téléphone** : (819) 441-1165

**Fax** : (819) 441-1195

**Courriel** : [andree.david@cjevq.qc.ca](mailto:andree.david@cjevq.qc.ca)

**Site internet** : [www.cjevq.qc.ca](http://www.cjevq.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau est un OBNL qui offre des services visant à améliorer les conditions de vie des citoyens en les accompagnant dans leur cheminement ou dans leur projet de vie. Le programme Complicité emploi offre des services entourant le recrutement, l'aide à l'établissement, l'accueil, l'intégration, ainsi que la rétention de la main-d'œuvre sur le territoire. Complicité emploi accompagne également les travailleurs immigrants à la recherche d'un emploi, ainsi que les employeurs qui souhaitent embaucher de la main-d'œuvre étrangère.

**Services**

- Accueil et intégration des personnes immigrantes
- Aide avant ou lors de l'arrivée dans la région
- Aide dans la recherche d'emploi orientation vers les services et les activités du milieu ; encadrement interculturel
- Aide dans la recherche de logement, services de garde, école, services
- Aide au placement du conjoint
- Information sur le marché du travail
- Soutien individuel
- Visite de la région ; activités de réseautage
- Accompagnement pour les démarches d'immigration

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO)

350, boul. de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 7T9

**Téléphone** : (819) 561-7712

**Fax** : (819) 561-1455

**Description générale**

- Le CJEO est un organisme communautaire engagé auprès des personnes majoritairement âgées de 16 à 35 ans qui veulent cheminer vers l'emploi, les études, l'entrepreneuriat ou réaliser un projet d'avenir. Notre impact est déterminant pour améliorer leurs conditions de vie.





<p><b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@cjeo.qc.ca">info@cjeo.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.cjeo.qc.ca">www.cjeo.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30 <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Soutien dans la recherche d'emploi</b></li><li>• <b>Services aux immigrants</b></li><li>• <b>Orientation scolaire et professionnelle</b></li><li>• <b>Entrepreneuriat</b></li><li>• <b>Éducation financière</b></li><li>• <b>Persévérance scolaire</b></li><li>• <b>Gestion de projets artistiques ou autres</b></li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères du PASI pour les services aux immigrants et pour les autres services toute personne âgée de 16 à 35 ans</p>	

<b>Carrefour jeunesse-emploi Papineau (CJEP)</b>	
<p><b>Gatineau</b> 112, rue Maclaren Est Gatineau (Québec) J8L 1K1 <b>Téléphone</b> : (819) 986-5248 <b>Fax</b> : (819) 986-9686</p> <p><b>Saint-André-Avellin</b> 106, rue Principale Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0 <b>Téléphone</b> : (819) 983-4135 <b>Fax</b> : (819) 983-4137</p> <p><b>Courriel</b> : <a href="mailto:immigration@cjepapineau.qc.ca">immigration@cjepapineau.qc.ca</a> ; <a href="mailto:cjepjs@cjepapineau.qc.ca">cjepjs@cjepapineau.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.cjepapineau.qc.ca">www.cjepapineau.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Gatineau : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h Saint-André-Avellin : Lundi, mercredi et jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h Mardi et Vendredi : sur rendez-vous seulement</p> <p><b>Langues</b> : Français</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Depuis 1996, le CJEP a pour mission d'offrir aux personnes âgées de 16 à 35 ans des services personnalisés visant à améliorer leurs conditions de vie, augmenter leur niveau d'employabilité et favoriser leur intégration sur le marché de l'emploi ou vers un retour aux études.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Services d'accompagnement à l'installation des travailleurs(es) temporaires en région.</li><li>• Offrir des activités d'intégration sous forme de sorties culturelles et/ou interculturelles</li><li>• Service aux entreprises de la région intéressées à accueillir des travailleurs(es) temporaires et offrir du soutien.</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>âgée de 16 à 35 ans</b> Toute entreprise de la région <b>intéressée à accueillir les TMT</b></p>	





## Cégep de l'Outaouais : Campus Louis-Reboul

125, boul. Sacré-Cœur  
Gatineau (Québec) J8X 1C5

**Téléphone** : (819) 770-4012  
**Fax** : (819) 777-7594  
**Courriel** : [communications@cegepoutaouais.qc.ca](mailto:communications@cegepoutaouais.qc.ca)  
**Site internet** : [www.cegepoutaouais.qc.ca](http://www.cegepoutaouais.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

**Clientèle ciblée**  
ND

## Cégep de l'Outaouais : Centre d'études collégiales de la Vallée-de-la-Gatineau

331, rue du Couvent  
Maniwaki (Québec) J9E 1H5

**Téléphone** : 1 (819) 770-4012 poste 4512  
**Fax** : (819) 449-2636  
**Courriel** : [communications@cegepoutaouais.qc.ca](mailto:communications@cegepoutaouais.qc.ca)  
**Site internet** : [www.cegepoutaouais.qc.ca](http://www.cegepoutaouais.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

**Clientèle ciblée**  
ND

## CSS de Portages-de-l'Outaouais : Centre La génération

35, rue Davies  
Gatineau (Québec) J8Y 4S8

**Téléphone** : 1 (800) 958-9966 poste 6200  
**Fax** : 819 771-5522

### Description générale

- ND

### Services





<p><b>Courriel</b> : <a href="mailto:ceapo@cspo.qc.ca">ceapo@cspo.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.ceapo.csspo.gouv.qc.ca">www.ceapo.csspo.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : ND <b>Langues</b> : Français <b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> ND</p>	

La Voix de l'immigrant	
<p>180, boul. du Mont-Bleu, bureaux 211 et 213 Gatineau (Québec) J8Z 3J5</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 771-8391, postes 330 et 332 <b>Fax</b> : (819) 778-8969 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@lviqc.ca">info@lviqc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.lviqc.ca">www.lviqc.ca</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français et Anglais</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La Voix de l'Immigrant est un OBNL de défense collective des droits des travailleurs diplômés à l'étranger et victimes de discrimination systémique de la part de certains ordres professionnels au Québec.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Défense collective des droits des personnes immigrantes qualifiées</li><li>• Accompagnement dans la préparation et la constitution de dossiers de candidature à soumettre aux ordres professionnels</li><li>• Sensibilisation et promotion des droits des personnes immigrantes qualifiées</li><li>• Organisation de panels de discussions autour des lois et règlements organisant les ordres professionnels afin d'en proposer des textes d'amendements</li><li>• Coordination des activités de plaidoyer auprès des ordres professionnels et des autorités politiques de Québec</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>victime de discrimination systémique dans le domaine professionnel</b></p>	

Service Intégration travail Outaouais (SITO)	
<p>4, rue Taschereau, bureau 400 Gatineau (Québec) J8Y 2V5</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 776-2260 <b>Fax</b> : (819) 776-2988 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@sito.qc.ca">info@sito.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.sito.qc.ca">www.sito.qc.ca</a></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SITO est une organisation avec plus de 27 ans d'expérience en intégration et maintien en emploi des personnes immigrantes. Plus 300 placements en emploi par année dans différents secteurs d'activité.</li></ul> <p><b>Services</b></p>





**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui  
**Heures :** Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30  
**Langues :** Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

- Programmes d'intégration au marché du travail canadien pour les jeunes et adultes immigrants
- Service d'aide à l'emploi avec une approche personnalisée
- Service de régionalisation pour les personnes immigrantes installées à Montréal
- Présélection des candidats pour le programme fédéral de stage pour les nouveaux arrivants.
- Sensibilisation et mobilisation des employeurs à la valeur ajoutée de la main d'œuvre immigrante.

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





Tableau récapitulatif des organismes de l'Outaouais selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
	AFIO	X															
APO	X														X		
Carrefour Emploi des Collines (CEC)															X		
CJE Vallée-de-la-Gatineau	X																
CJEO	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X						
CJEP	X																
Cégep de l'Outaouais - Campus Louis-Reboul																	X
Cégep de l'Outaouais – Centre d'études collégiales de la Vallée-de-la-Gatineau																	X
CSS de Portages-de-l'Outaouais – Centre la génération																	X
La Voix de l'immigrant																X	
SITO	X																





## VII. ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (région 08)

### Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Est (CJEAÉ)

**Val-d'Or**

455, 3e Avenue, Suite 201  
Val-d'Or (Québec) J9P 1S3

**Malartic**

550, 4e avenue, suite 203  
Malartic (Québec) J0Y 1Z0

**Senneterre**

250, 4e Rue Ouest  
Senneterre (Québec) J0Y 2M0

**Téléphone :** (819) 825-5627; Sans frais: 1 844 419-1764

**Fax :** ND

**Courriel :** [info@cjeae.qc.ca](mailto:info@cjeae.qc.ca)

**Site internet :** [www.cjeae.qc.ca](http://www.cjeae.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui, grâce à une entente de collaboration avec notre locateur, nous pouvons utiliser un espace bureau au premier plancher au point de service de Val-d'Or. À Senneterre, les locaux sont au rez-de-chaussée. Puis, à Malartic, il y a un ascenseur. .

**Heures :**

Lundi-mardi-jeudi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Mercredi : 10h à 12h – 13h à 16h30

Services offerts à distances les vendredis

Les heures d'ouverture peuvent varier pour Malartic et Senneterre. Contactez-nous pour prendre un rendez-vous pour une rencontre virtuelle ou dans nos locaux

**Langues :** Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le CJEAÉ est un organisme communautaire ayant pour mandat d'accompagner les jeunes adultes et les personnes immigrantes à se découvrir, à croire en eux, à se réaliser et à trouver leur place dans la Vallée-de-l'Or. Les services et activités du CJEAÉ visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes adultes et des personnes immigrantes de la Vallée-de-l'Or et sont offerts de manière complètement gracieuse.

Notre philosophie d'intervention se veut centrée sur les besoins des personnes et orientée vers une approche globale, laquelle tient compte de l'individu dans son environnement, soit de ses conditions de vie et de ses besoins. Cette approche s'inscrit également en complémentarité avec les services offerts par nos partenaires et collaborateurs et a pour objectif de soutenir et d'outiller les jeunes adultes et les personnes immigrantes dans leur quête d'autonomie personnelle, sociale, professionnelle et économique.

**Services****Informez et orientez afin de soutenir la personne immigrante dans ses démarches d'installation et post installation**

- Recherche de logement et de garderie
- Obtention d'un permis de conduire
- Production d'une déclaration de revenus
- Francisation
- Présenter une demande de résidence permanente
- Souscription à une assurance maladie privée
- Recherche d'emploi
- Renouvellement de documents officiels
- Etc.

**Accompagnez afin de soutenir la personne immigrante dans ses démarches d'installation et post installation**

- Ouverture d'un compte bancaire
- Obtention d'un numéro d'assurance sociale
- Inscription au régime public d'assurance médicaments du Québec
- Déclaration d'un changement dans la situation familiale
- Etc.

**Régionalisation****Sessions Objectifs intégration****Clientèle ciblée**

Les personnes issues de l'immigration





## Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest (CJEO)

299, rue Principale  
La Sarre (Québec) J9Z 1Z1

**Téléphone** : (819) 333-1110

**Fax** : (819) 333-1050

**Courriel** : [info@cjeao.qc.ca](mailto:info@cjeao.qc.ca)

**Site internet** : [www.cjeao.qc.ca](http://www.cjeao.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h - 13h à 16h30

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le carrefour jeunesse-emploi de l'Abitibi-Ouest est un organisme qui offre des services d'attraction, d'accueil et de rétention pour la main d'œuvre qualifiée.

### Services

Nos services sont variés et s'étendent en trois phases :

- Des services d'accompagnement à distance,
- Des services d'aide à l'installation et à l'intégration,
- Des services de rétention.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue (CJET)

4, rue St-Michel  
Ville-Marie (Québec) J9V 2B5

**Téléphone** : (819) 622-2538

**Fax** : (819) 622-2320

**Courriel** : [dq@cjet.qc.ca](mailto:dq@cjet.qc.ca)

**Site internet** : [www.cjet.qc.ca](http://www.cjet.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue a été fondé en 1997 et se qualifie d'organisme jeunesse qui offre une gamme de services très diversifiée, dont les services offerts aux nouveaux arrivants et personnes immigrantes, pour leur accueil, leur intégration et leur rétention.

### Services

#### Activité sociale

- Accueil et découverte de la MRC de Témiscamingue en participant à un séjour exploratoire
- Activités d'échanges interculturelles (5 à 7, cuisines collectives, etc.)

#### Accompagnement individuel

- Soutien selon les besoins (logement, garderie, sports et loisirs, etc.)
- Accompagnement dans tes démarches de recherche d'emploi
- Services du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (formation objectif intégration, formation en lien avec le milieu du travail, etc.)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## CSS de l'Or-et-des-Bois : Centre L'Horizon

1241, 8e Rue  
Val-d'Or (Québec) J9P 3P1

**Téléphone** : (819) 874-3565  
**Fax** : (819) 874-0101  
**Courriel** : [centrelhorizon@cssob.gouv.qc.ca](mailto:centrelhorizon@cssob.gouv.qc.ca)  
**Site internet** : [www.cssob.gouv.qc.ca](http://www.cssob.gouv.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui  
**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 16h  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

**Clientèle ciblée**  
ND

## La Mosaïque

225, rue Perreault Est  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C5

**Téléphone** : (819) 763-2263  
**Fax** : ND  
**Courriel** : ND  
**Page Facebook** : [www.facebook.com/mosaiqueat](http://www.facebook.com/mosaiqueat)  
**Site internet** : [www.mosaïque-at.ca](http://www.mosaïque-at.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui  
**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h  
**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La Mosaïque est une association interculturelle d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes en Abitibi-Témiscamingue. L'organisme offre des services d'accueil et d'intégration aux personnes d'origine immigrante ainsi qu'une évaluation personnalisée des besoins de ceux-ci.

### Services

- Accueil des immigrants sur le territoire
- Évaluation personnalisée des besoins
- Accompagnement pour les besoins de base
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Suivi de l'intégration dans la collectivité
- Activités et ateliers d'intégration et d'apprentissage

**Clientèle ciblée**  
Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Mouvement de la relève d'Amos-Région (MRAR)

162, boul. Mercier, suite 2  
Amos (Québec) J9T 2P3

**Téléphone** : (819) 732-8739

**Fax** : ND

**Courriel** : [attraction@mrar.qc.ca](mailto:attraction@mrar.qc.ca)

**Site internet** : [www.mrar.qc.ca](http://www.mrar.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- MRAR est un OBNL fondé à la fin de 1991 dont la mission est de favoriser l'intégration sociale et professionnelle des jeunes âgés de 16 à 35 ans sur le territoire de la MRC d'Abitibi, et ce, sans égard à leur statut social ou économique.

### Services

- Écoute et accompagnement
- Emploi, attraction, retour en région et rétention de main-d'œuvre
- Réinsertion et persévérance scolaire
- Implication sociale et politique
- Soutien aux personnes immigrantes de 18 ans et plus : attraction, accueil, séjour exploratoire, accompagnement pour les besoins de base, activités d'intégration, de réseautage et d'apprentissage

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

(Mais nos services sont un peu limités pour les réfugiés et les personnes hors statut)





Tableau récapitulatif des organismes de l'Abitibi-Témiscamingue selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJEAÉ	X																
CJÉAO			X	X	X	X											
CJET	X																
CSS de l'Or-et-des-Bois Centre L'Horizon																	X
La Mosaïque	X														X		
MRAR		X	X	X													





## VIII. CÔTE-NORD (région 09)

### Carrefour jeunesse emploi de la Haute-Côte-Nord (CJEHCN)

427, rue de la Mer, CP 100  
Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

**Téléphone** : (581) 324-1110, poste 223

**Fax** : (418) 233-3939

**Courriel** : [helene.simard@cjehcq.ca](mailto:helene.simard@cjehcq.ca)

**Site internet** : [www.cjehcq.ca](http://www.cjehcq.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

#### Description générale

- Le Carrefour jeunesse-emploi de La Haute Côte-Nord est un organisme communautaire ayant pour mandat d'accompagner et de guider les jeunes adultes de 15 à 35 ans dans leurs démarches d'autonomie personnelle et sociale, en les aidant dans leur persévérance scolaire, dans leur cheminement vers l'emploi, la formation ou dans le développement de projets d'entrepreneuriat, de volontariat et de bénévolat.

#### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

#### Clientèle ciblée

ND





## Centre Alpha Lira inc.

425, avenue Arnaud  
Sept-Îles (Québec) G4R 3B3

**Téléphone** : (418) 968-9843, poste 102

**Fax** : ND

**Courriel** : [formation@centrealphalira.org](mailto:formation@centrealphalira.org) ;

[immigration@centrealphalira.org](mailto:immigration@centrealphalira.org)

**Site internet** : [www.centrealphalira.org](http://www.centrealphalira.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le Centre alpha LIRA permet, depuis 1983, le développement, l'amélioration des connaissances et l'augmentation des capacités fonctionnelles de l'adulte. Afin de réaliser sa mission, l'organisme offre diverses formations adaptées aux besoins de tous. Il a également élargi ses services pour les personnes immigrantes. En effet, en plus d'offrir des ateliers de francisation depuis 1998, le centre a mis sur pied le service d'accueil et d'intégration pour les personnes immigrantes en 2011.

### Services

- Francisation
- Activités d'intégration
- Aide à la recherche de logement et à la signature du bail
- Aide pour les inscriptions à l'école ou à la garderie
- Assistance pour compléter des formulaires
- Ateliers d'information
- Informations sur le processus d'immigration
- Orientation vers les différentes ressources du milieu
- Test TCF / TEF
- Alphabétisation
- Bouquinerie

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration

## Émersion Manicouagan Interculturelle

22, place La Salle  
Baie-Comeau (Québec) G4Z 1K3

**Téléphone** : (418) 296-6388

**Fax** : (418) 296-0724

**Courriel** : [manicouagan.interculturelle@emersion.qc.ca](mailto:manicouagan.interculturelle@emersion.qc.ca)

**Site internet** : [www.emersion.qc.ca](http://www.emersion.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Manicouagan Interculturelle est le service d'accueil pour personnes immigrantes de l'organisme Émersion. Il offre un ensemble de services visant à attirer, accueillir et soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration sociale et professionnelle dans la MRC de Manicouagan. Il permet également d'accroître la prise en compte de la diversité culturelle par l'ensemble des acteurs de la collectivité.

### Services

- Attraction des personnes immigrantes (régionalisation)
- Accueil et installation des personnes immigrantes
- Activités d'intégration et de sensibilisation
- Ateliers et formations (Objectif Intégration, Espace Parents, etc.)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration** (*nouveaux arrivants, TMT, résident permanent-certificat de sélection du QC, Réfugiés, Demandeurs d'asile, Femmes, Jeunes, Étudiants, Familles, etc.*).





## Maison Alpha ABC Côte-Nord

858, rue de Puyjalon, bureau 303  
Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

**Téléphone** : (418) 294-2400

**Fax** : (418) 589-1358

**Courriel** : [abccotenord@gmail.com](mailto:abccotenord@gmail.com)

**Site internet** : [www.abccotenord.com](http://www.abccotenord.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Maison Alpha ABC Côte-Nord a pour mission entre autres d'offrir des enseignements dans un environnement sans jugement à ceux qui veulent parfaire leurs connaissances.

### Services

- Francisation au rythme de la personne

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

## POPCO

4C, boul. de Îles  
Port-Cartier (Québec) G5B 1V6

**Téléphone** : (418) 766-8047

**Fax** : (418) 766-6367

**Courriel** : [integration@popco.qc.ca](mailto:integration@popco.qc.ca)

**Site internet** : [www.popco.qc.ca](http://www.popco.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-jeudi : 8h00 – 16h30

Vendredi : 8h00 – 12h00

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- POPCO est un organisme à but non lucratif mis sur pied par des citoyens en 1979 pour répondre aux besoins du milieu. En plus de s'investir auprès de la population depuis 40 ans, POPCO œuvre aussi maintenant auprès nouveaux arrivants issus de la communauté immigrante.

### Services

*Services offerts à une clientèle immigrante :*

- Recherche d'un logement
- Inscription des enfants à l'école
- Recherche de garderie
- Obtention de documents, cartes et permis essentiels
- Fonctionnement des services publics
- Mieux connaître la ville et les environs
- Assistance pour compléter les formulaires
- Activités d'intégration
- Ateliers de conversation en français
- Jumelage interculturel

*Services généraux :*

- Alphabétisation populaire
- Service d'aide à l'emploi
- Formation informatique
- Français langue seconde

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères d'admissibilité du PASI





## Tableau récapitulatif des organismes de la Côte-Nord selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJEHCN								X									
Centre Alpha Lira inc.	X																X
Émersion Manicouagan Interculturelle	X														X		
Maison Alpha ABC Côte-Nord																	X
POPCO		X													X		





## IX. NORD-DU-QUÉBEC (région 10)

Agora Boréale (Association interculturelle de Lebel-sur-Quévillon)	
<p>60, Place Quévillon, C.P.11 Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0</p> <p><b>Téléphone</b> : (819) 755-7550 ; (819) 755-7507 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:agora.boreale@gmail.com">agora.boreale@gmail.com</a> <b>Site internet</b> : ND <b>LinkedIn /Facebook</b> : L'Agora Boréale, Association interculturelle de Lebel-sur-Quévillon</p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Oui <b>Heures</b> : Lundi-vendredi : 9h à 17h Les soirs et fins de semaine en exception pour les activités. <b>Langues</b> : Français et Anglais</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Agora Boréale est un OBNL qui a pour mission de faciliter l'intégration et l'insertion des nouveaux résidents de Lebel-sur-Quévillon, quel que soit leur origine.</li> </ul> <p><b>Services</b></p> <p><b>Accueil des nouveaux arrivants</b> <b>Accompagnement lors de l'installation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches administratives</li> <li>Demande de NAS</li> <li>Carte d'assurance maladie</li> <li>Inscription à l'école, à la banque</li> <li>Recherche de logement, de meubles,</li> </ul> <p><b>Accompagnement lors de l'intégration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement pour l'immatriculation</li> <li>Accompagnement pour les assurances et le permis de conduire</li> <li>Inscription à des loisirs</li> <li>Conseils sur équipement d'hiver (autos, linge)</li> </ul> <p><b>Accompagnement lors de l'intégration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement pour l'immatriculation</li> <li>Accompagnement pour les assurances et le permis de conduire</li> <li>Inscription à des loisirs</li> <li>Conseils sur équipement d'hiver (autos, linge)</li> </ul> <p><b>Accompagnement lors de l'intégration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement pour l'immatriculation</li> <li>Accompagnement pour les assurances et le permis de conduire</li> <li>Inscription à des loisirs</li> <li>Conseils sur équipement d'hiver (autos, linge)</li> </ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>sans distinction de statut d'immigration</b> Nouveaux arrivants</p>	





## Attraction Nord

958, 3e Rue  
Chibougamau (Québec) G8P 1R6

**Téléphone :** (418) 748-1141

**Fax :** (418) 748-6511

**Courriel :** [info@attractionnord.ca](mailto:info@attractionnord.ca)

**Site internet :** [www.baiejames.ca](http://www.baiejames.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi-vendredi : 8h à 12h et 13h à 16h

**Langues :** Français

**Coût :** ND

**Gratuit :** ND

### Description générale

- Attraction Nord a pour mission de faire la promotion du Nord-du-Québec, secteur Baie-James à l'extérieur de la région dans le but d'attirer une main-d'œuvre spécialisée à venir travailler et s'y établir. L'organisme réalise également des actions de promotion à même la région dans le but de la faire connaître à ses habitants, d'améliorer le sentiment d'appartenance et d'accroître la fierté d'habiter le territoire.

### Services

- Aide à la recherche d'emploi
- Aide à la recherche de logement
- Aide au placement de conjoint
- Visite de milieu et séjour exploratoire
- Référencement vers les bonnes ressources
- Référencement vers les bonnes ressources

### Clientèle ciblée

Personne immigrante déjà établis au Québec et prêts à y travailler légalement en région éloignée

## Centre de formation générale des adultes de la Baie-James

140, Principale Nord C.P. 339  
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0

**Téléphone :** (418) 748-7621

**Fax :** (418) 748-2979

**Courriel :** [trottier.lina@cssbj.gouv.qc.ca](mailto:trottier.lina@cssbj.gouv.qc.ca)

**Site internet :** [www.cssbj.qc.ca](http://www.cssbj.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

**Langues :** Français

**Coût :** ND

**Gratuit :** ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

ND





## Clé d'accès

317, rue Lanctôt, porte 1  
Chibougamau (Québec) G8P 2P5

**Téléphone** : (418) 748-2239

**Fax** : ND

**Courriel** : [isabellelamontagne@clédaccés.com](mailto:isabellelamontagne@clédaccés.com)

**Site internet** : [www.cledaccés.com](http://www.cledaccés.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : Lundi-jeudi : 8h à 16h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La Clé d'accès a pour mission d'aider les gens à acquérir et développer les outils qui leur permettront de fonctionner de façon plus autonome dans différentes sphères au niveau personnel, familial, social, académique et professionnel.

### Services

- Alphabétisation
- Budget
- Croissance personnelle
- Éveil à la lecture
- Francisation
- Formation de base, français et mathématique
- Informatique
- Services-conseils en emploi

### Clientèle ciblée

Clientèle de tout âge

## Corporation de développement économique de Chapais : Comité nouveaux arrivants

145, boul. Springer C.P. 128  
Chapais (Québec) G0W 1H0

**Téléphone** : (418) 745-2511 poste 30234

**Fax** : (418) 745-3871

**Courriel** : [ggleeton@villedechapais.com](mailto:ggleeton@villedechapais.com)

**Site internet** : [www.villedechapais.com](http://www.villedechapais.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : oui

**Heures** : 8h30 à 12h et 13h à 16h30

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Comité des nouveaux arrivants de Chapais

### Services

- Accueil et intégration des nouveaux arrivants

### Clientèle ciblée

Nouveaux arrivants





## Groupe interculturel du nord (GIN)

**Adresse :** ND

**Téléphone :** ND

**Fax :** ND

**Courriel :** ND

**Page Facebook :**

<http://www.findglocal.com/CA/Chibougamau/322345144862121/LE-GIN-%3A-groupe-interculturel-du-Nord>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

**Langues :** Français

**Coût :** Vente de billets pour les soupers interculturels

**Gratuit :** Accueil gratuit

### Description générale

- Le GIN est un OBNL qui a pour mission de promouvoir le vivre ensemble et briser l'isolement en collaboration avec la ville Chibougamau.

### Services

- Accueil des nouveaux arrivants (5 à 7 pour se créer des réseaux)
- Activités interculturels (soupers interculturels thématiques)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Population locale

## SEMO Chibougamau-Chapais

333, 3e rue, 2ème étage  
Chibougamau (Québec) G8P 1N4

**Téléphone :** (418) 748-7870

**Fax :** ND

**Courriel :** [laminequeye@semo02.com](mailto:laminequeye@semo02.com)

[lisefortin@semo02.com](mailto:lisefortin@semo02.com)

**Site internet :** ND

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi-vendredi : 8h à 17h

**Langues :** Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- SEMO offre des services en intégration sociale aux personnes immigrantes. Nous aidons les personnes immigrantes à s'installer et à s'intégrer dans les localités de Chibougamau et Chapais.

### Services

#### Soutien offert à l'arrivée de la personne

- Tour de ville et des services
- Informations pour achat de cellulaire/internet etc.
- Accompagnement pour demande de NAS, pour ouverture de compte Hydro Québec, de compte de banque.

#### Soutien offert pour l'installation

- Accompagnement pour une demande de carte d'assurance maladie
- Accompagnement pour échange de permis de conduire
- Accompagnement pour inscription dans une école

#### Soutien offert pour l'intégration

- Activités interculturelles
- Accompagnement dans l'inscription à des activités de loisirs
- Ateliers interculturels

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **(sauf les personnes hors statut et les demandeurs d'asile)**





## Ville de Matagami : Comité d'accueil des nouveaux arrivants

195 Boulevard Matagami, CP. 160  
Matagami (Québec) J0Y 2A0

**Téléphone** : (819) 739-8789

**Fax** : (819) 739-2891

**Courriel** : [etienne.gravel@gmail.com](mailto:etienne.gravel@gmail.com)

**Site internet** : [www.matagami.com](http://www.matagami.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- La ville de Matagami a un comité citoyen qui s'occupe de l'accueil des et de l'intégration des nouveaux arrivants à Matagami.

### Services

- Accueil

### Clientèle ciblée

ND





Tableau récapitulatif des organismes du Nord-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Agora Boréale	X	X															
Attraction Nord															X		
Centre de formation générale des adultes de la Baie-James																	X
Clé d'accès	X	X															X
Corporation de développement économique de Chapais - Comité nouveaux arrivants		X													X		
GIN	X	X													X		
SEMO		X	X	X	X										X		
Ville de Matagami															X		





## X. GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE (région 11)

### Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Avignon-Bonaventure

193 B, avenue de Grand-Pré (siège social)  
Bonaventure (Québec) G0C 1E0

**Téléphone :**

(418) 534-3993 (Bonaventure)

(418) 364 6660 (Carleton-sur-Mer)

**Fax :** (418) 534-3740

**Courriel :** [sana@cjeavbo.org](mailto:sana@cjeavbo.org)

**Site internet :** [www.cjeavbo.org](http://www.cjeavbo.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui (à Bonaventure)

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 16h30

**Langues :** Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) fait partie des services du Carrefour et couvre les MRC Avignon et Bonaventure. Le SANA accueille et accompagne les personnes immigrantes de tous âges et les nouveaux arrivants de plus de 35 ans. Le SANA s'implique également pour un milieu accueillant et inclusif.

**Services**

- Soutien personnalisé à l'établissement
- Orientation dans les démarches administratives d'immigration
- Jumelage interculturel
- Activités de socialisation et de découverte du milieu
- Soutien aux employeurs pour les démarches administratives et l'intégration de nouveaux arrivants comme employés
- Orientation vers les services de la francisation

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Option Emploi Rocher-Percé

409, boul. René-Lévesque Ouest  
Chandler (Québec) G0C 1K0

**Téléphone** : (418) 689-6402 poste 225

**Fax** : ND

**Courriel** : [fannylamarre@cjeoptionemploi.org](mailto:fannylamarre@cjeoptionemploi.org)

**Site internet** : <https://sanarocherperce.com/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Dans la MRC du Rocher-Percé les services d'accueil des nouveaux arrivants sont assurés par le SANA.

### Services

- **Accueil, installation et intégration** (Nous offrons un soutien personnalisé sur place et à distance visant à faciliter le processus d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants et de leur famille)
- Partage d'information et orientation dans la recherche de logement
- Soutien dans la recherche d'emploi en collaboration avec les partenaires du milieu
- Accompagnement et orientation vers les services du territoire
- Exploration du milieu d'accueil et familiarisation
- Orientation vers des possibilités d'implication citoyenne (bénévolat)
- Activités de réseautage et de découverte avec le Comité d'accueil des nouveaux arrivants
- Aide financière pour une entrevue d'embauche dans la région

- **Pour les personnes immigrantes**, nous offrons aussi :
  - Référencement pour la francisation
  - Ateliers d'échanges et d'informations au besoin
  - Soutien dans les démarches administratives de l'immigration

### Activité d'accueil des nouveaux arrivants

- Le Comité d'accueil des nouveaux arrivants (CANA) de la MRC du Rocher-Percé organise plus de 6 activités par année, destinées aux nouveaux arrivants de tous âges et à la population : sorties en plein air, 5 à 7, soupers thématiques, pique-niques, feux de plage, soirées de quilles, etc.

- **Soutien à la recherche d'emploi** (offert par le CJE Option Emploi)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Centre local de développement (CLD) de la Haute-Gaspésie

464, boul. Ste-Anne Ouest, bureau 100  
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1T5

**Téléphone :**

(418) 763-2530, poste 259

(418) 364 6660 (Carleton-sur-Mer)

**Fax :** ND

**Courriel :** [cldhautegaspesie@globetrotter.net](mailto:cldhautegaspesie@globetrotter.net)

**Site internet :** [www.cldgaspesie.com](http://www.cldgaspesie.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h – 16h30

**Langues :** Français

**Coût :** ND

**Gratuit :** ND

**Description générale**

- Le Centre local de développement de la Haute-Gaspésie intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

**Services**

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Activités de promotion
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Rapprochement interculturel
- Sensibilisation du milieu
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

## Immersion Baie-des-Chaleurs

2, rue des Outardes Maria  
Maria (Québec) G0C 1Y0

**Téléphone :** (581) 886-0793

**Fax :** ND

**Courriel :** [contact@immersionbdc.qc.ca](mailto:contact@immersionbdc.qc.ca)

**Site internet :** [www.immersionbdc.qc.ca](http://www.immersionbdc.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

**Langues :** Français et Anglais

**Coût :** ND

**Gratuit :** ND

**Description générale**

- Immersion Baie-des-Chaleurs est un groupe d'enseignants qui offrent des cours depuis 1998.

**Services**

- Francisation

**Clientèle ciblée**

ND





## Pouvoir des Mots Gaspé : Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de La Côte-de-Gaspé

201, rue de la Reine  
Gaspé (Québec) G4X 1T7

**Téléphone :** (418) 368-7500

**Fax :** (418) 368-7505

**Courriel :** [projets.sana@pouvoirdesmots.ca](mailto:projets.sana@pouvoirdesmots.ca)

**Site internet :** <https://pouvoirdesmots.ca/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :**

Lundi-jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h

Vendredi : 8h à 12h – 13h à 15h

**Langues :** Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Depuis son accréditation en février 1997, Pouvoir des mots Gaspé a tout mis en œuvre pour accomplir son mandat comme groupe populaire en alphabétisation. À Gaspé, le Service d'accueil des nouveaux arrivants de la Côte-de-Gaspé (SANA) est rattaché au Pouvoir des Mots. Le SANA est un service qui vient en aide aux personnes issues de l'immigration et aux nouveaux arrivants de plus de 36 ans.

### Services

#### Pouvoir des Mots Gaspé

- Francisation (en collaboration avec le SANA)
- Les Soirées Tricot-Thé
- Préparation aux Tests d'équivalence de niveau de cinquième année du secondaire

#### Le Service d'accueil des Nouveaux Arrivants de La Côte-de-Gaspé

- Activités de découverte et d'intégration
- Accompagnement individuel
- Accompagnement administratif
- Programme de jumelage interculturel
- Frigo communautaire
- Sensibilisation de la communauté et des différents partenaires

### Clientèle ciblée

#### Pouvoir des Mots Gaspé

Toutes les personnes habitant la MRC de La Côte-de-Gaspé.

#### Le Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Côte-de-Gaspé

Clientèle immigrante et nouveaux arrivants de 36 ans et plus de la MRC de La Côte-de-Gaspé.





Tableau récapitulatif des organismes de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
CJE Avignon-Bonaventure : SANA	X	X													X		
CJE Option Emploi Rocher-Percé	X	X													X		
CLD de la Haute-Gaspésie		X													X		
Immersion Baie-des-Chaleurs																	X
Pouvoir des Mots Gaspé - SANA de La Côte-de-Gaspé	X	X								X					X		X





## XI. CHAUDIÈRE-APPALACHES (région 12)

ABC Lotbinière	
<p>268 A rue principale Issoudun (Québec) G0S 1L0</p> <p><b>Téléphone</b> : (418) 728-2226 <b>Fax</b> : (418) 728-0167 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@abclotbiniere.com">info@abclotbiniere.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.abclotbiniere.com">www.abclotbiniere.com</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : ND <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>Gratuit pour les personnes référées par le MIFI</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ABC Lotbinière est partenaire avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion du Québec pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de notre région.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation temps partiel</li><li>• Les étudiants peuvent avoir droit à une allocation de 15 \$ par semaine s'ils suivent les cours. Les frais de garde peuvent être remboursés pour les parents qui suivent les cours</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI</b></p>	

Alpha Bellechasse	
<p><b>Saint-Anselme</b> 5, rue Morin Saint-Anselme (Québec) G0R 2N0 <b>Téléphone</b> : (418) 885-1587 <b>Fax</b> : ND</p> <p><b>Sainte-Claire</b> 35, rue de l'église Sainte-Claire (Québec) G0R 2V0 <b>Téléphone</b> : (418) 885-1587</p> <p><b>Saint-Damien</b> 51 B, route Saint-Gérard Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0 <b>Téléphone</b> : (418) 789-2762</p> <p><b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@alphabellechasse.org">info@alphabellechasse.org</a> ; <a href="mailto:immigration4@alphabellechasse.org">immigration4@alphabellechasse.org</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.alphabellechasse.org">www.alphabellechasse.org</a></p> <p><b>Heures</b> : ND <b>Langues</b> : Français <b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alpha Bellechasse accueille et accompagne les personnes immigrantes dans leur intégration dans les territoires desservis par l'organisme.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation</li><li>• Accueil et accompagnement dans les démarches :</li><li>• Service de transport</li><li>• Aide à l'installation</li><li>• Service de traduction</li><li>• Découverte de la région</li><li>• Activités interculturelles</li><li>• Réseau Accueil et Intégration Bellechasse</li><li>• Jumelage entre bénévole et nouvel arrivant</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration (contacter l'organisme pour plus de précisions)</p>	





## Carrefour emploi Lotbinière

1159, rue Principale, bureau 101  
Saint-Agapit (Québec) G0S 1Z0

**Téléphone** : (418) 888-8855

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@carrefouemploi.lotbiniere.com](mailto:info@carrefouemploi.lotbiniere.com)

**Site internet** : [www.carrefouemploi.lotbiniere.com](http://www.carrefouemploi.lotbiniere.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi, mardi, jeudi : 8h30 à 16h30

Mercredi : 8h30 à 20h

Vendredi : 8h30 à 15h

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Depuis 1996, le Carrefour emploi Lotbinière a comme mission d'offrir des services visant à favoriser l'intégration sociale et économique des résidents de la MRC de Lotbinière, en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi. Il soutient aussi les personnes immigrantes dans leur accueil, intégration et rétention dans la MRC de Lotbinière.

### Services

- Séance d'information pour les immigrants nouvellement arrivés
- Soutien individuel personnalisé
- Offre d'activités pour les nouveaux arrivants (Réseautage, découverte de la MRC de Lotbinière, etc.)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Nord

### Sainte-Marie

168, rue Notre-Dame Sud  
Sainte-Marie (Québec) G6E 4A6

### Saint-Joseph-de-Beauce

785, avenue Guy-Poulin  
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0

**Téléphone** : (418) 386-2532 ; (418) 397-8045

**Fax** : (418) 386-2536 ; (418) 397-8049

**Courriel** : [information@cjebn.com](mailto:information@cjebn.com)

**Site internet** : [www.cjebn.com](http://www.cjebn.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le CJEBN est un centre de services où le jeune adulte, âgé entre 16 et 35 ans, peut bénéficier d'un accompagnement tout au long de son cheminement vers une intégration en emploi. Dans son volet immigration, il accueille et favorise l'inclusion des personnes immigrantes en leur offrant les meilleures conditions afin de les aider à devenir des citoyens engagés.

### Services

- Soutien individuel pour l'installation et inclusion des nouveaux arrivants
- Informer et soutenir dans les premières démarches d'inclusion
- Organiser des activités interculturelles et de réseautages

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Beauce-Sud

11920, 1ère Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1

**Téléphone :** (418) 228-9610

**Fax :** (418) 227-9007

**Courriel :** [cje@cjebeauce-sud.com](mailto:cje@cjebeauce-sud.com)

**Site internet :** [www.cjebeauce-sud.com](http://www.cjebeauce-sud.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :**

Lundi au jeudi : 8h30 à 16h30

Vendredi : 10h à 16h30

**Langues :** Français, Anglais, Espagnol, Italien et Allemand

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS** (sauf les services aux entreprises)

### Description générale

- Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud offre divers services aux jeunes adultes de 15 à 35 ans ainsi qu'à la clientèle immigrante afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les accompagner dans leur cheminement socioprofessionnel vers l'obtention d'un emploi, le choix d'une carrière ou la découverte d'une passion. Les services en immigration sont offerts aux personnes immigrantes de tous âges.

### Services

- Aide et de l'accompagnement individuel pour les nouveaux arrivants tel que de l'aide à la recherche d'un emploi et soutien dans l'intégration en emploi ; aide à la recherche de logement
- Accompagnement pour l'installation et l'intégration ; découverte du milieu, de la région, des services ; possibilité de jumelage pour faciliter ton intégration
- Orientation dans les démarches légales et administratives liées à l'installation ; activités de réseautage
- Nous participons également à l'organisation d'activités visant la promotion des différentes cultures et le rapprochement interculturel et nous offrons un volet "Services aux entreprises" afin de faciliter l'intégration en emploi des personnes immigrantes

### Clientèle ciblée

Toute personne immigrante (**à l'exception des personnes sans statut**)





## Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Les Etchemins

1554-2, route 277  
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0  
et  
134-5, Rue Principale Sainte-Justine (Québec) G0R 1Y0

**Téléphone** : (418) 625-2533

**Fax** : (418) 625-2534

**Courriel** :

[marianna.ocampo@cjeetchemins.ca](mailto:marianna.ocampo@cjeetchemins.ca)

[wendy.fallas@cjeetchemins.ca](mailto:wendy.fallas@cjeetchemins.ca)

[teresa.salas@cjeetchemins.ca](mailto:teresa.salas@cjeetchemins.ca)

[jacquelin.ortiz@cjeetchemins.ca](mailto:jacquelin.ortiz@cjeetchemins.ca)

[info@cjeetchemins.ca](mailto:info@cjeetchemins.ca)

**Site internet** :

[www.cjeetchemins.ca](http://www.cjeetchemins.ca)

[www.cjeetchemins.ca/service-en-immigration](http://www.cjeetchemins.ca/service-en-immigration)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** :

Lundi-jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h30

Vendredi : 8h à 12h – 13h à 15h

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le Carrefour jeunesse-emploi les Etchemins est un organisme qui vise l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 à 35 ans en les accompagnant dans leur processus de cheminement socioprofessionnel, et ce, sans discrimination quant à leur statut. Le Service d'accompagnement et d'intégration des nouveaux arrivants vise à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes à la vie collective, en les accompagnant dans leurs démarches.

### Services

#### Service d'accompagnement et d'intégration des nouveaux arrivants

- Informé et accompagner dans les démarches d'installation
- Expliquer les différents services disponibles et référer vers les organismes
- Proposer des séances d'information de groupe pour favoriser l'intégration

#### Accompagnement dans les démarches administratives

- Numéro d'assurance social, carte d'assurance maladie, échanger le permis de conduire, ouvrir un compte bancaire, souscrire à des assurances, documents d'immigration, etc.

#### Services pour les personnes et les familles

- Garderie, inscription à l'école
- Support dans les démarches pour les suivis de grossesse et accouchement
- Allocations pour enfants et aide financière pour la maternité

#### Soutien dans le référencement vers les services

- Logement, accès aux soins de santé, s'inscrire à des cours de français, normes du travail, etc.

#### Activités de groupe (collectives)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI

Pour plus d'information contacter l'organisme





## CSS de la Beauce-Etchemin : Centre Monseigneur-Beaudoin

1600, 1<sup>ère</sup> Avenue Ouest  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3N3

**Téléphone :**

Jour : (418) 228-5541, poste 63000

Fax : (418) 226-2460

Courriel : [francisation.beaudoin@csbe.qc.ca](mailto:francisation.beaudoin@csbe.qc.ca)

Site internet : [www.csbe.qc.ca](http://www.csbe.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui (ascenseur)

**Heures :**

(Ouvert sur l'heure du diner et du souper)

Lundi à mercredi : 8h à 20h30

Jeudi : 8h à 17h30

Vendredi : 8 h à 16 h

Langues : Français

**La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI**

**Description générale**

- Le Centre Monseigneur-Beaudoin est partenaire avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion du Québec pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de notre région. Nous offrons des cours à temps partiel (6h/semaine) de jour et de soir, ainsi qu'à temps plein (30h/semaine) de jour. Nous offrons la francisation de jour et de soir à Saint-Georges, mais également à St-Gédéon, St-Éphrem, La Guadeloupe et St-Honoré.

**Services**

- Francisation temps complet (30h/semaine) et à temps partiel (6h/semaine)
- Examens TEF, TEFAQ sont maintenant disponibles dans notre centre. Il est important de réserver sa place. Des frais s'appliquent sur ces tests.

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





## CSS des Navigateurs

1155, boul. Guillaume-Couture  
Lévis (Québec) G6W 0S5

**Téléphone** : (418) 839-6482, poste 32012

**Fax** : ND

**Courriel** : [francisat.cean@cnavigateurs.qc.ca](mailto:francisat.cean@cnavigateurs.qc.ca)

**Site internet** : [www.web.csdn.qc.ca](http://www.web.csdn.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** :

Lundi-vendredi : de 8h10 à 12h30 et de 13h15 à 15h15  
(Les heures peuvent être sujettes à changement selon le niveau de l'élève)

Mardi, mercredi et jeudi : de 18h à 21h20

**Langues** : Français

**Gratuit pour les personnes référées par le MIFI**

### Description générale

- Le centre de services scolaire des Navigateurs a pour mission d'organiser, au bénéfice des personnes relevant de sa compétence, les services éducatifs prévus par la présente loi et par les régimes pédagogiques établis par le gouvernement. Nous sommes partenaires avec le MIFI pour la francisation.

### Services

- Francisation temps complet

#### Modalités de formation

- Cours de jour: minimum 12h et maximum 30h par semaine
- Cours de soir: minimum 6h et maximum 9h par semaine
- Aménagement d'horaire possible après étude de dossier

#### Aide financière disponible (si l'on remplit les critères du MIFI)

- Allocation de participation de 185\$ par semaine pour les élèves à temps complet;
- Allocation de participation de 15\$ par jour de formation pour les élèves à temps partiel;
- Allocation pour les frais de garde entre 9\$ et 25\$ par jour de formation;
- Allocation de transport pour les élèves à temps complet.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





## Intégration communautaire des immigrants (ICI)

257, Notre-Dame Ouest  
Thetford Mines (Québec) G6G 1J7

**Téléphone :** (418) 338-2050

**Fax :** ND

**Courriel :**

[ici.info@bellnet.ca](mailto:ici.info@bellnet.ca)

[ici.francisation@bellnet.ca](mailto:ici.francisation@bellnet.ca)

[ici.coloniser@bellnet.ca](mailto:ici.coloniser@bellnet.ca)

**Site internet :** [www.immigration-ici.ca](http://www.immigration-ici.ca)

**Facebook :** <https://www.facebook.com/ici.info.581730/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues :** Français

**Coût :** ND

**Gratuit :** ND

### Description générale

- L'organisme ICI consacre essentiellement ses activités au recrutement, à l'accueil, à l'intégration en entreprise et à la société ainsi qu'à l'installation durable des familles immigrantes et ce, sans aucune discrimination raciale, religieuse ou sociale.

### Services

#### Services aux personnes issues de l'immigration

- Recherche des opportunités d'emploi sur le territoire (réseau, journaux, etc.).
- Service personnalisé d'aide à l'emploi pour les personnes immigrantes.
- Accompagnement des personnes immigrantes à leurs entrevues de sélection en entreprise.
- Réintégration en emploi pour les personnes qui ont perdu leur emploi (mise à pied, fermeture d'entreprise, difficultés d'intégration, etc.)
- Accompagnement des immigrants dans leurs démarches de réorientation professionnelle dans le monde industriel et agricole de nos régions en collaboration avec les centres de formation du milieu.
- Organisation de covoiturage pour se rendre au travail, en collaboration avec les immigrants déjà installés en région et la communauté québécoise.

#### Services à l'intégration sociale des familles immigrantes

- Recherche de logements, inscriptions aux garderies et écoles primaires et secondaires.
- Aide à compléter les formulaires gouvernementaux et des services
- Accompagner nos gens aux rendez-vous de l'hôpital, du CLSC, du dentiste, à la cour de justice, à la police, à la SAAQ, etc.
- Organisation de covoiturage pour la famille, pendant les premières semaines, en collaboration avec les familles immigrantes déjà installées sur le territoire.

#### Cours de francisation de base, subventionnés et offerts dans nos installations

### Clientèle ciblée

Les familles immigrantes





## Le Tremplin

52, Côte du Passage  
Lévis (Québec) G6V 5S7

**Téléphone** : (418) 603-3512

**Fax** : ND

**Courriel** : [Christine.orain@letremplinlevis.com](mailto:Christine.orain@letremplinlevis.com)

**Site internet** : [www.letremplinlevis.com](http://www.letremplinlevis.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol, Russe et Mandarin

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le Tremplin est le seul organisme de Lévis ayant pour mission de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et de leurs familles, de briser leur isolement et de rapprocher les cultures.

### Services

#### Services individuels aux personnes immigrantes

- Consultations et accompagnement individualisés
- Analyse des besoins et préparation de l'arrivée au Canada
- Démarches d'installation : recherche de logement, école, garderie, emploi, etc.
- Démarches administratives : NAS, RAMQ, inscriptions et formulaires divers, etc.
- Information sur la Ville de Lévis, orientation et référence vers les ressources du milieu
- Jumelage interculturel avec des Lévisiens et Lévisiennes de plus longue date
- Médiation et règlement de conflits

#### Services collectifs aux personnes immigrantes, sensibilisation et soutien au milieu

- Atelier Mon premier chez-moi (donné directement à votre domicile par une intervenante ou un intervenant, cet atelier aborde les aspects pratico-pratiques de la gestion d'un logement au Québec)
- Service de jumelage interculturel offert par le Tremplin pour favoriser votre intégration
- Visites d'amitié effectuées par des bénévoles (elles s'adressent aux personnes immigrantes, souvent des femmes, qui vivent dans un isolement tel qu'il compromet significativement leur capacité à s'intégrer à leur société d'accueil et à y retrouver leur pouvoir d'agir)
- Service d'accompagnement aux pratiques de conduite par un bénévole du Tremplin (et dans vos démarches pour obtenir votre permis de conduire québécois)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**





## Trajectoire Emploi

### Lévis

49, rue Fortier, bureau 203  
Lévis (Québec) G6V 6K9

**Bellechasse** (sur rendez-vous)  
116-D, rue de la Fabrique  
Saint-Lazare (Québec) G0R 3J0

**Lotbinière** (sur rendez-vous)  
6375, rue Garneau  
Sainte-Croix (Québec) G0S 2H0

**Téléphone** : (418) 833-7122

**Fax** : ND

**Courriel** : [bienvenue@trajectoireemploi.com](mailto:bienvenue@trajectoireemploi.com)

**Site internet** : [www.trajectoireemploi.com](http://www.trajectoireemploi.com)

### **Accessibilité aux fauteuils roulants :**

Oui pour Lévis

Oui pour Bellechasse

Non pour Lotbinière (mais notre local nous pourrions nous arranger au besoin pour recevoir le client dans un bureau de Services Québec situé au rez-de-chaussée)

### **Heures :**

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 8h30 à 16h30

Mercredi : 8h30 à 19h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### **Description générale**

- Trajectoire-emploi est un OBNL qui a pour mission d'accompagner toute personne qui souhaite s'engager dans la réalisation de son potentiel à différents moments de son cheminement scolaire et professionnel.

### **Services**

- Aide à la recherche d'emploi, bilan de compétences, orientation, persévérance scolaire
- Accompagnement psychosocial
- Entrepreneuriat et projets d'implication citoyenne.

### **Clientèle ciblée**

Toute personne immigrante (à l'exception des personnes sans statut et des réfugiés)

## MRC de L'Islet

34, rue Fortin  
Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0

**Téléphone** : (418) 598-3076

**Fax** : ND

**Courriel** : [d.senecal@mrcislet.com](mailto:d.senecal@mrcislet.com)

**Site internet** : <https://mrcislet.com/services/accueil-des-nouveaux-arrivants/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : 8h30 à 16h30

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol et Créole haïtien

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### **Description générale**

- Le service d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de la MRC de L'Islet a pour mandat de sensibiliser la collectivité en vue de mettre en place les conditions gagnantes visant l'enracinement des nouveaux arrivants.

### **Services**

- Activités interculturelles
- Formations et activités de sensibilisation
- Soutien aux entreprises et organismes

### **Clientèle ciblée**





Toute la collectivité de la MRC de L'Islet





Tableau récapitulatif des organismes de Chaudière-Appalaches selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
ABC Lotbinière										X					X		X
Alpha Bellechasse		X															
Carrefour emploi Lotbinière	X																
CJE de Beauce-Nord	X														X		
CJE de Beauce-Sud			X	X	X	X									X		
CJE Les Etchemins	X		X	X	X	X	X	X	X	X							
CSS de la Beauce-Etchemin Centre Mgr-Beaudoin																	X
CSS des Navigateurs																	X
ICI										X							X
Le Tremplin	X						X										
Trajectoire Emploi			X	X											X		
MRC de L'Islet	X														X		





## XII. LAVAL (région 13)

Association amicale des jeunes et parents agape	
<p>3950, boulevard Notre-Dame, Chomedey, Laval, QC, H7W 1S7</p> <p><b>Téléphone :</b> (450) 686-4333 <b>Courriel :</b> <a href="mailto:info@agapeassociationinc.com">info@agapeassociationinc.com</a> <b>Site internet :</b> <a href="http://agapeassociationinc.com">http://agapeassociationinc.com</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> ND <b>Heures :</b> Lundi - vendredi : 8h30 à 17h <b>Langues :</b> Anglais</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'Association Amicale des jeunes et Parents AGAPE est une association dont la mission est d'améliorer la vitalité de la population anglophone et multiculturelle défavorisée de Laval en offrant une grande variété de services qui favorisent et améliorent le bien-être mental et physique.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien aux communautés anglophones et multiculturelles de Laval.</li><li>• Distribution de nourriture après évaluation des besoins.</li><li>• Gestion budgétaire pour les familles à faible revenu.</li><li>• Rencontres pour les personnes aux prises avec différentes dépendances.</li><li>• Maison de transition pour les nouveaux arrivants et les réfugiés à la recherche d'un logement permanent. Assistance matérielle</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Familles de nouveaux arrivants ou réfugiés, personnes anglophones à faible revenu, communautés multiculturelles, femmes victimes de violence conjugale</p>	

Au jardin de la famille de Fabreville inc.	
<p>3867, boulevard Sainte-Rose, Fabreville, Laval, QC, H7P 1C8</p> <p><b>Téléphone :</b> (450) 622-9456 <b>Courriel :</b> <a href="mailto:ajff@jardindela famille.org">ajff@jardindela famille.org</a> <b>Site internet :</b> <a href="https://www.jardindela famille.org/">https://www.jardindela famille.org/</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> ND <b>Heures :</b> Lundi - vendredi : 9h00 à 16h <b>Langues :</b> Français</p> <p><b>Frais : Gratuit</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <p>Au Jardin de la Famille de Fabreville inc. est un organisme offrant des services d'alphabétisation et d'intégration socioprofessionnelle à une clientèle fragilisée, principalement des personnes vivant avec une limitation intellectuelle, physique et/ou psychologique.</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation.</li><li>• Alphabétisation: lecture, écriture, calcul, communication.</li><li>• Intégration socioprofessionnelle sous forme de plateaux de travail,</li><li>• Formation, accompagnement et encadrement.</li><li>• Aide aux devoirs familiale</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme préparatoire à l'emploi pour femmes immigrantes.</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Personnes immigrantes, personnes vivant avec une limitation intellectuelle, physique ou psychologique, familles à faible revenu	

Bureau d'aide et d'assistance familiale place Saint-Martin (BAAF)	
<p>1885, avenue Dumouchel, bureau 202, Chomedey, Laval, QC, H7S 1J7</p> <p><b>Téléphone</b> : (450) 681-9979 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@baaf.ca">info@baaf.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="https://baaf.ca/">https://baaf.ca/</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : Lundi - vendredi : 8h00 à 16h <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>Frais</b> : minimes selon l'activité</p>	<p><b>Description générale</b> le BAAF a pour mission de mettre en place les moyens jugés nécessaires pour répondre aux besoins psychosociaux des familles en difficulté qui résident de manière permanente ou qui sont de passage à Place St-Martin ou dans les environs immédiats. À travers ses activités de groupe ainsi que ses différents services, le BAAF veut aider la personne à se remettre en mouvement et à reprendre une place active dans sa communauté</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien aux familles.</li><li>• Programme d'apprentissage du français pour enfants de 3 à 5 ans et contes animés.</li><li>• Ateliers de francisation.</li><li>• Cuisines collectives.</li><li>• Café-rencontre.</li><li>• Le Vestibule : friperie gratuite.</li><li>• Joujouthèque.</li><li>• Jardin communautaire.</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Francisation	

Carrefour d'intercultures de Laval	
<p>1536, boul. Curé-Labelle, Local 226 Laval (Québec) H7V 2W2</p> <p><b>Téléphone</b> : (450) 686-0554, poste 214 <b>Fax</b> : (450) 686-2809 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@carrefourintercultures.com">info@carrefourintercultures.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.carrefourintercultures.com">www.carrefourintercultures.com</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fondé en 1990, le Carrefour d'Intercultures de Laval est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à accueillir, à aider à l'établissement, à orienter et à accompagner les nouveaux arrivants, dont les réfugiés pris en charge par l'État, ainsi que les membres des minorités visibles et des communautés culturelles dans leur processus d'intégration à la société québécoise. Il</li></ul>





**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 17h

**Langues** : Français, Anglais, Arabe, Créole, Dari, Espagnol, Farsi, Grec et Roumain

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

veille également à sensibiliser la société d'accueil à la diversité culturelle.

**Services**

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement excluant les demandeurs d'asile
- Aide à la recherche de logement incluant les demandeurs d'asile
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Francisation temps partiel
- Ateliers de conversation en français
- Information générale sur le logement
- Installation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)
- Séance Premières démarches d'installation
- Service d'aide alimentaire (RCPE)
- Service d'aide vestimentaire (RCPE)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

**Clientèle ciblée**

Toute personne immigrante (**à l'exception des personnes sans statut**)





## Carrefour Jeunesse Emploi de Laval (CJEL)

500 Boulevard Saint-Martin Ouest, bureau 150  
Laval (Québec) H7M 3Y2

**Téléphone :** (450) 967-2535

**Fax :** (450) 967-1061

**Courriel :** [accueil@cjelaval.qc.ca](mailto:accueil@cjelaval.qc.ca)

**Site internet :** [www.cjelaval.qc.ca](http://www.cjelaval.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui (à Bonaventure)

**Heures :**

Lundi, mardi et jeudi : 8h30 – 16h30

Mercredi : 8h30 – 20h

**Langues :** Français, Anglais, Espagnol, Créole, Arabe et Japonais

**Coût :** ND

**Gratuit :** ND

### Description générale

- PASI est le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration du MIFI par lequel le CJEL devient un acteur important auprès des personnes immigrantes de Laval pour les aider, les encadrer et les accompagner dans leurs démarches. Ceci permet de faciliter leur installation et leur intégration à Laval ainsi que leur pleine participation à la vie collective québécoise.

### Services

- Bénéficier d'aide ou de référencement pour certaines démarches d'immigration
- Obtenir les documents importants (carte d'assurance maladie, assurance sociale, permis de conduire, formulaires gouvernementaux, etc.)
- Remplir des formulaires et documents (crédits d'impôt, allocation familiale, etc.)
- Chercher un médecin de famille
- Ouvrir un compte bancaire
- Rechercher un logement
- Trouver un service de garde et faire les inscriptions à l'école
- Comprendre le système scolaire québécois
- Bénéficier d'activités et sorties culturelles
- Prendre part à des séances de cuisine collective
- Participer à des ateliers sur les finances personnelles (budget, crédit, assurances, etc.)
- Améliorer sa communication verbale par des ateliers de conversation en français
- Informer et accompagner la personne immigrante dans des démarches diverses concernant l'immigration

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**





## Centre communautaire le coumbite de Laval

111, boulevard des Laurentides, bureau 220, Pont-Viau,  
Laval, QC, H7G 2T2

**Téléphone :** (450) 662-9771

**Courriel :** [coumbite@videotron.ca](mailto:coumbite@videotron.ca)

**Site internet :** <http://coumbitelaval.net>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** Lundi - vendredi : 9h00 à 17h

**Langues :** Français

**Frais de membership :** 12\$

### Description générale

L'organisme est créé dans le but de soutenir les familles de la région de Laval et favoriser leur épanouissement dans le milieu en grande partie celles issues de la communauté haïtienne dans leur démarche d'intégration sociale.

### Services

- Services aux familles et aux membres de la communauté haïtienne.
- Promotion de la culture haïtiano-qubécoise.
- Accueil et intégration des nouveaux arrivants.
- Cours de francisation pour créolophones.
- Alphabétisation.
- Lutte au décrochage scolaire : information scolaire, soutien psychosocial,
- Activités et visites à domicile à l'endroit des aînés.
- Cours d'informatique.
- Cuisines collectives.
- Sorties intergénérationnelles.
- Clinique d'impôts.

### Clientèle ciblée

Communautés culturelles, particulièrement les familles de la communauté haïtienne

## Centre Communautaire Petit Espoir

1235, Montée du Moulin, local 6  
Laval (Québec) H7A 3V6

**Téléphone :** (450) 936-1922

**Fax :** (450) 936-1923

**Courriel :** [petitespoir@videotron.ca](mailto:petitespoir@videotron.ca)

**Site internet :** [www.petitespoir.org](http://www.petitespoir.org)

**Facebook :** [www.facebook.com/petitespoirlaval](http://www.facebook.com/petitespoirlaval)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :**

Lundi à jeudi : 9h – 16h, 18h – 21h

Vendredi : 9h – 16h

**Langues :** Français, Anglais, Créole, Espagnol, Russe, Ukrainien et Italien

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

Le Centre Communautaire Petit Espoir est un OBNL qui vise l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Laval en général et ceux de Saint-François en particulier. Le centre a pour mission entre autres de favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et réfugiés dans le besoin, leur offrir un lieu de socialisation, d'appartenance et d'entraide à travers des programmes de rapprochement intergénérationnel et interculturel.

### Services

- Aide alimentaire
- Cours : francisation à temps partiel, espagnol, cardio femmes, IPAD pour les aînés, informatique, gym douce, couture
- Ateliers : créatif et artistique, conversation français en ligne
- Accompagnement, accueil et référencement
- Ateliers et conférences sur les thématiques variées
- Inscription des enfants à l'école et à la garderie





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obtention et renouvellement des documents gouvernementaux</li><li>• Aide à la comparaison des études faits hors Québec</li><li>• Aide à la recherche du logement et emploi</li><li>• Ressources pour le soutien social</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI</b>	

<b>Centre de bénévolat et moisson Laval</b>	
<p>1870, rue Michelin, Sainte-Rose, Laval, QC, H7L 4R3</p> <p><b>Téléphone</b> : 450 681-6164 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@benevolatlaval.qc.ca">info@benevolatlaval.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="https://benevolatlaval.qc.ca/">https://benevolatlaval.qc.ca/</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : Lundi - Jeudi : 8h30 à 16h30 Vendredi 8h30 – 15h00 <b>Langues</b> : Français et Anglais</p> <p><b>Frais</b> : AUCUN</p>	<p><b>Description générale</b> La mission du centre de bénévolat et moisson Laval est d'assurer la juste redistribution de denrées aux organismes et aux individus en plus de développer, soutenir et promouvoir l'action bénévole et l'entraide sociale.</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recrutement, formation et orientation des bénévoles vers les organismes et la communauté.</li><li>• Maintien à domicile : aide aux devoirs, visites amicales avec aide pour des travaux légers au besoin, appels d'amitié, programme PAIR, etc.</li><li>• Moisson Laval : banque alimentaire régionale approvisionnant les organismes de Laval.</li><li>• Service d'aide alimentaire d'urgence.</li><li>• Déjeuners-collations dans les écoles.</li><li>• Paniers de Noël.</li><li>• Paniers scolaires.</li><li>• Clinique d'impôts.</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Personnes nouvelles arrivantes, réfugié-e-s, citoyen-ne-s, familles et personnes avec un faible revenu, organismes d'aide pour personnes avec un faible revenu	

<b>CSS de Laval : Centre de formation Les Berges</b>	
<p>3730, boul. Lévesque Ouest Chomedey (Québec) H7V 1E8</p> <p><b>Téléphone</b> : (450) 662-7000, poste 3199 <b>Fax</b> : (450) 686-6170 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:Les-Berges@cslaval.qc.ca">Les-Berges@cslaval.qc.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.ealaval.com/Centre-de-formation-les-">www.ealaval.com/Centre-de-formation-les-</a></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le Centre de formation Les Berges qui fait partie du Centre de services scolaire de Laval est partenaire avec le MIFI pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de la région de Laval.</li></ul> <p><b>Services</b></p>





<p><a href="#">Berges</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> ND <b>Heures :</b> ND <b>Langues :</b> Français</p> <p><b>La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI</b> D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations</p>	

## Entraide (Pont-viau et Laval des rapides) INC. (L')

<p>664, rue Saint-André, Pont-Viau, Laval, QC, H7G 3A5</p> <p><b>Téléphone :</b> 450 663-8039 poste 0 <b>Courriel :</b> <a href="mailto:coqlicorne@gmail.com">coqlicorne@gmail.com</a> <b>Site internet :</b> <a href="http://www.entraidelaval.org">www.entraidelaval.org</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants :</b> ND <b>Heures :</b> lundi, mercredi et vendredi 9h00 à 16h00, mardi et jeudi 9h00 à 18h30 <b>Langues :</b> Français</p> <p><b>Frais :</b> Adhésion annuelle 25\$ Services variables</p>	<p><b>Description générale</b> L'Entraide est un organisme communautaire à but non-lucratif qui contribue à bâtir un modèle local de communauté viable, soit une communauté offrant une meilleure qualité de vie pour chaque personne qui en fait partie. Nous ne visons rien de moins que l'acquisition par les citoyens de leur autonomie, afin qu'ils deviennent les personnes les plus aptes à s'occuper d'elles-mêmes. Installés depuis 2003 dans ses nouveaux locaux de la Maison Coqlicorne, notre générosité et notre altruisme sont bien connus des nombreuses familles et individus ayant bénéficiés de nos services.</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Secteur immigration : accueil, accompagnement et référence.</li><li>• Secteur 0 à 5 ans : halte-garderie, ateliers de stimulation, préparation à la maternelle, ateliers de parents et ateliers parents-enfants.</li><li>• Secteur 6 à 12 ans : activités parascolaires, aide aux devoirs, camps de jour, ateliers culinaires, initiations sportives, etc.</li><li>• Secteur espace citoyen : événements familiaux divers.</li><li>• Espace citoyen : entreprise d'économie sociale et location de salles.</li><li>• Frigo communautaire.</li><li>• Mini friperie.</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> enfants, adultes, nouveaux arrivants, familles, personnes âgées,</p>	





## Femmes en emploi

1688, boulevard des Laurentides, bureau 103, Vimont,  
Laval, QC, H7M 2P4

**Téléphone** : (450) 490-4895

**Courriel** : [info@femmesenemploi.org](mailto:info@femmesenemploi.org)

**Site internet** : <https://femmesenemploi.org/>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi & vendredi : 10h à 16h

**Langues** : Français et Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- À travers son approche participative et son engagement en faveur d'une cohésion sociale intercommunautaire, Femme en Emploi a pour mission de favoriser l'intégration sociale, culturelle et professionnelle des femmes et des filles issues de l'immigration ou en situation de précarité, afin de les impliquer dans une démarche d'autonomisation et d'insertion réussie au marché du travail et à la société québécoise.

### Services

- Favoriser l'intégration sociale, culturelle et professionnelle des femmes en situation de précarité, dont celles issues de l'immigration.
- Formation à l'emploi et programmes de recherche d'emploi.
- Services de traduction.
- Programmes d'information sur la culture et les lois canadiennes et la vie au Canada, au Québec et à Laval.
- Service de consultation.
- Références.
- Colloques, ateliers et autres activités socio-éducatives sur les enjeux de discrimination et de préjugés raciaux.

### Clientèle ciblée

Femmes en situation de précarité dont celles issues de l'immigration

## Perspective carrière Laval

1772, boul. Le Corbusier  
Laval (Québec) H7S 2K1

**Téléphone** : (450) 682-2278

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@pcarriere.com](mailto:info@pcarriere.com)

**Site internet** : [www.perspectivecarriere.ca](http://www.perspectivecarriere.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS** grâce au partenariat avec le MIFI<sup>5</sup>

### Description générale

- Perspective carrière Laval a pour mission d'accompagner et vous soutenir dans votre cheminement de carrière et vous donner le goût de vous réaliser au niveau professionnel.

### Services

- Session Objectif Intégration vise à faciliter votre intégration à la société québécoise (Cette session de formation vous permettra de mieux comprendre les valeurs communes et la situation du marché du travail au Québec. Vous pourriez bénéficier d'une allocation de participation pouvant aller jusqu'à 188 \$ pour 4 jours)

<sup>5</sup> <https://perspectivecarriere.ca/francisation/>





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Francisation à temps partiel. (Votre participation aux cours peut vous permettre de recevoir une aide financière de 15 \$ par jour de formation d'au moins trois heures par semaine. Vous pourriez aussi recevoir une allocation de frais de garde de 9 \$ par jour de formation, par enfant ou personne à charge)</li><li>• Accompagnement progressif vers l'emploi pendant votre recherche d'emploi</li><li>• Carrière vous propose un service d'accompagnement chez votre nouvel employeur pendant la période décisive d'accueil et d'intégration dans une compagnie, dans le but d'assurer votre maintien en emploi</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Personne issue de l'immigration ou des minorités visibles <b>qui répond aux critères du service voulu</b>	

Projet humanitaire ethnoculturel mon premier panier	
<p>976, boulevard Curé-Labelle, Chomedey, Laval, QC, H7V 2V5</p> <p><b>Téléphone</b> : (450) 687-7715 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:ethnoculturelle@hotmail.com">ethnoculturelle@hotmail.com</a> <b>Site internet</b> : ND</p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : Lundi - vendredi : 9h00 à 17h <b>Langues</b> : Français</p> <p><b>Frais</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b> ND</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aide alimentaire aux familles réfugiés ou demandeuses d'asile.</li><li>• Repas pour emporter. Cuisine collective.</li><li>• Intégration et assistance aux familles.</li><li>• Jardin intérieur et extérieur.</li><li>• Programme jeunesse : intégration, emploi d'été.</li><li>• Programme de bénévolat.</li><li>• Paniers de Noël.</li></ul>
<b>Clientèle ciblée</b> Familles demandeuses d'asile, familles réfugiées à faible revenu	





## Relais communautaire de Laval

111, boulevard des Laurentides, bureau 101, Pont-Viau,  
Laval, QC, H7G 2T2

**Téléphone** : 450 668-8727 poste 100

**Courriel** : [info@relais-communautaire.org](mailto:info@relais-communautaire.org)

**Site internet** : [relais-communautaire.org](http://relais-communautaire.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : lundi au vendredi 8h00 à 16h00,

Activités dans cadre de notre organisme : conversation en français, club de tricot, café-rencontre, cours de pâtisserie, atelier : aventure de lire, Econo bouffe, sport, etc. (voir le site web)

**Langues** : Français, Anglais, Arabe, Espagnol, Roumaine, Créole, Cambodgienne

**Frais** : carte de membre: 5\$ par année, repas: 3\$ pour les membres, 5\$ pour les non-membres

### Description générale

Le Relais Communautaire de Laval est un organisme communautaire autonome qui agit sur le territoire de Laval et qui vient en aide aux personnes en situation de vulnérabilité ou en cheminement de réintégration sociale.

L'organisme s'adresse prioritairement aux besoins essentiels de la personne, en offrant des services en sécurité alimentaire et en réinsertion. Il vise à briser leur isolement et à cheminer vers leur autonomie personnelle et financière.

### Services

- Sécurité alimentaire
- Repas communautaires 5 jrs /semaine ; distribution alimentaire 2 jrs /semaine ; dépannage d'urgence et soupe / sandwichs gratuites pour personne en situation de vulnérabilité.
- Centre de jour : Ateliers, Écono Bouffe, ateliers de peinture, tricot, ateliers d'éducation populaire, événements spéciaux, Bonhomme à lunettes, conversation en français, clinique d'impôt, conférences, café-rencontre, ateliers pour les enfants, etc.
- Secteur immigration : accueil, information, références, activités d'intégration et de rapprochements interculturels, repas thématiques, etc.
- Carrefour des Aubaines : vente de vêtements et d'articles de maisons usagés à prix modique, dépannage meubles et autres pour situation d'urgence, etc.
- Relais Santé Beauté : coiffure communautaire, maquillage pour occasion spéciale, etc. Service adapté pour les femmes voilées.
- Accueil/intervention : information, suivis et accompagnements individualisés, écoute active et références vers les ressources et services du milieu, gestion des crises, service adapté pour les personnes sans domicile fixe, pour les réfugiés et les demandeurs d'asile.
- Réinsertion sociale et en emplois: programmes subventionnés, stages jeunes et adultes, emplois subventionnés, bénévolat, travaux communautaires et compensatoires, etc

### Clientèle ciblée

Toute personne à faible revenu résidant à Laval (veuillez contacter l'organisme)

Consulter les critères d'admissibilités ici : [Devenir membre – Relais Communautaire de Laval \(relais-communautaire.org\)](http://relais-communautaire.org)





## Service des loisirs du Bon Pasteur

387, boul. des Prairies  
Laval (Québec) H7N 2W4

**Téléphone :** (450) 669-2151

**Fax :** (450) 669-2902

**Courriel :** [info@loisirsbonpasteur.com](mailto:info@loisirsbonpasteur.com) ;

[francisation@loisirsbonpasteur.com](mailto:francisation@loisirsbonpasteur.com)

**Site internet :** [www.loisirsbonpasteur.com](http://www.loisirsbonpasteur.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** Du mardi au vendredi : 8h à 14h30

**Langues :** Français, anglais

**La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI**

### Description générale

- Fondé à Laval en 1951, le service des Loisirs Bon-Pasteur est un organisme à but non lucratif, qui contribue depuis, à la qualité de vie des citoyens de sa communauté et des environs par une offre d'activités sociales, sportives et culturelles. Il contribue également à l'intégration des nouveaux arrivants.

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**





## Textil'art Laval

2615, boulevard Le Corbusier, Chomedey, Laval, QC, H7S 2E8

**Téléphone** : 450 682-7474 poste 13

**Courriel** : [info@textilart.ca](mailto:info@textilart.ca)

**Site internet** : [www.textilart.ca](http://www.textilart.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi - Jeudi : 7h50 à 16h Vendredi 8h00 – 12h10

**Langues** : Français

**Frais** : AUCUN

### Description générale

Textil'Art est une entreprise-école sans but lucratif d'intégration professionnelle et sociale, manufacturière de chiffons industriels et spécialisée dans la sous-traitance en couture industrielle.

Notre mission est de permettre à des personnes exclues du marché de l'emploi, dont les personnes immigrantes cherchant une première expérience professionnelle au Québec, de développer ou d'actualiser des attitudes (savoir-être) et des aptitudes (savoir-faire) les aidant à retrouver une place active dans le monde du travail.

### Services

- Entreprise-école.
- Intégration sociale et professionnelle.
- Accompagnement individuel en démarche d'emploi.
- Programme rémunéré de formation-travail dans le domaine du textile.
- Intégration en français pour nouveaux arrivants.
- Récupération de chandails à manches courtes en coton et en coton ouaté.

### Clientèle ciblée

Personnes sans emploi, nouveaux arrivants





Tableau récapitulatif des organismes de Laval selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Association amicale des jeunes et parents agape		X			X		X										
Au jardin de la famille de Fabreville Inc.							X										
Bureau d'aide et d'assistance familiale place Saint-Martin (BAAF)																	X
Carrefour d'intercultures de Laval		X	X	X	X	X											
CJEL		X															
Centre communautaire le coumbite de Laval										X							
Centre communautaire Petit espoir																	X
Centre de bénévolat et moisson Laval		X			X												
CSS de Laval - Centre de formation Les Berges																	X
Entraide (Pont-viau et Laval des rapides) INC. (L')		X								X							
Femmes en emploi							X										
Perspective carrière Laval																	X
Projet humanitaire ethnoculturel mon premier panier					X	X											
Relais communautaire de Laval	X																
Service des loisirs du Bon Pasteur																	X
Textil'art Laval		X															





## XIII. LANAUDIÈRE (région 14)

### Accueil multiethnique et intégration de nouveaux arrivants à Terrebonne et les environs (AMINATE)

500, boul. des Seigneurs, Bureau 002  
Terrebonne (Québec) J6W 1T3

**Téléphone** : (450) 492-7989

**Fax** : (450) 492-1303

**Courriel** : [info@aminate.qc.ca](mailto:info@aminate.qc.ca)

**Site internet** : [www.aminate.qc.ca/](http://www.aminate.qc.ca/)

**Facebook** : [www.facebook.com/Aminate](https://www.facebook.com/Aminate)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h 30

**Langues** : Français, Anglais, Arabe, Espagnol, Créole et Roumain

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

#### Description générale

- AMINATE est un organisme qui offre des ateliers d'information collectifs en partenariat avec le MIFI afin de soutenir les nouveaux arrivants (5 ans et moins) dans leur intégration et leur faire mieux connaître leur nouveau milieu et son fonctionnement.

#### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

#### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**

### Action Famille Lavaltrie Inc.

1725, rue Notre-Dame  
Lavaltrie (Québec) J5T 1S2

**Téléphone** : (450) 586-0733

**Fax** : (450) 586-6652

**Courriel** : [actionfamillelavaltrieinc@bellnet.ca](mailto:actionfamillelavaltrieinc@bellnet.ca)

**Site internet** : [www.actionfamillelavaltrie.org](http://www.actionfamillelavaltrie.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi-vendredi : 9h à 16h

**Langues** : Français, Anglais, Arabe et Espagnol

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

#### Description générale

- Action Famille Lavaltrie inc. est un organisme créé depuis 1990. Sa mission globale est d'améliorer la qualité de vie des familles de la région de Lavaltrie et de favoriser l'épanouissement de chacun de leurs membres dans un esprit de prévention et d'entraide en partenariat avec la communauté. Le tout se fait par le biais de différentes activités et services mis en place selon les besoins des parents.

#### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Éco-boutique
- Halte-garderie
- Programme expérience loisirs

#### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**





## Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL)

101, rue Dugas  
Joliette (Québec) J6E 4G1

**Téléphone :** (450) 756-0011

**Fax :** (450) 756-0489

**Courriel :** [info@credil.qc.ca](mailto:info@credil.qc.ca)

**Site internet :** [www.credil.qc.ca](http://www.credil.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi-vendredi : 9 h à 12 h – 13 h à 17 h

**Langues :** Français, Anglais, Espagnol et Arabe

**Certains services sont payant : Formations, service d'interprétariat, location de salles**

### Description générale

- La mission : Le Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL) est un organisme communautaire autonome dont la mission est de contribuer à la construction d'un monde solidaire par l'éducation, l'engagement et l'accompagnement des communautés d'ici et d'ailleurs.

Un slogan depuis 1976 : Comprendre ailleurs pour agir ici !

### Services

- Sensibiliser et éduquer à la solidarité internationale dans la région de Lanaudière
- Accueillir, installer et accompagner des personnes réfugiées et immigrantes dans Lanaudière
- Promouvoir la solidarité en collaborant avec des organisations populaires d'ici et d'ailleurs
- Soutenir les initiatives de partenariat avec des organisations qui partagent les mêmes buts
- Soutenir des engagements concrets en appui aux efforts de justice dans le monde
- Favoriser la concertation des groupes de solidarité
- Favoriser le développement de l'immigration en région

### Clientèle ciblée

Toute clientèle

## CSS des affluents : Centre La Croisée

777, boul. Iberville, aile C  
Repentigny (Québec) J5Y 1A2

**Téléphone :** (450) 492-3799

**Fax :** (450) 492-3781

**Courriel :** [centrelacroisee@csda.ca](mailto:centrelacroisee@csda.ca)

**Site internet :** [www.centrelacroisee.com](http://www.centrelacroisee.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** ND

**Heures :** ND

**Langues :** Français, Anglais

**La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI (avec possibilité de subvention par le MIFI)**

### Description générale

- Le Centre La Croisée du Centre de services scolaire des affluents est partenaire avec le MIFI pour offrir les cours de francisation aux personnes immigrantes de la région de Lanaudière.

### Services

- Francisation temps complet



**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**  
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de l'Assomption (SAFIMA)

555 Boul. Lacombe, bureau 227  
Repentigny (Québec) J5Z 3B5

**Téléphone** : 514-499-8077

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@safima.ca](mailto:info@safima.ca)

**Site internet** : [www.safima.ca](http://www.safima.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 – 13h à 16h30

**Langues** : Français, Anglais, Arabe, Créole, Espagnol, etc.

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

**Description générale**

- SAFIMA intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

**Services**

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Sessions Objectif intégration

**Clientèle ciblée**

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





## Tableau récapitulatif des organismes de Lanaudière selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
AMINATE		X															
Action Famille Lavaltrie Inc.		X													X		
CRÉDIL	X														X		
CSS des affluents-Centre La Croisée																	X
SAFIMA						X									X		





## XIV. LAURENTIDES (région 15)

ABL Immigration	
<p>184, rue Saint-Eustache, bureau 307, Saint-Eustache (Québec) J7R 2L7</p> <p><b>Téléphone</b> : (514) 570-3313 <b>Fax</b> : ND <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@abl-immigration.org">info@abl-immigration.org</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.abl-immigration.org">www.abl-immigration.org</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : Lundi – jeudi : 9h à 16h Vendredi : 9h à 15 h <b>Langues</b> : Français, Anglais, Espagnol, Arabe, Berbère, Portugais, Russe, Ukrainien, Roumain, Batoufam et Bankondji.</p> <p><b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ABL Immigration est un organisme sans but lucratif (OSBL) des Basses-Laurentides qui a comme mission de favoriser et de soutenir une intégration harmonieuse des nouveaux arrivants et des néo-Québécois sur le territoire, de sensibiliser le milieu à l'apport de l'immigration et de la diversité ainsi que de promouvoir la région.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil, installation et intégration</li><li>• Soutien aux démarches administratives</li><li>• Rapprochement interculturel</li><li>• Sensibilisation du milieu</li><li>• Activités collectives</li><li>• Session Objectif intégration</li><li>• Jumelage interculturel</li><li>• ICI-Santé</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères du PASI</b></p>	

Centre d'intégration en emploi Laurentides	
<p><b>Siège social</b> : 340, rue Labelle, Saint-Jérôme (Québec), J7Z 5L3</p> <p><b>Rencontres possibles dans les villes suivantes</b> : Sainte-Thérèse, Saint-Eustache, Lachute, Saint-Jérôme, Sainte-Adèle, Sainte-Agathe-des-Monts et Mont-Tremblant</p> <p><b>Téléphone</b> : 1 800-363-2499 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@cielaurentides.com">info@cielaurentides.com</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.cielaurentides.com">www.cielaurentides.com</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : Dans certains points de services uniquement <b>Heures</b> : Lundi-jeudi : 8h à 12h – 13h à 16h <b>Langues</b> : Français, anglais et espagnol</p> <p><b>TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS</b></p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le CIE Laurentides est le seul centre-conseil en emploi de la région spécialisé dans l'intégration et l'inclusion socioprofessionnelle des personnes immigrantes.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rédaction d'un curriculum vitae</li><li>• Aide à la recherche d'emploi</li><li>• Retour aux études</li><li>• Maillage avec des entreprises et accompagnement pour un maintien en emploi durable</li><li>• Référence en francisation, accompagnement pour la demande d'évaluation comparative des études effectuées hors Québec et pour une reconnaissance des acquis, inscription à des formations et perfectionnements</li><li>• Demande pour l'obtention d'une lettre d'admissibilité à une subvention salariale</li></ul>





- Accompagnement des travailleurs étrangers temporaires avec un permis de travail fermé, en entreprise, afin de favoriser leur intégration socioprofessionnelle

**Clientèle ciblée**

Toutes clientèles immigrantes détenant l'autorisation de travailler au Canada ainsi que les travailleurs étrangers temporaires avec un permis de travail fermé.

## Centre de formation et d'orientation pour favoriser les relations ethniques traditionnelles (COFFRET)

181, rue Brière  
Saint-Jérôme (Québec) J7Y 3A7

**Téléphone** : (450) 565-2998

**Fax** : (450) 565-3577

**Courriel** : [linechaloux@gmail.com](mailto:linechaloux@gmail.com) ; [message@lecoffret.ca](mailto:message@lecoffret.ca)

**Site internet** : [www.lecoffret.ca](http://www.lecoffret.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 – 16h30

**Les langues** : Français, anglais, Arabe, Espagnol, Russe et Ukrainien

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**Description générale**

- Le COFFRET offre depuis 30 ans des services d'aide et d'accompagnement pour les personnes immigrantes qui s'installent dans les Laurentides ainsi que pour les institutions et les organisations qui leur offrent des services.

**Services**

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Activités de promotion
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information sur les possibilités d'emplois en région
- Installation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)
- Interprétariat et traduction
- Rapprochement interculturel
- Sensibilisation du milieu
- Service d'aide alimentaire (RCPE)
- Service d'aide vestimentaire (RCPE)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

**Clientèle ciblée**





Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**  
Les partenaires sectoriels

## La Griffe d'Alpha

420, rue Carillon  
Mont-Laurier (Québec) J9L 1P6

Téléphone : (819) 440-2044  
Fax : (819) 440-2082

**Courriel** : [infogriffe@lagriffedalpha.org](mailto:infogriffe@lagriffedalpha.org)  
**Site internet** : [www.lagriffedalpha.org](http://www.lagriffedalpha.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non  
**Heures** : Lundi au jeudi : 8h30-12h et 13h-16h30  
**Langues** : Français, Anglais et Espagnol  
**Coût** : Possibilité de cours privés 50\$/h, semi-privés 30\$/h par personne et pour les entreprises (divers forfaits disponibles)

**La francisation est Gratuite pour les personnes référées par le MIFI**

### Description générale

- La Griffe d'Alpha offre principalement des services d'accueil, d'intégration et de francisation auprès des personnes immigrantes. D'autres types d'activités de formation sont également proposés gratuitement pour les personnes qui font de la francisation dans l'organisme. Par ailleurs, La Griffe d'Alpha offre un environnement professionnel et convivial, qui permet de briser l'isolement et de développer le réseau social des individus.

### Services

- Francisation
- Apprentissage de l'environnement technologique
- Alpha-Francisation
- Accueil, accompagnement pour certaines démarches, activités sociales et d'intégration

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**  
Pour le reste, il n'y a pas de restrictions

## Solidarité Laurentides Amérique Centrale (SLAM)

347, rue du Palais,  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1X9

**Téléphone** : (450) 569-6470  
**Fax** : ND

**Courriel** : [info@slamlaurentides.org](mailto:info@slamlaurentides.org)  
**Site internet** : [www.slamlaurentides.org](http://www.slamlaurentides.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français et Espagnol  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- Depuis 1984, Solidarité Laurentides Amérique centrale (SLAM) est présent aux côtés des populations d'Amérique centrale dans leurs luttes pour la justice sociale, l'égalité femme-homme, la dignité et la paix.

### Services

- Animations scolaires par exemple sur l'éducation à la Citoyenneté Mondiale (dans les écoles secondaires, les Cégeps et à l'université)
- Conférences, expositions, films, ...
- Organisation régionale des Journées québécoises de la solidarité internationale
- Projets de coopération internationale
- Promotion du commerce équitable
- Soutien à diverses campagnes de solidarité
- Stages annuels de solidarité

### Clientèle ciblée





Le grand public

## Zone Emploi d'Antoine-Labelle

3-601 Rue de la Madone, 2e étage  
Mont-Laurier (Québec) J9L 1S8

**Téléphone** : (819) 623-5051

**Fax** : (819) 623-5504

**Courriel** : [info@zemploi.com](mailto:info@zemploi.com)

**Site internet** : [www.zemploi.com](http://www.zemploi.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h à 12h – 13h à 17h

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Zone Emploi est un organisme à but non lucratif de la MRC d'Antoine-Labelle, fondé en avril 2011 suite à la fusion de Défi-Emploi d'Antoine-Labelle et du Carrefour jeunesse-emploi d'Antoine-Labelle. Zone Emploi intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





Tableau récapitulatif des organismes des Laurentides selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
ABL Accès Accueil Action		X														X	
Centre d'intégration en emploi Laurentides	X																
COFFRET	X													X			
La Griffe d'Alpha																	X
SLAM																X	
Zone Emploi d'Antoine-Labelle		X												X			





## XV. MONTÉRÉGIE (région 16)

### ACEF Montérégie-est

201-179, rue Principale Granby J2G 2V5

**Téléphone** : 450 375-1443  
Sans frais : 1 888 375-1443

**Bureau de Saint-Hyacinthe**  
1195, rue Saint-Antoine, bur. 306  
Saint-Hyacinthe  
J2S 3K6  
**Téléphone** : 450-252-0808

**Bureau de Sorel-Tracy**  
56, rue Charlotte, bureau 362  
Sorel-Tracy  
J3P 1G3  
**Téléphone** : 450 908-0929  
**Courriel** : [info@acefme.org](mailto:info@acefme.org)

**Bureau de Cowansville**  
515, rue du Sud, bureau 206  
Cowansville  
J2K 2X9  
**Téléphone** : 450-305-0440

**Courriel** : ND  
**Site internet** : [www.acefme.org](http://www.acefme.org)  
**Facebook** : <https://www.facebook.com/acef.monteregie>

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui  
**Heures** : lundi-vendredi de 8h30 à 16h30, fermé de 12h-13h  
**Langues** : Français-Anglais

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

#### Description générale

L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) Montérégie-est a comme mission d'éduquer, d'informer, de sensibiliser et de guider les consommateurs en matière de budget, d'endettement, de consommation responsable et de logement. Il vise également à promouvoir et à défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des consommateurs.

#### Services

- la consultation et intervention budgétaire,
- la défense des droits des consommateurs et des locataires
- ateliers et formations en matière de finance, de consommation et de logement
- Programme d'aide pour les employés

#### Clientèle ciblée

Toute population de 16 ans et plus

### Alliance Carrière Travail

100-1, rue de la Place-du-Commerce  
Brossard (Québec) J4W 2Z7

**Téléphone** : (450) 926-2550  
**Fax** : (450) 876-1503

#### Description générale

- Alliance carrière travail est issue d'une fusion d'organismes partenaires, soit le Carrefour jeunesse emploi La Pinière, le Club de recherche d'emploi





<p><b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@alliancect.ca">info@alliancect.ca</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.alliancect.ca">www.alliancect.ca</a> ; <a href="http://www.alliancect.ca/services/immigrants">www.alliancect.ca/services/immigrants</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : ND <b>Langues</b> : Français <b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<p>Châteauguay-Brossard et Services et formation aux immigrants en Montérégie.</p> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Session Objectif intégration</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> ND</p>	

Carrefour Le Moutier	
<p>219, rue Saint-Charles Ouest Longueuil (Québec) J4H 1E1</p> <p><b>Téléphone</b> : (450) 679-7111 <b>Fax</b> : (450) 679-5562 <b>Courriel</b> : <a href="mailto:info@carrefourmoutier.org">info@carrefourmoutier.org</a> <b>Site internet</b> : <a href="http://www.carrefourmoutier.org">www.carrefourmoutier.org</a></p> <p><b>Accessibilité aux fauteuils roulants</b> : ND <b>Heures</b> : ND <b>Langues</b> : Français <b>Coût</b> : ND <b>Gratuit</b> : ND</p>	<p><b>Description générale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carrefour Le Moutier a pour mission d'accueillir, d'écouter et d'outiller toute personne qui vit un moment difficile ou une période de transition, afin qu'elle retrouve ses forces et son pouvoir d'agir, pour elle et pour sa communauté.</li></ul> <p><b>Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil, installation, intégration, renseignement, référence</li><li>• Aide à la recherche de logement incluant les demandeurs d'asile</li><li>• Aide technique (ex.: formulaires)</li><li>• Francisation temps partiel</li></ul>
<p><b>Clientèle ciblée</b> Toute personne issue de l'immigration <b>qui répond aux critères du PASI</b></p>	





## Centre de français L'INSULAIRE

19, rue Ste-Cécile  
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1L4

**Téléphone** : (450) 377-7606

**Fax** : ND

**Courriel** : [info.cflinsulaire@cgocable.ca](mailto:info.cflinsulaire@cgocable.ca)

**Site internet** : [www.linsulaire.org](http://www.linsulaire.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi au jeudi : 8h30 – 16h30

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**Coût** : Facultatif pour carte de membre, frais d'inscription et activités sociales

**Les cours du MIFI sont gratuits avec allocation de 15\$ par cours pour l'étudiant**

### Description générale

- Le Centre de français L'Insulaire est un organisme de bienfaisance qui, depuis 1996, lutte contre l'analphabétisme sur tout le territoire de la MRC Beauharnois-Salaberry, mais depuis 2010, il a ajouté à ses services en alphabétisation et en perfectionnement en français la formation en francisation. La formation offerte comprend 4 cours de niveaux différents.

### Services

- Francisation à temps partiel (6 heures par semaine) en partenariat avec le MIFI
- Cours de français langue seconde pour personnes allophones non admissibles aux cours du MIFI

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigrante **admissible ou non aux cours de francisation du MIFI**

## Centre Sino-Québec de la Rive-Sud

7209, boul. Taschereau, N° 108  
Brossard (Québec) J4Y 1A1

**Téléphone** : (450) 445-6666

**Fax** : (450) 445-8188

**Courriel** : [direction@centresinoquebec.com](mailto:direction@centresinoquebec.com)

**Site internet** : [www.centresinoquebec.com/fr](http://www.centresinoquebec.com/fr)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-Vendredi : 9h – 17h

**Langues** : Français, Anglais, Mandarin et Cantonais

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Le Centre Sino-Québec de la Rive-Sud est un organisme communautaire dont la mission consiste à promouvoir le bien-être des membres de la communauté asiatique, en particulier chinoise, en offrant des services et des programmes ainsi qu'en développant des ressources appropriées à son épanouissement au sein de la société québécoise.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide technique (ex : formulaires, etc.)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats des familles
- Cours de langue
- Service de soutien individuel et familial
- Service aux aînés
- Service de rapprochement interculturel et participation citoyenne
- Département jeunesse et bénévolat

### Clientèle ciblée

**Personnes immigrantes vivant au Québec, y compris citoyen(ne) naturalisé(e), résident(e) permanent(e), ainsi que titulaire d'un permis de travail et/ou d'études.**





## Comquat inc.

25, boul. Don-Quichotte, local 132A  
L'Île-Perrot (Québec) J7V 7X4

**Téléphone** : (514) 453-3632

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@comquat.ca](mailto:info@comquat.ca)

**Site internet** : [www.comquat.ca](http://www.comquat.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi à jeudi : 8h30 – 17h

**Langues** : Français

**Coût** : 30 \$ à 100 \$

### Description générale

- COMQUAT est un organisme communautaire sans but lucratif qui offre des services en alphabétisation. Nous aidons nos concitoyens à acquérir ou améliorer leurs connaissances en lecture, écriture et expression orale au quotidien.

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

## CRESO Centre-Conseil en emploi

### Salaberry-de-Valleyfield

139, rue Victoria  
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1A4

### Huntingdon

72, rue Dalhousie, local 100  
Huntingdon (Québec) J0S 1H0

**Téléphone** : (450) 377-4889

**Fax** : (450) 377-5199

**Courriel** : [information@creso-emploi.ca](mailto:information@creso-emploi.ca)

**Site internet** : [www.creso-emploi.ca](http://www.creso-emploi.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Le CRESO Centre-Conseil en emploi est organisme créé depuis 1992 dont la mission est entre autres d'offrir des services d'accueil et d'aide à l'emploi pour personnes immigrantes. À cet égard, son objectif est de permettre aux personnes immigrantes d'occuper un emploi de qualité dans les régions de Beauharnois-Salaberry et le Haut-Saint-Laurent en vue de contribuer à une meilleure intégration de ceux-ci.

### Services

- **Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)**  
Support en vue de trouver un logement, obtenir des documents essentiels, s'installer en région, inscrire les enfants à l'école, trouver un service de garde, utilisation de services publics, prendre des cours de français et autres services importants pour une intégration réussie.
- **Programme mobilisation – diversité**  
Organisation d'activités de sensibilisation etc.
- **Service d'aide à l'emploi**  
Accompagnent à la recherche à travers la mise en place des outils performants de recherche d'emploi (CV, lettres, courriel, liste d'employeurs, références, etc.), etc.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





## Centre de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy

2725, boul. de Tracy  
Sorel (Québec) J3R 1C2

**Téléphone** : (450) 743-1285

**Fax** : ND

**Courriel** : [sarca@cssst.gouv.qc.ca](mailto:sarca@cssst.gouv.qc.ca)

**Site internet** : [www.cssst.gouv.qc.ca](http://www.cssst.gouv.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** :

Jour : lundi au vendredi de 8h10 à 15h35

Soir : lundi au jeudi de 18h à 21h

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le CSS de Sorel-Tracy offre des cours de francisation à temps plein ainsi qu'à temps partiel, de jour et/ou de soir. Niveau 1 à 8 (alpha)

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toutes personnes ayant des besoins de francisation

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## CSS des Grandes-Seigneuries : Centre de formation générale des adultes des Grandes-Seigneuries

### Châteauguay

16, rue d'Abbotsford  
Châteauguay (Québec) J6J 1K3

### Sainte-Catherine

5405, boul. Marie-Victorin  
Sainte-Catherine (Québec) J5C 1L9

**Téléphone** : (514) 380-8899, poste 4871

**Courriel** : [fga.dabbotsford@cssdgs.gouv.qc.ca](mailto:fga.dabbotsford@cssdgs.gouv.qc.ca)

**Site internet** : <https://cfgadgs.cssdgs.gouv.qc.ca/>

**Facebook** : [facebook.com/cfgadgs.gouv.qc.ca](https://facebook.com/cfgadgs.gouv.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Horaire** : Lundi-vendredi : 8h30 à 11h30 – 12h30 à 15h30

**Langues** : Français et Anglais

Autres langues parlées par certains membres du personnel : Espagnol, Russe, Ukrainien, Roumain, Arabe.

**Coût** : Selon les tarifs du ministère en vigueur pour toutes autres personnes

**Gratuit pour toute personne ayant un statut légal accepté par le Ministère de l'éducation du Québec**

### Description générale

- Notre mission est de contribuer à l'intégration linguistique, sociale, professionnelle et culturelle des personnes immigrantes. Nos enseignants ainsi que le personnel professionnel non enseignant sont en permanence à l'écoute des besoins de nos étudiants et cherchent à faciliter le transit vers leur nouvelle vie.

### Services

- Francisation, cours de jour, temps complet (30h/semaine)
- Francisation, cours de jour, temps partiel (minimum 15h/semaine)
- Francisation, cours du soir, temps partiel (6h/semaine - 2 soirs)
- Intégration socioprofessionnelle (ISP – recherche d'emploi), cours de jour, temps complet (30h/semaine)
- Les adultes référés par le MIFI et Services Québec sont payés pour venir à l'école

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **sans distinction de statut d'immigration**

Tout adulte non francophone né au Canada





## CSS des Hautes-Rivières : Centre d'éducation des adultes La Relance

### Saint-Jean-sur-Richelieu

300, rue Georges-Phaneuf  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8E4  
**Téléphone** : (450) 348-2303, poste 5818

### Marieville

500, rue Docteur-Poulin  
Marieville (Québec) J3M 1J5  
**Téléphone** : (450) 460-4472, poste 3618

**Courriel** : [cealarelance@cssidhr.gouv.qc.ca](mailto:cealarelance@cssidhr.gouv.qc.ca)

**Site internet** : [www.cssidhr.qc.ca](http://www.cssidhr.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non  
**Heures des cours** : 8h30 à 15h30 et 18h30 à 21h30  
**Langues** : Français et Anglais  
Autres langues parlées par certains membres du personnel : Espagnol, Portugais, Russe et arabe.

**Coût** : 50\$ pour les frais d'inscription  
**Gratuit selon les critères du MIFI**

### Description générale

- Le Centre d'éducation aux adultes La Relance offre de la Francisation à Saint-Jean-sur-Richelieu et à Marieville, soit dans les MRC du Haut-Richelieu et Rouville.
- Il offre également la francisation et de l'alphabétisation jusqu'au niveau 8. Les cours sont disponibles à temps plein ou à temps partiel, de jour, de soir à distance ou en ligne.

### Services

- **Francisation**
  - ✓ Jour
  - ✓ Soir
  - ✓ À distance
  - ✓ En ligne

### Clientèle ciblée

Toutes personnes ayant des besoins de francisation

## CSS des Patriotes : Centre d'éducation des adultes des Patriotes

1430, rue Montarville  
Saint-Bruno-de-Montarville (Québec) J3V 3T5

**Téléphone** : (450) 645-2365

**Fax** : ND

**Courriel** : [ceap@csp.qc.ca](mailto:ceap@csp.qc.ca)

**Site internet** : [www.eapatriotes.ca](http://www.eapatriotes.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français

**Gratuit pour les élèves correspondants aux critères du MIFI.** Sinon, frais payables à l'inscription selon l'horaire choisi (vérifier sur le site internet).

### Description générale

- Le Centre d'éducation des adultes des Patriotes comprend 5 points de services sur la Rive-Sud, dont 3 offrent le programme de francisation. C'est par diverses activités en classe et à l'extérieur que les élèves apprennent à parler français et découvrent la richesse de la culture québécoise. Ils seront guidés par des enseignants qualifiés, soucieux de leur intégration à leur nouveau milieu de vie.

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**  
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





## CSS des Trois-Lacs : Centre des Belles-Rives

490, boul. Harwood  
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

**Téléphone** : (514) 477-7020, poste 5121  
**Fax** : (514) 477-7019  
**Courriel** : [belles-rives@cstros-lacs.qc.ca](mailto:belles-rives@cstros-lacs.qc.ca)  
**Site internet** : [www.br.cstros-lacs.qc.ca](http://www.br.cstros-lacs.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui  
**Heures** : Lundi-vendredi : 9 h à 12 h – 13 h à 16 h  
**Langues** : Français  
**Coût** : Les frais généraux sont de 20 \$ et environ 30 \$ pour les cahiers d'apprentissage.

**La francisation est Gratuit pour les personnes référées par le MIFI**

### Description générale

- Le centre des Belles-Rives via son Centre satellite Ile-Perrot offre des cours de francisation : 8 niveaux sur 3 horaires différents : temps plein, temps partiel et de soir. De plus, un programme d'anglais insertion socioprofessionnelle est disponible aux adultes qui désirent améliorer l'anglais comme langue seconde.

### Services

- Francisation temps complet

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les personnes hors statut**)  
D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations

## CSS Marie-Victorin : Centre d'éducation des adultes Antoine Brossard

5885, avenue Auteuil  
Brossard (Québec) J4Z 1M9

**Téléphone** : (450) 443-0017, poste 0  
**Fax** : ND  
**Courriel** : [centre\\_antoine\\_brossard@csmv.qc.ca](mailto:centre_antoine_brossard@csmv.qc.ca)  
**Site internet** :  
[www.cea-antoine-brossard.ecoles.csmv.qc.ca](http://www.cea-antoine-brossard.ecoles.csmv.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND  
**Heures** : ND  
**Langues** : Français  
**Coût** : ND  
**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

ND





## CSS Marie-Victorin : Centre Pierre-Dupuy

1150, chemin du Tremblay  
Longueuil (Québec) J4N 1A2

**Téléphone** : (450) 468-4000

**Fax** : (450) 468-1327

**Courriel** : [centre\\_pierredupuy@csmv.qc.ca](mailto:centre_pierredupuy@csmv.qc.ca)

**Site internet** : [www.pierredupuy.qc.ca](http://www.pierredupuy.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

ND

## Droit à l'emploi (D.E.)

49, rue Saint-Jacques  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 2J8

**Téléphone** : (514) 453-3632

**Fax** : ND

**Courriel** : [st-jean@quartierdelemploi.ca](mailto:st-jean@quartierdelemploi.ca)

**Site internet** : [www.coffre.ca](http://www.coffre.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Droit à l'emploi a pour mission de favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes sans emploi.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Activités de promotion
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





## ÉDUC À TOUT

146 Chemin du Ruisseau-Barré  
Marieville (Québec) J3M 1P2

**Téléphone** : (450) 460-5433

**Fax** : ND

**Courriel** : [educatout146@outlook.com](mailto:educatout146@outlook.com)

**Site internet** : [www.educ-a-tout.ca](http://www.educ-a-tout.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : lundi-vendredi : 9h à 12h. Par ZOOM également.

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- ÉDUC À TOUT est un organisme de trois employés réguliers et de quelques temporaires. Sa vision est l'apprentissage : la clé du succès. Il dessert les territoires de Chambly et de Saint-Césaire.

### Services

- Francisation
- Alphabétisation (TDG – TENS)
- Alpha techno
- Persévérance scolaire

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **ne pouvant aller dans un cours temps plein**

## Forum-2020

795, avenue du Palais, 3e étage  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6

**Téléphone** : (450) 778-5139

**Fax** : ND

**Courriel** : ND

**Site internet** : [www.forum-2020.ca](http://www.forum-2020.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Forum-2020 est un OBNL au service des immigrants qui désirent s'installer dans la grande région de Saint-Hyacinthe, afin de maximiser leurs chances de trouver un emploi à la hauteur de leurs compétences et ainsi dynamiser l'économie et la démographie régionales.

### Services

- Activités de promotion
- Rapprochement interculturel
- Information sur les possibilités d'emplois en région

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





## Intégration compétences

285, boul. Cartier  
Beloeil (Québec) J3G 3R2

**Téléphone :** (450) 464-4481

**Fax :** (450) 464-8455

**Courriel :** [info@integrationcompetences.ca](mailto:info@integrationcompetences.ca)

**Site internet :** <https://integrationcompetences.ca>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui pour rez-de-chaussée (pour les rencontres individuelles)

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 12h – 13h à 16h

**Langues :** Français, Anglais, Arabe et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Intégration Compétences favorise l'intégration socioprofessionnelle de sa clientèle dans le cadre de projets et services en collaboration avec les partenaires du milieu. Plusieurs projets visant l'adaptation et l'intégration à la société québécoise ainsi qu'au marché du travail sont offerts aux nouveaux arrivants et aux personnes immigrantes.

### Services

- Aide à l'intégration sociale
- Insertion professionnelle
- Entrepreneuriat

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (**sauf les demandeurs d'asile, mais on essaie de les accompagner et les référer autant que faire possible**)

## L'ANCRE

49, rue Saint-Jacques  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 2J8

**Téléphone :** (450) 347-6101

**Fax :** (450) 347-1198

**Courriel :** [info@lancre.ca](mailto:info@lancre.ca)

**Site internet :** [www.lancre.ca](http://www.lancre.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi-vendredi : 8h30 à 16h30

**Langues :** Français, Anglais, Espagnol et Arabe (des bénévoles linguistiques sont disponibles au besoin)

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

**\*Nos services d'accompagnement diffèrent en fonction du lieu de résidence et du statut migratoire.**

### Description générale

- Le service L'ANCRE est situé en Montérégie. L'équipe a pour mission de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration dans la MRC du Haut-Richelieu et de sensibiliser la collectivité à l'apport social, économique et culturel des personnes immigrantes dans la société. Ces services sont gratuits grâce à la participation financière du MIFI, de la MRC du Haut-Richelieu, du gouvernement fédéral et de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.

### Services

- Découverte de la région et des atouts du Haut-Richelieu dont la ville principale est Saint-Jean-sur-Richelieu.
- Accueil et support à l'arrivée.
- Accompagnement dans l'installation et l'établissement sur le territoire.
- Organisation d'activités interculturelles pour favoriser la création d'un réseau de contacts.
- Support pour compléter et/ou renouveler des documents officiels.
- Accompagnement en recherche d'emploi.
- Réorientation scolaire et professionnelle.
- Session Objectif Intégration.
- Plateforme virtuelle de candidatures.
- Jumelage interculturel.
- Programme d'accompagnement spécifique pour les travailleurs étrangers temporaires.

### Clientèle ciblée

Personnes issues de l'immigration demeurant présentement dans l'une des localités de la MRC du Haut-Richelieu ou de Rouville.





Personnes qui résident à l'extérieur du Canada qui ont déjà leur CSQ ou CAQ et qui souhaitent s'installer dans la MRC du Haut-Richelieu.  
Personnes issues de l'immigration qui envisagent de s'installer et de vivre dans la MRC du Haut-Richelieu.

## L'Orienthèque

343, boul. Poliquin  
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7W1

**Téléphone :** (450) 730-0181

**Fax :** (450) 730-0669

**Courriel :**

[diversite@orientheque.ca](mailto:diversite@orientheque.ca)

**Site internet :** [www.orientheque.ca](http://www.orientheque.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi, mardi et jeudi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

Mercredi : 10h à 12h - 13h à 16h30

Lundi-vendredi : 8h30 à 12h30

**Langues :** Français, Anglais et Arabe

**Tous les services sont offerts sans frais pour le participant.**

### Description générale

- L'Orienthèque a pour objectif d'améliorer les conditions socioéconomiques de la population des MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville en offrant des services d'orientation et d'intégration en emploi, et soutenir le développement régional par l'octroi de services dédiés aux entreprises locales en besoin de main-d'œuvre. Le volet Accès-région offre des services spécialisés destinés aux personnes issues de l'immigration.

### Services

- Régionalisation de l'immigration
- Aide à l'établissement et à l'intégration dans la région
- Accompagnement vers l'obtention d'un emploi
- Interventions personnalisées et information pour des soins de santé
- Sensibilisation et intervention individualisée auprès des femmes immigrantes à risque ou victime de violence

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration (sauf les personnes hors statut)

## Maison de la Famille des Maskoutains

2130, avenue Mailhot  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9E1

**Téléphone :** (450) 771-4010

**Fax :** (450) 771-7760

**Courriel :** [accueil@mfm.qc.ca](mailto:accueil@mfm.qc.ca)

**Site internet :** [www.mfm.qc.ca](http://www.mfm.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Oui

**Heures :** Lundi à jeudi : 9h à 17h

**Langues :** Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- La Maison de la Famille des Maskoutains contribue de Notre mission : le bien-être de chacun des membres de la famille est au cœur de nos actions.  
Notre vision : créer de liens humains et inclusifs pour tous les membres des familles de notre région en innovant ensemble.  
Nos valeurs : communication – engagement – respect - travail d'équipe – professionnalisme – service à la Communauté – reconnaissance.

### Services

- L'Équipe Immigration de la **MF**M offre une multitude de services aux nouveaux arrivants (il faut communiquer avec l'organisme pour plus d'informations)
- Les services à l'enfance offrent aux parents d'enfants ayant entre 0 et 5 ans plusieurs services et activités (ex. : la halte-garderie)

### Clientèle ciblée

Nouveaux Arrivants / 0-5 ans / Adultes et Aînés / Proche aidants





## Maison internationale de la Rive Sud inc.

220-2152, boul. Lapinière, bureau 220  
Brossard (Québec) J4W 1L9

**Téléphone :** (450) 445-8777

**Fax :** (450) 445 1222

**Courriel :** [info@mirs.qc.ca](mailto:info@mirs.qc.ca)

**Site internet :** [www.mirs.qc.ca](http://www.mirs.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** Non

**Heures :** Lundi-vendredi : 9h à 17h

**Langues :** Français

(Mais aussi d'autres langues, grâce à un personnel parlant plus de 13 langues et la présence d'une banque d'interprètes).

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS** sauf l'assermentation des documents (5 \$) et la halte-garderie.

### Description générale

- La Maison Internationale de la Rive-Sud (MIRS) est une organisation au service des immigrants et de la société d'accueil. Elle œuvre pour l'intégration des nouveaux arrivants, mais, ancrée dans son milieu au centre d'un faisceau de partenariats, pour mobiliser des ressources, transmettre son savoir-faire et favoriser le vivre ensemble

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de l'emploi, recherche de logement (excluant les demandeurs d'asile), hébergement temporaire, dépannage alimentaire,
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Francisation, banque d'interprètes, halte-garderie

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration, **mais plus particulièrement les réfugiés publics**

## RATTMAQ (Saint-Rémi)

840 rue Notre-Dame Saint-Rémi, Québec, J0L 2L0

**Téléphone :** +1 514-415-8077

**Fax :**

**Courriel :** [info@rattmaq.org](mailto:info@rattmaq.org)

**Site internet :** <https://rattmaq.org>

**Accessibilité aux fauteuils roulants :** N/D

**Heures :** ND

**Langues :** Anglais, Français et Espagnoles

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

Le RATTMAQ est un organisme de défense de droits qui vise à offrir des services d'accompagnement en matière d'immigration, de santé, d'éducation ou de francisation aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec ainsi que du secteur de la transformation alimentaire. Ils ont pour but de sensibiliser les travailleuses et travailleurs à leurs droits, leurs obligations et leurs responsabilités. De plus, ils voient à la promotion et la défense de leurs intérêts auprès de diverses instances du gouvernement du Québec et du Canada. Ils offrent aussi des services d'information et d'éducation auprès du public.

### Services

- Accueil à l'aéroport des travailleuses et travailleurs temporaires
- Service d'informations par WhatsApp
- Accompagnement de tout genre
- Soutien juridique
- Activités d'intégration

### Clientèle ciblée

Travailleuses et travailleurs migrants temporaires agricoles et de la transformation alimentaire





## Réseaux

430, boul. Harwood, bureau 130  
Vaudreuil-Dorion (QC) J7V 7H4

**Téléphone** : (450) 424-5727

**Fax** : ND

**Courriel** : [immigration@reseauxvs.ca](mailto:immigration@reseauxvs.ca)

**Site internet** : [www.reseauxvs.ca](http://www.reseauxvs.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français, Anglais, Russe, Roumain, Punjabi, Hindi, Ourdou et Arabe

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Réseaux offre des services permettant aux personnes immigrantes de la région de Vaudreuil-Soulanges de faciliter leur intégration sociale ainsi que leur intégration et leur maintien en emploi.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information sur les possibilités d'emplois en région
- Sensibilisation du milieu
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

### Clientèle ciblée

Toutes personnes issues de l'immigration (**sauf réfugiés pris en charge par l'état**)

Services limités pour les demandeurs d'asile

Tableau récapitulatif des organismes de Montérégie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

Organismes	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
ACEF Montérégie-est	X								X	X							
Alliance Carrière Travail		X															
Carrefour Le Moutier																	X





Centre de français L'INSULAIRE	X																		X
Centre Sino-Québec de la Rive-Sud		X		X					X										
Comquat inc.	X																		
CRESO Centre-Conseil en emploi																	X		
CSS de Sorel-Tracy																			X
CSS des Grandes-Seigneuries Centre de formation générale des adultes des Grandes-Seigneuries																			X
CSS des Hautes-Rivières CEA La Relance																			X
CSS des Patriotes CEA des Patriotes																			X
CSS des Trois-Lacs Centre des Belles-Rives																			X
CSS Marie-Victorin CEA Antoine Brossard																			X
CSS Marie-Victorin Centre Pierre- Dupuy																			X
Droit à l'emploi (D.E.)																		X	
ÉDUC À TOUT																			X
Forum-2020																		X	
Intégration compétences		X	X	X	X														
L'ANCRE		X	X	X														X	





## Tableau récapitulatif des organismes de Montérégie selon la clientèle ciblée et selon les services offerts (suite)

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
L'Orienthèque		X	X	X			X		X	X		X			X		
Maison de la Famille des Maskoutains		X								X					X		
Maison internationale de la Rive Sud inc.					X												X
RATTMAQ (Saint-Rémi)			X														
Réseaux			X	X													





## XVI. CENTRE-DU-QUÉBEC (région 17)

### Accès Travail

#### **Drummondville**

224, rue Saint-Marcel  
Drummondville (Québec) J2B 2E4  
**Téléphone** : (819) 472-9393

#### **Victoriaville**

1171, rue Notre-Dame Ouest, Bureau 100  
Victoriaville (Québec) G6P 7L1  
**Téléphone** : (819) 758-2964

**Fax** : ND

**Courriel** : [infodrummond@accestravail.com](mailto:infodrummond@accestravail.com) ;

[infovicto@accestravail.com](mailto:infovicto@accestravail.com)

**Site internet** : [www.accestravail.com](http://www.accestravail.com)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : lundi à jeudi : 8h30 à 12h -13h15 à 16h30

Vendredi : ouvert sur rendez-vous seulement

**Langues** : Français

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS** pour la clientèle qui répond aux critères des programmes.

#### **Description générale**

- Accès travail offre depuis plus de 30 ans des services de counseling en emploi et en orientation aux individus désireux de bien se positionner sur le marché du travail.

#### **Services**

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement
- Soutien à l'accès aux services publics
- Activités de promotion
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Information sur les possibilités d'emplois en région
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles
- Rapprochement interculturel

#### **Clientèle ciblée**

**Toute personne issue de l'immigration âgée de 18 ans et plus** (plusieurs types de services offerts).

Les personnes non immigrantes âgées de 36 ans et plus (pour certains services)





## Carrefour Jeunesse-Emploi Comté Nicolet-Bécancour (CJENICBEC)

1330 Boul. Louis Fréchette  
Nicolet (Québec) J3T 1A1

**Téléphone** : (819) 293-2592 poste 1221

**Fax** : ND

**Courriel** : [cje@cjenicbec.org](mailto:cje@cjenicbec.org)

**Site internet** : [www.cjenicbec.org](http://www.cjenicbec.org)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : Lundi : 10h à 12 – 13h à 16h30

Mardi à vendredi : 8h30 à 12 – 13h à 16h30

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS** pour les personnes qui répondent aux critères du PASI.

### Description générale

- Le Carrefour Jeunesse-Emploi Comté Nicolet-Bécancour intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

## Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF)

49, rue de Courval, bureau 100  
Victoriaville (Québec) G6P 4W6

**Téléphone** : (819) 795-3814, poste 205

**Fax** : (819) 795-4494

**Courriel** : [info@caibf.ca](mailto:info@caibf.ca)

**Site internet** : [www.caibf.ca](http://www.caibf.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Le CAIBF est un organisme créé en 1972 dont la mission est de favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie. L'organisme est également une ressource d'aide, d'information et de référence pour les immigrants. Il encourage les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de favoriser un meilleur vivre-ensemble.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement, référence
- Aide à la recherche de logement excluant les demandeurs d'asile
- Aide technique (ex.: formulaires)
- Installation et accompagnement des réfugiés pris en charge par l'État (RCPE)
- Interprétariat et traduction
- Service d'aide alimentaire (RCPE)
- Service d'aide vestimentaire (RCPE)
- Sessions d'information (activités collectives)
- Soutien à l'accès aux services publics
- Suivi de l'intégration des candidats et des familles

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**





## CSS des Bois-Francis : Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Côté

40, boul. des Bois-Francis Nord  
Victoriaville (Québec) G6P 6S5

**Téléphone** : (819) 758-6453, poste 31601

**Fax** : (819) 758-2613

**Courriel** : [info@cssbf.gouv.qc.ca](mailto:info@cssbf.gouv.qc.ca)

**Site internet** : [www.cssbf.gouv.qc.ca](http://www.cssbf.gouv.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : ND

**Heures** : ND

**Langues** : Français

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- ND

### Services

- Francisation

### Clientèle ciblée

ND

## CSS des Chênes : Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse

623, rue des Écoles  
Drummondville (Québec) J2B 1J6

**Téléphone** : (819) 478-6700, poste 6702

**Fax** : ND

**Courriel** : [commentaires@csdeschenes.qc.ca](mailto:commentaires@csdeschenes.qc.ca)

**Site internet** : [www.csdeschenes.qc.ca](http://www.csdeschenes.qc.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : oui

**Heures** : cours de jour et de soir

**Langues** : Français

**Coût** : selon la situation et l'aide du MIFI.

**Gratuit** : selon la situation et l'aide du MIFI.

### Description générale

- Le Centre d'éducation des adultes Sainte-Thérèse accueille toute personne âgée de 16 ans et plus ayant des besoins de services éducatifs.

### Services

- Cours d'alphabétisation et de présecondaire. Cours conduisant à l'obtention d'un diplôme secondaire ou de préalables à la formation professionnelle.
- Reconnaissances des acquis.
- Cours d'intégration sociale et de d'insertion socioprofessionnelle.
- Cours de Francisation de niveau 1 à 9.

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères d'admissibilité du MIFI**

D'autres profils de clients sont servis. Contacter l'organisme pour de plus amples informations





## Impact Emploi de L'Érable

1800, Av St Laurent, bureau 201  
Plessisville (Québec) G6L 2P8

**Téléphone** : (819) 362-1233

**Fax** : (819) 362-1572

**Courriel** : [accueil@impactemploi.ca](mailto:accueil@impactemploi.ca)

**Site internet** : [www.impactemploi.ca](http://www.impactemploi.ca)

**Facebook** : [www.facebook.com/ImpactEmploi](http://www.facebook.com/ImpactEmploi)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Non

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 16h

**Langues** : Français, Anglais et Espagnol

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Impact Emploi de L'Érable intervient auprès des personnes issues de l'immigration à travers le PASI.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Sessions Objectif intégration

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**

## Intro Drummondville

142 rue Hériot,  
Drummondville (Québec) J2C 1J8

**Téléphone** : (819) 472-8333

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@introdrummondville.ca](mailto:info@introdrummondville.ca)

**Site internet** : [www.introdrummondville.ca](http://www.introdrummondville.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : Lundi-vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

**Langues** : Français, Anglais, Espagnol, Arabe, Portugais, Swahili, Lingala, Allemand, Kirundi, Sango, Kaba, Créole, Turque, Mandarin et Russe

**Coût** : ND

**Gratuit** : ND

### Description générale

- Autrefois connu sous l'appellation du « Regroupement interculturel de Drummondville », Intro Drummondville est un organisme sans but lucratif (OBNL) qui a comme mission d'accueillir et d'accompagner les personnes issues de l'immigration dans le but de contribuer à leur intégration en sol drummondvillois.

### Services

- Accueil, installation, intégration, renseignement et référence
- Sessions Objectif intégration
- Recherche de logement (excluant les demandeurs d'asile)

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **qui répond aux critères du PASI**





## Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire (PAIS)

1596, route Marie-Victorin, bureau 100  
Deschaillons-sur-Saint-Laurent (Québec) G0S 1G0

**Téléphone** : (819) 995-1831

**Fax** : ND

**Courriel** : [info@pais.ca](mailto:info@pais.ca)

**Site internet** : [www.pais.ca](http://www.pais.ca)

**Accessibilité aux fauteuils roulants** : Oui

**Heures** : ND

**Langues** : Français, Anglais, Arabe, Espagnol et Mandarin

**TOUS LES SERVICES SONT GRATUITS**

### Description générale

- Le Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire (PAIS) est un organisme à but non-lucratif dont la mission est l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des personnes immigrantes dans la MRC de Bécancour et des travailleurs agricoles dans tout le Centre-du-Québec.

### Services

- Accueil, intégration et accompagnement personnalisé
- Francisation
- Activités collectives
- Accompagnement pour connaître les services et les activités de la région
- Programme d'accès à la propriété
- Jumelage interculturel

### Clientèle ciblée

Toute personne issue de l'immigration **dans la MRC de Bécancour et les travailleurs étrangers temporaires du secteur agricole dans le Centre-du-Québec.**





Tableau récapitulatif des organismes du Centre-du-Québec selon la clientèle ciblée et selon les services offerts

<b>Organismes</b>	Personne immigrante tout statut confondu	Nouveaux arrivants	TMT	Résident permanent-certificat de sélection du QC	Réfugiés	Demandeurs d'asile	Femmes	Jeunes	Étudiants	Familles	Personnes handicapées ou invalides	Soins de santé	Services juridiques	Logements d'urgence	Culture et loisirs	Défense des droits	Francisation
Accès Travail															X		
CJENICBEC															X		
CAIBF															X		
CSS des Bois-Francis-CEA Monseigneur-Côté																	X
CSS des Chênes-CEA Sainte-Thérèse																	X
Impact Emploi de L'Érable						X									X		
Intro Drummondville		X			X	X									X		
Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire	X														X		X





**CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA**  
**COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET TECHNOLOGIES**  
**DE GESTION EN CONTEXTE PLURALISTE**

