Connaître ses droits c'est essentiel!

Guide pour les travailleuses et travailleurs migrants temporaires et les intervenantes et intervenants au Québec

2021



Conception et rédaction : Jorge Frozzini

Assistance à la recherche et la rédaction : Valérie Mvogo Balla

La production de ce matériel a bénéficié de l'aide financière du *ministère de l'Enseignement supérieur* (MES) dans le cadre du programme des *Fonds des services aux collectivités*. La production a aussi bénéficié du support du *Programme des chaires de recherche du Canada* et des fonds de l'Université du Québec à Chicoutimi.









 \odot \odot

Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la <u>Licence Creative Commons Attribution</u>—Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Édition 2021, v1 (décembre) Chicoutimi, Québec.

Table des matières

\boldsymbol{A}	bréviat	tions	6
Li	iste des	s tableaux	8
\boldsymbol{A}	vant-pi	ropos	9
	-	`ction	
1.		tuts d'immigration au Canadatuts d'immigration au Canada	
		-	13
2. te		structure et quelques particularités du Programme des travailleurs étrangers ires (PTET)	14
	2.2.	Rôle du EDSC, de IRCC, de l'ASFC, du MIFI et du privé dans le PTET	
	2.3.	Comment se retrouve-t-on dans le PTET ?	
	2.4.	Les types de permis : ouvert ou fermé	
		tes types de permis : ouvert ou ferme	
	Ren	ouvellement d'un permis de travail	19
	2.5.	Les niveaux de compétence professionnelle selon la Classification nationale des	
	profes	ssions (CNP)	20
	2.6.	L'étude d'impact sur le marché du travail (EIMT)	21
	2.7.	Le certificat d'acceptation du Québec (CAQ) (au provincial)	21
	Proc	cédure de demande du CÂQ	22
	2.8.	Le visa de résident temporaire (VRT)	23
	2.9.	L'autorisation de voyage électronique (AVE)	23
	2.10.	Les sous-programmes du PTET	24
	Les	programmes agricoles : PTET le volet agricole et le Programme des travailleurs agricoles saisonniers AS)	25
		volet des postes à Haut Salairevolet des postes à Haut Salaire	
	Le v	volet des postes à Bas Salaire	26
		Dépenses reliées aux démarches pour venir au Canada	
		olet des talents mondiaux	
3.		iir au Québec comme un.e TMT : quelques problématiques	
	3.1. D	es problèmes avec le logement ?	28
	3.2. M	a famille peut-elle me rejoindre si je suis un.e TMT ?	30
	3.3. Pt	ıis-je changer d'employeur ?	31
	3.4. Q	u'est-ce qui se passe si je perds mon emploi ?	31
	3.5. Es	st-ce que cette offre ou emploi peut constituer du trafic humain ?	32
	3.6. L	e permis de travail ouvert pour personnes vulnérables	33
	3.7. L	e rétablissement de statut	33
	3.8. L	e permis de travail ouvert transitoire	34
4.	Les	droits du travail au Québec	36
		relles sont les conditions de travail minimales au Québec ?	
	_	•	

Qui est couvert par ces conditions minimales ?	
Le salaire minimum	
La durée du travail	
Le contrat de travail	
La paye	
Déductions salariales	
Congés et vacancesFin d'emploi	
Santé et sécurité au travail	
Conseils	
	_
4.3 Que dois-je faire si mes droits ne sont pas respectés ?	46
Les recours	
Liés à des montants dus (plainte pécuniaire)	46
Plainte liée à un congédiement sans cause juste et suffisante	4646
Plainte pour pratique interdite Plaintes pour disparité dans les conditions de travail	4/ 47
Plainte pour maintien du statut de salarié	47 177
Plainte pour harcèlement psychologique ou sexuel	47
4.4 Qu'est-ce qui se passe si je suis blessé au travail ?	48
4.5 Les dispositions de la Loi sur les normes du travail (LNT) et du Règlen	ent concernant les
agences de recrutement, les agences de placement et les TMT	
Les agences de recrutement	50
Les agences de placement	51
Principales dispositions de la LNT	51
Agences de recrutement	
Agences de placement	
Principales dispositions du Règlement sur les agences de placement de personnel et de travailleurs étrangers temporaires	
5. Les droits sociaux	
5.1 L'assurance maladie	53
Admissibilité	
Comment s'inscrire à l'assurance maladie ?	
Quoi faire en cas de refus ?	55
5.2 L'assurance-emploi	55
Admissibilité	
Comment dois-je présenter une demande ?	56
Quoi faire en cas de refus ?	56
5.3 Régime de retraite du Québec	56
Admissibilité	
Comment faire une demande ?	
Quoi faire si je suis insatisfait ou j'ai un refus?	
5.4 Régime de pension du Canada	
Admissibilité	·58
5.5 Programme d'assurance parentale	58
Admissibilité	59
Comment faire une demande ?	
Quoi faire si je suis insatisfait ou j'ai un refus?	60
5.6 Bénéfices familiaux et services	60
6. Rester au Canada de forme permanente	62

6.1 Rester au Québec	62
Le Programme de l'expérience québécoise (PEQ)	62
Programme régulier de travailleurs qualifiés (PRTQ) dans ARRIMA	63
Processus du PRTQ	64 64
Programmes pilotes d'immigration permanente	66
Professions visées pour le volet Travail	68
Le Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels	68
Les formulaires à remplir selon le profil du TMT et le programme	72
Connaissance du français pour les trois programmes pilotes au Québec (sauf pour le volet francisation) -	73
Capacité d'autonomie financière pour les trois programmes pilotes au Québec	
6.2 Dans le reste du Canada	74
L'Entrée express et ses programmes Programmes pilotes d'immigration	74
Autres alternatives pour l'obtention de la résidence permanente	
Conclusion	
Annexe 1 : Liens utiles	
Arrima (Plateforme au provincial)	
Assurance maladie du Québec	
Assurance-emploi	88
Codes de la Classification nationale des professions (CNP), vérification et recherche (fédéral) -	88
Certificat d'acceptation du Québec — CAQ (provincial)	88
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)	89
Contrats de travail (contrats types au Québec)	89
COVID-19 et le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)	89
Délais de traitement, vérification (fédéral)	89
Dénoncer des abus à l'égard d'un.e TMT	89
Données biométriques	89
Étude d'impact sur le marché du travail (EIMT)	90
Frais des demandes (fédéral)	90
Glossaire d'immigration (fédéral)	90
Guides de demandes	90
Guides pour les TMT en relation à la COVID-19 (fédéral)	90
Loi sur les normes du travail (Québec)	90
Lois et règlements en immigration (fédéral)	
Lois et règlements en immigration (provincial)	
Mesures spéciales dans le cadre du PTET en ce qui concerne la pandémie de COVID-19	
Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)	
Permis de travail (fédéral)	
	- 4

https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/demarches-formulaires/agences-placement-personnel-
recrutement/permis-agences/demande-renouvellement-permis92
Programme de l'expérience québécoise (PEQ)9
Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)92
Programmes pilotes d'immigration permanente (Québec)92
Programme régulier des travailleurs qualifiés (PRTQ) (provincial)92
Programme des travailleurs étrangers temporaires, volet agricole92
Le Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)93
Le volet des postes à Haut Salaire93
Le volet des postes à bas Salaire93
Régime de pensions du Canada (RPC)94
Régime des rentes du Québec (RRQ)94
Régime québécois d'assurance parentale (RQAP)94
Rétablissement du statut94
Salaire horaire médian provincial ou territorial94
Trouver un nouvel employeur au Canada qui a déjà une EIMT94
Trouver un médecin désigné par le IRCC94
Volet des talents mondiaux94
Retenues salariales des TMT99
Vérification de la reconnaissance d'un consultant en immigration (Registre québécois des consultants en immigration)99
Voie d'accès9
Programme pilote d'immigration au Canada atlantique (PPICA)95
Programme pilote sur l'agroalimentaire9
Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord9
Annexe 2 : Démarche simplifiée pour l'accompagnement des TMT en trois étapes90
Annexe 3 : Modèle de type d'information à aller chercher lors de la rencontre d'un.e TMT98
Annexe 4: bulletins de paye ou talon de paye99

Abréviations

ACEUM Accord Canada-États-Unis-Mexique

AE Assurance-emploi

ASFC Agence des services frontaliers du Canada

AVE Autorisation de voyage électronique CAQ Certificat d'acceptation du Québec CLB Canadian Language Benchmark

CDPDJ Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse CISR Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada

CNESST Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

CNP Classification nationale des professions

CSQ Certificat de sélection du Québec

EDSC Emploi et Développement social Canada EIMT Étude d'impact sur le marché du travail IRCC Immigration, Réfugiés et citoyenneté Canada

IWC-CTI Centre des travailleurs et des travailleuses immigrants de Montréal LATMP Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles

LIPR Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés

LNT Loi sur les normes du travail

LSST Loi sur la santé et la sécurité au travail

MIFI ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

NCLC Niveaux de compétence linguistique canadiens

PCP Programme des candidats des provinces PEQ Programme de l'expérience québécoise PMI Programme de mobilité internationale

PPICA Programme pilote d'immigration au Canada atlantique

PPPR Programme de parrainage privé de réfugiés PRTQ Programme régulier des travailleurs qualifiés

PST Permis de séjour temporaire

PTAS Programme des travailleurs agricoles saisonniers PTET Programme des travailleurs étrangers temporaires

PTOT Permis de travail ouvert transitoire

PTQF Programme des travailleurs qualifiés fédéral RAMQ Régie de l'assurance maladie du Québec

RIPR Règlement sur l'immigration et la protection des réfugiés

RPAM Régime public d'assurance médicaments

RPC Régime de pensions du Canada

RQAP Régime québécois d'assurance parentale

RRQ Régime des rentes du Québec

SCHL Société canadienne d'hypothèques et de logement SAAQ Société de l'assurance automobile du Québec

TMT Travailleurs migrants temporaires
TPS Taxe sur les produits et services
TVH Taxe de vente harmonisée
VRT Visa de résident temporaire

TSS Tribunal de la sécurité sociale VTP Victimes de la traite des personnes

Liste des tableaux

Tableau 1 : Les statuts juridiques	13
Tableau 2 : Synthèse des démarches du TMT pour travailler au Canada	16
Tableau 3 : Les niveaux de compétences selon la CNP	20
Tableau 4 : Synthèse des quatre volets du PTET	24
Tableau 5 : Postes admissibles pour le travail agricole	25
Tableau 6 : Synthèse des frais payés par l'employeur et par le TMT pour venir au Canada	27
Tableau 7 : principales déductions salariales	41
Tableau 8 : Synthèse de l'accès aux services selon les volets du PTET	61
Tableau 9 : Critères de sélection au PEQ	62
Tableau 10 : Critères de sélection du PRTQ	64
Tableau 11 : Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire $_$	66
Tableau 12 : Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires	67
Tableau 13 : Volet Intelligence artificielle	69
Tableau 14 : Volet Technologies de l'information et effets visuels	70
Tableau 15 : Étapes de la demande de sélection aux trois programmes pilotes d'immigration permanente	71
Tableau 16 : Montants de la capacité d'autonomie financière (2021)	74
Tableau 17 : Volets de l'Entrée express	75
Tableau 18 : Programmes pilotes d'immigration au Canada atlantique	78
Tableau 19 : Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales du Nord	80
Tableau 20 : Programme pilote sur l'agroalimentaire	81
Tableau 21 : Le parrainage	82
Tableau 22 : Les réfugiés	83
Tableau 23 : Considérations d'ordre humanitaire	84

Avant-propos

Le texte que vous avez entre les mains ou devant vous est le produit de longues années d'expérience de terrain et de recherche individuelle et collective. Si ce guide voit le jour, c'est en grande partie grâce à une première maquette effectuée par Jill Hanley et Lucio Castracani en 2015-2016 au sein du IWC-CTI. L'idée de développer un guide pour les travailleuses et travailleurs migrants temporaires, mais aussi pour les intervenants circulait depuis des années, mais le manque de ressources (humaines et temps) freinait les ardeurs. J'ai donc pu concevoir le guide à partir de ce premier travail. Pour cette raison, mon premier remerciement va à ces deux personnes clés, car sans leur première ébauche, je n'aurais pas pu avancer comme je l'aurais souhaité.

Ce travail, jamais achevé à l'époque, j'ai pu le reprendre avec une subvention du ministère de l'Éducation supérieure (MES) dans le cadre du programme des Fonds des services aux collectivités (FSC). Je remercie chaleureusement le ministère pour la confiance qu'ils ont eue dans le projet que j'ai proposé à l'époque. Je remercie aussi le Programme des chaires de recherche du Canada qui m'ont permis d'avancer dans plusieurs outils connexes à ce guide ainsi que pour sa mise en ligne sur le site de ma chaire. Je dois aussi remercier l'UQAC et particulièrement le décanat de la recherche et de la création avec M. Yves Chiricota (ancien doyen) pour leur appui au projet.

Je remercie le Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (IWC-CTI) et plus particulièrement, Joey Calugay, Viviana Medina et Cheolki Yoon qui ont lu une première version du guide. Sans leurs commentaires, suggestions et vérifications, ce guide n'aurait pas la même qualité. Je tiens aussi à remercier Mme Viviana Medina qui a participé avec moi depuis le début du projet et qui a toujours insisté sur l'importance de ce travail.

Je voudrais aussi remercier chaleureusement Mme Valérie Mvogo Balla qui m'a aidé à effectuer certaines recherches, vérifications et tableaux pour ce guide. En tant que coordonnatrice du projet ayant permis la conception de ce guide, elle a pu m'épauler tout au long du projet.

Finalement, je voudrais avertir les lecteurs à propos des informations contenues dans ce guide, car elles sont à jour en date de sa publication. Étant donné que plusieurs des lois, des règlements et des programmes peuvent changer rapidement au cours d'une année, nous avons prévu des mises à jour du guide une ou deux fois par année. Il faudra donc s'assurer d'avoir la plus récente version qui se retrouve à deux endroits (https://intercultureltechnologies.ca/outils et https://iwc-cti.ca/fr/vos-droits/#ressources). De plus, vous pourrez retrouver des versions dans d'autres langues, dont l'anglais et l'espagnol. Au fur et à mesure, nous souhaitons ajouter d'autres langues pour rendre ce guide le plus accessible possible.

Ce guide est une synthèse de diverses informations et procédures retrouvées un peu partout dans divers sites web gouvernementaux et autres, mais aussi d'entretiens auprès de représentants ministériels ou parapublic et d'informations apprises à travers l'expérience. Nous avons donc pris des informations dispersées pour les concentrer à un seul endroit. Pour cette raison, plusieurs tableaux ou procédures constituent des reprises presque exactes afin de ne pas commettre des erreurs dans la transmission de l'information.

J'espère que le guide pourra vous être utile dans votre travail, dans la défense de vos droits ou tout simplement pour clarifier certains doutes. Bonne lecture !

Jorge Frozzini, Ph. D. Chicoutimi, 17 décembre 2021

Introduction

L'immigration est importante pour la société canadienne, car elle fait partie de son histoire. De plus, elle est nécessaire pour son développement économique et social. Toutefois, depuis près de quinze ans, nous assistons à un changement profond et progressif qui permet la substitution d'un système qui offre une voie vers la permanence sur le territoire par un système qui privilégie la migration temporaire.

Un résident temporaire est un étranger qui est légalement autorisé à entrer au Canada à des fins temporaires. Un étranger a le statut de résident temporaire lorsqu'on estime qu'il remplit les exigences de la loi pour entrer et/ou demeurer au Canada à titre de visiteur, d'étudiant, de travailleur ou de titulaire d'un permis de séjour temporaire. Seuls les étrangers se trouvant effectivement au Canada détiennent le statut de résident temporaire (IRCC, 2020).

Ce changement fait en sorte que le Canada dépend de plus en plus d'une main-d'œuvre temporaire sans toutefois mettre en place des mesures efficaces pour lutter contre les problèmes de discrimination et d'exploitation que les travailleuses et les travailleurs peuvent vivre.

Le Canada reçoit des personnes de partout dans le monde pour combler les besoins de maind'œuvre. Ces individus travaillent dans tous les secteurs d'activité, dont la santé, la transformation des aliments, les technologies de l'information, la manufacture, l'agriculture, etc. Toutefois, ces personnes ne sont pas mises sur le même pied d'égalité bien qu'elles soient nécessaires pour le développement du Canada. En effet, le gouvernement canadien va les séparer en deux catégories : travailleurs qualifiés et peu qualifiés. Cette catégorisation va avoir une implication majeure sur l'accès aux services, l'exercice de certains droits et les possibilités de rester sur le territoire s'ils ou elles le désirent.

L'immigration économique et temporaire au Canada comprend deux grands programmes. Le Programme de mobilité internationale (PMI) qui permet aux employeurs d'embaucher un travailleur temporaire sans avoir besoin d'une étude d'impact sur le marché du travail (EIMT)¹ et le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) où l'EIMT est requise². Le PTET permet aux employeurs canadiens d'aller chercher des travailleurs migrants temporaires lorsqu'ils ne peuvent pas pourvoir les postes à cause d'une pénurie de main-d'œuvre ou de compétences créée par l'absence de Canadiens ou des résidents permanents qui peuvent remplir ces postes.

L'idée derrière ces programmes est de combler un besoin qui est censé être là pour une courte période ou d'aller chercher des personnes qualifiées au bénéfice du développement du pays. Toutefois, ce type de programme existe depuis la fin de l'esclavage et ici au Canada le PTET officiellement est mis en place en 1973. La question de la temporalité des postes à combler est donc remise en question par le fait de devoir continuellement faire appel à ces programmes pour les mêmes postes d'une année à l'autre.

¹ L'EIMT constitue une évaluation théorique de l'impact que l'offre d'emploi à un travailleur migrant temporaire aura sur le marché du travail canadien.

² Dans le cadre du PTET, il y a un volet particulier (Volet des talents mondiaux) qui s'adresse à des compagnies « novatrices » et « en forte croissance » avec un accompagnement adapté à leurs besoins. Nous ne traiterons pas de ce volet ici. Pour plus de détails, voir le lien en annexe.

Aujourd'hui, le PTET comprend divers volets : le secteur agricole (volet agricole et le Programme des travailleurs agricoles saisonniers) et les postes à haut ou bas salaire.

Habituellement, il y a chaque année plus ou moins 84 000 travailleurs migrants temporaires (TMT)³ qui arrivent au Canada. De ce nombre, plus ou moins 23 000 sont présents habituellement au Québec (ce chiffre a tendance à augmenter). Il a été observé que depuis 2009, il y a eu une augmentation constante du nombre de TMT au Canada. Étant donné ce facteur et le nombre d'abus rapportés auprès du Centre de travailleuses et de travailleurs immigrants (IWC-CTI) depuis des années, l'idée de ce guide a germé au sein de leur équipe afin d'aider les TMT et leurs alliés.

Le Centre de travailleuses et de travailleurs immigrants appuie l'idée que l'ensemble des TMT devrait avoir une voie rapide et facile vers la résidence permanente si le désir de rester au Canada est présent. Le IWC-CTI pense aussi que l'ensemble des paliers gouvernementaux doivent s'assurer que les travailleurs migrants travaillent dans des conditions décentes, bénéficient d'un salaire équitable et qu'ils peuvent avoir accès aux avantages sociaux avec les mêmes droits dont l'ensemble des travailleurs nés au Canada et les résidents permanents jouissent.

Malheureusement, il arrive que les travailleurs migrants ne connaissent pas leurs droits ou que leur situation rende leur application très difficile. Ce guide tente d'aider les TMT à défendre leurs droits en présentant plusieurs informations pertinentes pour comprendre la structure des divers volets du PTET dans lesquels les TMT participent et divers sujets incontournables :

- Les différents statuts d'immigration (statuts juridiques)
- Le fonctionnement du Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)
- Des détails sur les droits en matière d'immigration
- Des points importants concernant les normes du travail au Québec
- Les avantages sociaux offerts aux TMT et les limites
- Les possibilités de résidence permanente qui s'offrent
- Une démarche simplifiée d'accompagnement
- Des liens importants pour la recherche d'information

Le guide contient des **hyperliens** (mots en bleu et soulignés que vous pouvez cliquer pour vous diriger sur des pages Web) dans le texte pour faciliter la recherche d'information en plus d'une liste de liens outils dans les annexes. Le guide est aussi accompagné (1) d'un répertoire des ressources permettant de trouver facilement les services des groupes communautaires pour obtenir plus de détails, de l'aide sur diverses questions ou pour y référer ; et (2) d'une carte interactive à propos de la présence des TMT sur le territoire québécois.

administratif du parcours migratoire.

³ Nous utilisons cette appellation et non celle de « travailleur étranger temporaire », car cette dernière n'est pas neutre et crée une distance par rapport à la personne et le processus auquel elle est assujettie. De plus, elle induit une différence par rapport aux droits des citoyens. Par contre, le terme « travailleurs migrants temporaires » permet de mieux décrire les conditions de séjour au Canada, la précarité des statuts et les effets de l'encadrement juridique et

1. Statuts d'immigration au Canada

Toute personne présente sur le territoire canadien a un statut juridique. Ce dernier constitue une classification des individus selon les prescriptions présentes dans trois lois : la <u>Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés</u>, la <u>Loi sur la citoyenneté</u> et la <u>Loi sur les Indiens</u>. En ce qui concerne les statuts d'immigration, ils constituent une classification des personnes qui sont autorisées à entrer ou séjourner sur le territoire canadien (de façon permanente ou non). Ces statuts sont importants pour plusieurs raisons, dont le droit d'accès ou non aux services offerts par les divers paliers gouvernementaux (mesures sociales).

Notez que ces statuts peuvent aussi être considérés comme des dispositifs permettant de marquer l'appartenance ou le degré de proximité à l'idée de ce que constitue un membre de la nation (dans ce cas, canadienne) avec l'ensemble de vérifications et d'étapes à franchir pour faire la preuve du mérite nécessaire pour devenir citoyen (pour certains seulement).

Tableau 1 : Les statuts juridiques⁴

Statuts juridiques du plus précaire au plus sécuritaire	Brève description
Sans-papiers ou personne sans statut	Personne qui n'a pas l'autorisation de rester au Canada ou dont la période d'autorisation est expirée.
Résident temporaire	Une personne autorisée à rester au Canada pendant une période limitée pour travailler, étudier ou visiter.
Réfugié	Réfugié accepté (personne protégée): personne reconnue par le Canada comme réfugié au sens de la convention de Genève ou comme personne à protéger. Demandeur d'asile (demandeur de statut de réfugié): personne qui a fui son pays et qui a déposé une demande de protection comme réfugié et qui attend la décision.
Résident permanent	Une personne qui a obtenu la permission de rester de façon permanente au Canada.
Citoyen	Personne qui au sens de la Loi sur la citoyenneté est canadienne de naissance ou par naturalisation (après trois ans de résidence permanente sur le territoire).

À l'intérieur des catégories de résident temporaire, réfugié et résident permanent, il y a plusieurs autres types de catégories liées à des programmes mis en place par le palier fédéral ou provincial. Comme nous l'avons mentionné précédemment, nous portons ici notre attention autour d'une des catégories des résidents temporaires, les travailleurs migrants temporaires dans le cadre du Programme des travailleurs étrangers temporaires.

-

⁴ Nous n'avons pas inclus le statut d'Indien afin d'alléger la complexité des statuts.

2. La structure et quelques particularités du Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)

Le PTET est un programme fédéral mis en place officiellement depuis 1973 au Canada. Il permet à des travailleuses et des travailleurs de venir exercer un travail au Canada et ainsi contribuer aux besoins en main-d'œuvre et en expertise exprimés par les employeurs canadiens. Officiellement, il s'agit de postes temporaires pour des besoins à court terme. Toutefois, les employeurs font appel à ces travailleurs chaque année rendant l'idée du besoin à court terme vidée de son sens. En somme, les objectifs sont :

- Favoriser la croissance économique en répondant aux besoins du marché du travail canadien.
- Combler les besoins/pénurie de main-d'œuvre.
- Maintenir un équilibre entre les intérêts des entreprises et ceux de la main-d'œuvre canadienne.

Les employeurs peuvent recruter des travailleurs de n'importe quel pays dans n'importe quelle profession ayant un statut légal, à condition que les employeurs et les travailleurs répondent à des critères de programme spécifiques et respectent les exigences de conformité⁵.

2.2. Rôle du EDSC, de IRCC, de l'ASFC, du MIFI et du privé dans le PTET

Le Programme des travailleurs étrangers temporaires repose sur la coopération de quatre ministères repartis entre deux paliers gouvernementaux (provincial et fédéral).

Fédéral

- Emploi et Développement social Canada (EDSC) est le ministère fédéral responsable du programme des travailleurs étrangers temporaires.
 - o Il fournit les évaluations d'impact sur le marché du travail (EIMT) nécessaires aux employeurs pour embaucher des TMT (voir ci-dessous) et il établit les règles pour les permis de travail fermés (propres à l'employeur) liés à la EIMT.
 - o Il valide les contrats de travail (salaire, conditions de travail et occupation du TMT) inclus dans la demande de EIMT.
 - o Reçoit des plaintes contre les employeurs, car le EDSC doit s'assurer que les employeurs respectent l'ensemble des règlements liés au PTET.
 - o Effectue des inspections.
- ➤ Immigration, Réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)
 - O Accorde un droit d'entrée sur le territoire aux TMT (plusieurs facteurs entrent en compte, dont la vérification de l'identité, la santé et des contrôles de sécurité).
 - O Délivre une lettre d'introduction qui atteste qu'on peut donner le permis de travail.
 - o Délivre le permis de travail ouvert pour les travailleurs vulnérables.
 - o Délivre les visas.

_

⁵ Le PTET est régi par la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés : https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/I-2.5/index.html

- Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)
 - Vérifie l'ensemble de la documentation et prend la décision définitive pour l'entrée au Canada.
 - O Donne les permis de travail sur place.
 - o Responsable du renvoi des personnes non autorisées.

Provincial

- Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
 - o Délivre les CAQ.
 - O Donne son accord à l'émission de l'EIMT.

La complexité et plusieurs difficultés reliées au PTET proviennent, entre autres, du fait de devoir faire affaire avec cette multitude d'acteurs qui se répartissent plusieurs pouvoirs ayant un impact direct sur les TMT. La complexité des démarches administratives augmente ainsi que la possibilité des abus avec la présence d'autres acteurs du domaine privé (sans compter avec les employeurs) dont les agences de placement et de recrutement ou des consultants en immigration.

Privés

- Agences de recrutement
 - o Recrutent des TMT à l'extérieur du pays et à l'intérieur du pays.
 - o Celles qui opèrent au Québec doivent avoir un permis délivré par la CNESST.
 - O ATTENTION: Il y a des problèmes récurrents avec les recruteurs comme les frais exorbitants et illégaux qu'ils peuvent demander, le fait qu'ils peuvent agir comme un exécuteur pour l'employeur, qu'ils peuvent menacer de déportation les TMT, qu'ils peuvent avoir des partenaires dans les pays d'origine qui font pression sur les familles (voir tableau 2).

➤ Agences de placement

- Placent en emploi des travailleuses et des travailleurs une fois sur le territoire du Québec. Souvent, elles interviennent lorsque les TMT ne travaillent plus pour l'employeur qui les fait venir.
- Plusieurs de ces agences peuvent être frauduleuses. Il faut donc vérifier si elles ont un permis délivré par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST).

> Consultants en immigration

- Ces personnes <u>doivent être reconnues</u> par le ministre provincial de l'immigration pour effectuer ce métier.
- Ces personnes doivent aussi être reconnues par <u>l'Association canadienne des</u> <u>conseillers professionnels en immigration</u>. Cette association peut recevoir des plaintes concernant ses membres.
- o ATTENTION : habituellement, les TMT peuvent effectuer eux-mêmes l'ensemble des démarches sans avoir recours à ces conseillers.

2.3. Comment se retrouve-t-on dans le PTET?

Une personne qui veut travailler au Canada doit, en premier, obtenir une offre d'emploi d'un employeur canadien. Par la suite, elle doit obtenir auprès d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) un permis de travail temporaire à l'aide d'une lettre d'EDSC confirmant que l'employeur a obtenu une EIMT favorable. Voici une synthèse des démarches habituelles que le futur TMT doit effectuer :

Tableau 2 : Synthèse des démarches du TMT pour travailler au Canada

Démarches du TMT	PTET haut salaire/bas salaire	PTET Volet agricole	Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)
Démarche de recherche d'emploi*	L'individu peut lui- même trouver un employeur prêt à l'embaucher. Toutefois, c'est souvent par bouche- à-oreille et par l'intermédiaire d'agences de recrutement que le futur TMT apprend l'existence de l'emploi.	L'individu peut lui- même trouver un employeur prêt à l'embaucher. Toutefois, c'est souvent par bouche- à-oreille et par l'intermédiaire d'agences de recrutement que le futur TMT apprend l'existence de l'emploi.	L'individu peut lui- même trouver un employeur prêt à l'embaucher. Toutefois, c'est souvent par bouche- à-oreille et par l'intermédiaire des annonces du gouvernement que le futur TMT apprend l'existence de l'emploi.
Démarches auprès de l'employeur	Le futur TMT fournit tous les renseignements pour faire les demandes de CAQ et d'EIMT (notamment un contrat signé). Il peut arriver que le futur TMT effectue les démarches pour le CAQ.	Le TMT lui fournit tous les renseignements pour faire les demandes de CAQ et d'EIMT (notamment un contrat signé).	Le TMT lui fournit tous les renseignements pour faire les demandes de CAQ et d'EIMT (notamment un contrat signé).
Démarches auprès du gouvernement du Canada	Faire la demande de permis de travail, des données biométriques, du certificat de police (au besoin) et le visa (si requis).	Faire la demande de permis de travail, des données biométriques, du certificat de police (au besoin) et le visa (si requis).	Faire la demande de permis de travail, des données biométriques, du certificat de police (au besoin) et le visa (si requis).
Passer un examen médical aux fins de l'obtention du permis de travail	Auprès d'un <u>médecin</u> <u>désigné</u> par le IRCC dans le pays d'origine.	Auprès d'un <u>médecin</u> <u>désigné</u> par le IRCC dans le pays d'origine.	Auprès d'un médecin désigné par le IRCC dans le pays d'origine.
Autres démarches	Bas salaire: Pour les postes des soins à domicile, le TMT doit répondre aux exigences de formation, de contrat et d'expérience de travail		

^{*}Pour le PTET volet agricole et le PTAS voir le tableau 4 concernant la liste des pays, car dans ces derniers ce sont les agences de recrutement pour le PTET volet agricole et les gouvernements pour le PTAS qui recrutent.

Comme nous l'avons mentionné, les travailleuses et travailleurs de l'ensemble des volets du PTET ont besoin de l'EIMT, du certificat de sélection du Québec (CAQ) et d'un permis de travail qui est fermé dans leurs cas⁶. C'est seulement les TMT du programme de mobilité internationale qui n'ont pas besoin d'EIMT ni de CAQ. Dans les prochaines sections, nous présentons chacun de ces documents avec un peu plus de détails.

2.4. Les types de permis : ouvert ou fermé

Les TMT doivent avoir un permis de travail délivré par le palier fédéral. Ce document officiel délivré par le IRCC autorise la personne à travailler au Canada et délimite les conditions de l'emploi exercé. Il y a des frais associés à la demande à partir de 155 \$ (payé par la/le travailleur). En ce qui concerne les délais, il est difficile d'en avoir selon les circonstances, mais sur leur site Web, le IRCC recommande de <u>vérifier l'état de la demande</u> pour avoir des mises à jour concernant la demande en question (où ils en sont quant au traitement).

Les TMT peuvent arriver avec une lettre d'approbation (introduction) qu'elle ou il présente au point d'entrée (habituellement l'aéroport). C'est à ce moment que le TMT recevra le permis de travail ouvert ou fermé. Dans le cas des TMT participant au PTET, les permis de travail seront fermés.

Un permis de travail fermé permet au TMT de travailler seulement avec l'employeur mentionné dans le document et dans le lieu spécifié dans le document (si mentionné). De plus, ce permis spécifie la période pendant laquelle le TMT peut travailler au Canada (période de validité du permis de travail). Cette période de validité dépend :

- o De l'offre d'emploi;
- o de la période de temps inscrite dans l'EIMT;
- o de la durée de validité du passeport et ;
- o de la période (temps) inscrite dans le CAQ.

Votre classification d'occupation (code CNP) est indiquée dans votre permis. Cette classification (voir la section suivante à cet effet) est importante, car elle indique le niveau de qualification requise pour effectuer votre travail et a des implications pour vos options d'immigration dans le futur. Si le code CNP n'est pas inscrit, vous pouvez le trouver avec le titre de votre emploi (voir l'index).

Le TMT ne peut pas effectuer un autre type de travail que celui indiqué dans le permis ou travailler pour un autre employeur que celui indiqué dans le permis.

Avec ce type de restrictions, il est difficile de changer d'employeur et l'accès à certains services est limité (nous y reviendrons).

⁶ Il est nécessaire de connaître l'ensemble des éléments, car selon le programme et le type de permis, l'accès aux services et à la résidence permanente varie. De plus, les TMT souvent ne connaissent que leur programme ou le type de permis qu'ils ont. En effet, dans la plupart des cas, c'est l'employeur qui se chargera d'effectuer les premières démarches sans les expliquer aux TMT.

Un permis de travail ouvert n'est pas lié à un employeur, il permet la liberté de mouvement (changer de secteur d'emploi et d'employeur). L'accès aux services va varier selon les cas (nous y reviendrons).

Il y a des restrictions concernant deux cas de figure pour lesquels le permis ne sera pas délivré : un employeur non admissible sur la <u>liste des employeurs qui ont omis de se conformer aux conditions</u> ou un employeur qui détient un commerce d'activités de danse nue ou érotique, des services d'escorte ou de massage érotique. De plus, seulement certaines catégories de personnes peuvent avoir accès à ce type de permis. Dans le cas des TMT, voici celles qui peuvent s'appliquer :

- Vous possédez un permis de travail lié à un employeur donné et <u>êtes victime de violence</u> ou risquez de l'être dans le cadre de votre emploi au Canada.
- Vous avez présenté une demande de résidence permanente au Canada.
- Vous êtes un <u>membre de la famille</u> à charge d'une personne qui a présenté une demande de résidence permanente.
- Vous êtes l'époux ou le conjoint de fait d'un travailleur qualifié.
- Vous êtes un titulaire de permis de séjour temporaire.
- Vous êtes un jeune travailleur participant à des programmes spéciaux.

Procédure de demande du permis de travail

La procédure varie si la demande s'effectue à l'extérieur du Canada, à l'intérieur ou à un point d'entrée⁷.

- Demande présentée à partir de l'extérieur du Canada
 - Les procédures peuvent varier selon le mode de présentation de la demande (en ligne ou papier) et du pays de résidence. <u>Voir les spécificités</u>. Toutefois, vous devez avoir :
 - Un CAQ.
 - Une lettre d'un employeur canadien décrivant votre emploi.
 - Une copie de l'EIMT (une copie de la décision).
 - Des preuves que vous avez les prérequis pour occuper cet emploi (éducation et expérience).
 - La preuve des payements des frais du permis de travail (copie de la facture ou une copie de payement avec la carte de crédit).
- Demande présentée à partir du Canada
 - o Certaines conditions sont nécessaires :
 - Avoir un permis de travail valide.
 - Votre époux, votre conjoint de fait ou un de vos parents a un permis d'études ou de travail valide.

⁷ Après avoir effectué une demande, dans la plupart des cas, il faut fournir les <u>données biométriques</u> (empreintes digitales et une photo). Les personnes âgées entre 14 et 79 ans qui doivent fournir des données, le font une fois tous les 10 ans et payent les frais (85 \$ demande individuelle ; 170 \$ maximum pour une famille qui fait la demande en même temps) lors de la demande. La demande sera traitée seulement à partir de la réception des données biométriques.

- Vous ou votre époux, conjoint de fait, ou un de vos parents avez un permis de séjour temporaire qui est valide pendant six mois ou plus.
- Vous attendez la prise d'une décision à l'égard d'une demande de résidence permanente au titre de la
 - catégorie des conjoints au Canada ;
 - catégorie des titulaires de permis de séjour temporaire ;
- Vous êtes autorisé à travailler au Canada <u>sans permis de travail</u>, mais vous devez obtenir un permis de travail pour occuper un autre emploi (cela ne s'applique pas aux <u>visiteurs pour affaires</u>).
- Vous êtes négociant, investisseur, personne mutée à l'intérieur d'une entreprise ou professionnel visé par l'<u>Accord Canada-États-Unis-Mexique</u> (ACEUM).
- Si vous ne satisfaites aucune de ces conditions, vous devez présenter une demande de rétablissement de statut de travailleur si votre permis de travail est expiré (voir section 3.6).
- O Si vous satisfaites une des situations, vous pouvez effectuer <u>une demande en ligne</u> (de préférence) ou <u>sur papier</u>.
 - Dans l'ensemble des cas, vous devez fournir une copie de l'EIMT; une copie de l'offre d'emploi ou du contrat; le numéro de l'offre d'emploi; une preuve que vous remplissez les exigences du poste en incluant un certificat canadien de compétences (provincial) et les exigences scolaires; une copie du CAQ; et la preuve de payement des frais.
- Demande présentée à partir d'un point d'entrée
 - Si vous avez besoin d'un visa de visiteur pour venir au Canada, vous ne pouvez pas demander un permis de travail au point d'entrée. Il faut faire une demande de permis de travail avant de venir au Canada.
 - Si vous n'avez pas besoin d'un visa de visiteur, alors, il faut en premier s'assurer que vous répondez aux <u>critères d'admissibilité</u> et que vous avez passé un examen médical (<u>si nécessaire</u>). S'il s'agit d'un permis fermé, il faudra avoir votre passeport (ou autres documents de voyage), le certificat médical, l'offre d'emploi, une copie de l'EIMT, le numéro de l'EIMT et une preuve que vous possédez les qualifications et l'expérience requise pour l'emploi. De plus, au Québec, vous aurez besoin du CAQ.

Renouvellement d'un permis de travail

Vous pouvez renouveler votre permis de travail avec le même employeur s'il a une EIMT valide et qu'il prolonge votre contrat de travail. Le TMT doit obtenir un CAQ s'il n'en a pas dans le cas d'un nouvel employeur. Le processus ressemble à celui de la première demande d'un permis de travail. Toutefois, vous devez présenter la demande au moins 2 à 3 mois avant la date d'expiration de votre permis actuel. De plus, vous devez vérifier la date d'expiration de votre passeport, car vous ne pouvez pas prolonger le permis de travail au-delà de la date d'expiration du passeport. Il y a des frais de 155 \$.

On recommande de déposer une demande <u>en ligne</u>, mais vous pouvez aussi <u>télécharger les</u> <u>documents</u> et les imprimer pour les remplir et les envoyer par courrier.

2.5. Les niveaux de compétence professionnelle selon la Classification nationale des professions (CNP)

Chaque profession au Canada est classée et décrite dans la Classification nationale des professions (CNP). Les professions sont ainsi classifiées selon le genre de travail exécuté. Plusieurs regroupements sont disponibles⁸, mais celui qui a le plus d'incidence auprès des TMT est la classification par niveau de compétences. Ainsi, même si le niveau de compétence attribué par les agents gouvernementaux (EDSC ou IRCC) en se basant sur la CNP peut être arbitraire et ne pas témoigner des compétences ou de la formation qui sont vraiment nécessaires pour accomplir un certain travail, le droit d'un TMT de demander la résidence permanente dépend du classement de son emploi. Actuellement, le Canada⁹ et le Québec n'acceptent les demandes de résidence permanente que des personnes occupant des emplois des niveaux 0, A et B.

Au Québec, le programme régulier des travailleurs qualifiés peut accepter des travailleurs occupant des emplois de catégorie C et D selon la compensation du pointage (même si c'est presque impossible).

Tableau 3 : Les niveaux de compétences selon la CNP

Niveau de compétence	Type de formation
0	Professions nécessitant une formation universitaire dans le domaine de la gestion.
A	Professions nécessitant une formation universitaire.
В	Professions nécessitant habituellement une formation collégiale ou une formation d'apprenti.
С	Professions nécessitant un diplôme d'études secondaires ou une formation en milieu de travail, ou les deux.
D	Professions nécessitant habituellement une formation en cours d'emploi.

Exemples de classifications :

- 0 : directeur des mines, de restaurant, gestionnaire, directrice, etc.
- A : médecin, dentiste, architecte, programmeur en informatique, ingénieur, enseignant, etc.
- B : assistant administratif, charpentier, chef, électricien, plombier, soudeur, etc.
- C: boucher, serveur d'aliments ou de boissons, etc.

⁸ Grandes catégories professionnelles, niveaux de compétences, grands groupes, sous-groupes et groupes de base.

⁹ Il y a des projets pilotes pour des professions ayant un niveau plus bas. Voir plus loin dans le texte.

• D : cueilleur de fruits, personnel de nettoyage, etc.

2.6. L'étude d'impact sur le marché du travail (EIMT)

Il s'agit d'un document émis par le palier fédéral et plus précisément par Emploi et Développement social Canada (EDSC). <u>L'EIMT</u> constitue un document que l'employeur doit obtenir avant d'embaucher un TMT dans le cadre des quatre volets du PTET (et dans d'autres programmes).

L'EIMT constitue une évaluation théorique qui certifie que le TMT comble un besoin et qu'aucun travailleur canadien ou résident permanent n'est disponible pour faire le travail en question. Le coût de cette évaluation est de 1000 \$ par poste demandé (employeur doit le payer). La durée de l'EIMT est celle de la période inscrite dans la demande. Elle sera la même que celle inscrite dans le permis de travail (ces documents sont liés).

Si le processus de demande d'une EIMT dépend du type de programme d'embauche, plusieurs éléments communs sont importants pour la demande d'EIMT que l'employeur doit effectuer :

- Payer les frais.
- Avoir affiché l'offre d'emploi à trois endroits différents au moins pendant quatre semaines (il y a quelques emplois qui sont exemptés de cette exigence).
- Avoir un contrat d'emploi signé par l'employeur et l'employé.
- Offrir des conditions de travail similaires/concurrentielles pour le secteur en question.
- Offrir un emploi qui respecte les lois et les règlements en vigueur comme celles des normes du travail de la province.
- Assumer les frais de déplacement d'avion aller-retour (sauf exception).
- Fournir une couverture d'assurance maladie égale à celle de la province pendant le temps de carence.

2.7. Le certificat d'acceptation du Québec (CAQ) (au provincial)

Il constitue un document officiel délivré par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) au nom du gouvernement du Québec. Il confirme la décision d'acceptation d'une candidate ou d'un candidat qui désire séjourner de façon temporaire au Québec pour travailler, étudier ou recevoir un traitement médical.

Il est nécessaire pour pouvoir travailler temporairement au Québec, mais ne suffit pas pour travailler, car un permis de travail (du fédéral) est nécessaire aussi.

Il y a des exemptions de CAQ:

- Les employeurs qui ne doivent pas demander d'EIMT.
- Les personnes qui ont un emploi non payé.
- Les emplois de moins de 30 jours.
- Les personnes ayant une dispense de permis de travail.

Procédure de demande du CAQ

Les TMT des divers programmes du PTET doivent effectuer une demande de sélection temporaire afin d'obtenir le CAQ. Cette demande doit se faire en même temps que celle de l'EIMT et l'employeur doit payer pour les frais de traitement de l'ensemble de ces documents, mais dans certains cas peut récupérer les 205 \$ de traitement de la CAQ. Le TMT doit s'assurer de bien remplir (ou faire remplir) le formulaire de demande de sélection temporaire et le signer.

➤ Le CAQ est délivré au TMT

- L'employeur effectue la demande de sélection temporaire en même temps que celle de l'EIMT. À la suite de l'examen du dossier de l'employeur, celui-ci recevra une lettre signée conjointement par le MIFI et Service Canada confirmant l'acceptation (EIMT positive) ou le refus (EIMT négative) de son offre d'emploi.
- Si l'offre d'emploi est acceptée et que la demande de sélection temporaire de la travailleuse ou du travailleur visé par l'emploi fait l'objet d'une décision positive, l'employeur recevra de la part du Ministère deux exemplaires du CAQ.
- L'employeur devra transmettre à la travailleuse ou au travailleur étranger les deux exemplaires du CAQ ainsi qu'un exemplaire de la lettre confirmant l'acceptation de son offre d'emploi temporaire afin que la travailleuse ou le travailleur puisse faire sa demande de permis de travail auprès du gouvernement du Canada.

➤ Le CAQ est refusé au TMT ou pour remplacer un poste

- Cette demande de remplacement doit être transmise au moins soixante (60) jours civils avant l'expiration de l'EIMT positive.
- L'employeur qui détient une EIMT expirée doit présenter une nouvelle demande d'EIMT et payer de nouveau les droits exigibles s'il souhaite remplacer une travailleuse ou un travailleur étranger par un autre sur une EIMT

Les démarches qui incombent au TMT

- Le TMT qui a reçu un CAQ doit faire une demande de permis de travail auprès d'Immigration, Réfugiés et citoyenneté Canada (voir la *Procédure de demande du* permis de travail).
- o Malheureusement, dans le cas de refus du CAQ, le TMT n'a aucun recours possible.

2.8. Le visa de résident temporaire (VRT)

Dépendamment de votre nationalité ou de votre historique de voyage, vous devrez obtenir un <u>visa</u> <u>de résidence temporaire</u> (VRT). Celui-ci vous permet de rester au Canada pour une période déterminée. Vous pouvez effectuer une demande <u>en ligne</u> ou par la poste (voir <u>le guide</u>).

Habituellement, si vous êtes sur le territoire canadien, vous devez :

- Remplir la demande de visa de résident temporaire.
- Remplir les documents pour le représentant ou de communication des renseignements personnels si besoin.
- Avoir une preuve de payement des frais.
- Avoir une photocopie de la page de renseignements de votre passeport.
- Avoir deux photos.
- Avoir une photocopie de votre document d'immigration actuel (permis de travail).
- Avoir une preuve de votre emploi actuel (lettre de votre employeur).

Ceux qui sont à l'extérieur doivent généralement :

- Remplir la demande de visa de résident temporaire.
- Remplir le formulaire d'informations sur la famille.
- Remplir les documents pour le représentant ou celui de communication des renseignements personnels, si besoin.
- Avoir une preuve de payement des frais.
- Avoir une photocopie de la page de renseignements de votre passeport.
- Avoir deux photos.
- Indiquer l'objet de votre voyage.
- Avoir une preuve de votre statut d'immigration.

2.9. L'autorisation de voyage électronique (AVE)

Dépendamment de votre nationalité ou de votre historique de voyage, vous devrez obtenir une <u>autorisation de voyage électronique</u> (AVE). Elle constitue une exigence d'entrée visant les étrangers dispensés de l'obligation de visa qui se rendent au Canada par voie aérienne. Il s'agit d'un document lié électroniquement au passeport d'un voyageur et valide pour une période **maximale de cinq ans** ou jusqu'à l'expiration du passeport. Si vous obtenez un nouveau passeport, vous devez également obtenir une nouvelle AVE.

La demande s'effectue en ligne et coûte 7 \$.

2.10. Les sous-programmes du PTET

Aujourd'hui, le PTET comprend divers volets : le volet agricole, le Programme des travailleurs agricoles saisonniers, les Haut Salaire et Bas Salaire. En dernier, nous présentons celui des talents mondiaux qui constitue une catégorie à part des TMT.

Comme nous l'avons mentionné en introduction, les quatre volets du PTET exigent l'obtention d'une EIMT, d'un CAQ et d'un permis de travail fermé. Dans tous les cas, il doit y avoir un contrat signé avant d'arriver. Toutefois, nous retrouvons quelques différences importantes entre ces volets :

Tableau 4 : Synthèse des quatre volets du PTET

Programme	PTET haut salaire/bas salaire	PTET Volet agricole	Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)
Pays de provenance des TMT	Aucune restriction initiale	Aucune restriction, mais il y a des ententes avec le Guatemala, le Honduras et El Salvador.	Mexique et les pays des Caraïbes participants : Anguilla, Antigua-et- Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint- Vincent et les Grenadines et Trinité-et- Tobago.
Précisions concernant l'accès/recrutement dans le programme	Haut salaire ≥ salaire horaire médian QC Bas salaire < salaire horaire médian QC	Recrutement direct par la compagnie ou par une agence de recrutement avec laquelle un organisme de liaison a pris entente.	Recrutement et sélection par les gouvernements des pays signataires d'une entente.
Exigences concernant certains documents		Permis fermé, EIMT et CAQ	
Durée du contrat	Maximum de 24 mois.	Maximum de 24 mois	Min. 240 h sur 6 semaines ou — Max. 8 mois, entre le 1er janvier et le 15 décembre.

Source: Hanley, Medina, Bouchard & Romagnon, 2020

Adaptation et mise à jour : Jorge Frozzini

Les programmes agricoles : PTET le volet agricole et le Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)

Les travailleurs dans ces deux programmes effectuent du travail agricole ou certaines manœuvres liées à la production animale. La plupart du travail s'effectue dans un ferme, une pépinière ou une serre. Le volet agricole du PTET est ouvert à tous les TMT, mais des ententes avec les gouvernements du Guatemala, Honduras et El Salvador permettent une plus grande rapidité de traitement des demandes. En ce qui concerne le PTAS, seulement les TMT provenant des 13 pays ayant une entente internationale peuvent venir.

Postes admissibles pour être un travailleur agricole dans le volet agricole du PTET et dans le PTAS au Québec

Le Québec permet l'embauche des TMT dans les postes agricoles à travers le volet agricole et le programme des travailleurs agricoles saisonniers à condition que l'activité soit liée au secteur de l'<u>agriculture primaire</u> et que la production fasse partie de la <u>Liste nationale des secteurs agricoles 10</u>. À cette liste, au Québec on ajoute quelques produits animaux.

Tableau 5 : Postes admissibles pour le travail agricole

Agriculture primaire	Effectué dans les limites d'une ferme, d'une pépinière ou d'une serre.	Comprendre au moins une activité semblable à :	Correspond aux codes CNP suivants :
		l'utilisation de machinerie agricole ;	0821 — Gestionnaires en agriculture
		l'hébergement, les soins, la reproduction, le nettoyage ou d'autres activités liées à l'entretien des animaux, autres que les poissons, visant l'obtention de produits crus pour leur commercialisation;	0822 — Gestionnaires en horticulture 8252 — Entrepreneurs/entrepreneuses de services agricoles, surveillants/surveillantes d'exploitations agricoles et ouvriers spécialisés/ouvrières spécialisées dans l'élevage
		la collecte, la manutention et l'évaluation de ces produits crus, ou la plantation, l'entretien, la récolte ou la préparation des cultures, d'arbres, de gazon de placage ou d'autres plantes pour	8255 — Entrepreneurs/entrepreneuses et superviseurs/superviseures des services de l'aménagement paysager, de l'entretien des terrains et de l'horticulture 8431 — Ouvriers/ouvrières agricoles

¹⁰ Lorsque la production ne fait pas partie de la Liste nationale des secteurs agricoles, l'employeur doit déposer la demande dans le volet régulier des postes à bas salaire ou à haut salaire.

25

		leur commercialisation.	8432 — Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres
			8611 — Manœuvres à la récolte
La production doit faire	Apiculture ; acériculture ; arbres cultivés en serres et pépinières (incluant les arbres de		
partie de la liste des	Noël); bovins; canards; céréales; champignons; chevaux; fruits et légumes		
secteurs agricoles	(incluant la mise en conserve/transformation si ces produits sont cultivés à la ferme);		
	fleurs; gazonnières; moutons; oléagineux; porcs; produits laitiers; semences de		
	colza pédigrées ; semences de maïs ; tabac ; visons ; volailles.		

Le volet des postes à Haut Salaire

Les postes à haut salaire sont ceux où le TMT obtient un salaire égal ou supérieur au <u>salaire horaire</u> <u>médian</u> provincial ou territorial. Au Québec, le salaire horaire médian depuis le 11 mai 2020 est de 23,08 \$.

Parmi les types d'emploi dans ce volet, il y a des professionnels (infirmières, etc.), techniciens (techniciens de laboratoire, etc.) et des métiers spécialisés (infirmières auxiliaires, etc.).

Le volet des postes à Bas Salaire

Les postes à bas salaire sont ceux où le TMT obtient un salaire inférieur au <u>salaire horaire médian</u> provincial ou territorial. Depuis le 11 mai 2020, les TMT dans ce volet gagnent moins de 23,08 \$/heure.

Parmi les types d'emploi dans ce volet, il y a des ouvriers avec des tâches générales ou des métiers spécialisés (préposées aux bénéficiaires, gardiens d'enfants, bouchers, préposés à l'entretien ménager, etc.).

Dépenses reliées aux démarches pour venir au Canada

Plusieurs dépenses sont reliées aux démarches nécessaires pour venir travailler au Canada. Parmi ces dépenses, il y en a qui relèvent exclusivement de l'employeur et d'autres de l'employé. Toutefois, il n'est pas toujours clair ou aisé de se rappeler lesquelles correspondent aux TMT dans un contexte où il y en a plusieurs qui peuvent être payés par l'employeur et récupérés par la suite auprès du TMT. De plus, la complexité des divers programmes et les barrières de la langue et le manque d'information concernant ces payements font en sorte qu'il y a des abus. Voici une synthèse des frais et des particularités selon chacun des volets du PTET :

Tableau 6 : Synthèse des frais payés par l'employeur et par le TMT pour venir au Canada

Programme	PTET haut salaire/bas salaire	PTET Volet agricole	Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)
Recrutement	Haut salaire/bas salaire : Payé par l'employeur.	Payé par l'employeur.	Payé par l'employeur.
Transport (avion, autobus, etc.)	Haut salaire: Le travailleur est responsable Bas salaire: Le transport du pays d'origine vers le Canada ainsi que le retour est couvert par l'employeur.	Le transport du pays d'origine vers le Canada ainsi que le retour est couvert par l'employeur. Le transport quotidien du travail au lieu de logement, si nécessaire, est aux frais de l'employeur.	Le transport du pays d'origine vers le Canada ainsi que le retour est couvert par l'employeur, mais il peut récupérer une partie des coûts par retenue salariale (le maximum des déductions doit être précisé dans le contrat). Le transport quotidien du travail au lieu de logement est aux
Hébergement	Haut salaire: aucune obligation de la part de l'employeur. Bas salaire: L'employeur doit fournir un logement convenable (qui ne nécessite pas de réparations majeures) et abordable (qui coûte moins de 30 % du revenu avant impôt du TMT) ou s'assurer qu'un tel logement est à la disposition du TMT. Pour le TMT proche aidant qui loge dans la résidence de l'employeur, celui-ci leur fournit sans frais le loyer et les repas. De plus, le TMT doit avoir une chambre individuelle et meublée, avec une porte munie d'une serrure et d'un verrou de sécurité à l'intérieur, avec une fenêtre et qui respecte les normes de sécurité de la municipalité et de la province ou du territoire.	L'employeur doit le fournir et il peut déduire de la paye un maximum de 30 \$/semaine ou selon les normes de la Province ou du Territoire. Pour les travailleurs spécialisés, le coût ne doit pas dépasser 30 % du salaire brut mensuel du TMT. Selon le EDSC, il y a plus de détails dans les contrats de travail.	frais de l'employeur. L'employeur doit le fournir. Selon le EDSC, il y a plus de détails dans les contrats de travail.
Couverture médicale	Payé par l'employeur (voir section des services	Payé par l'employeur (voir section des services	Payé par l'employeur (voir section des services
EIMT	sociaux). Payé par l'employeur.	sociaux). Payé par l'employeur.	sociaux). Payé par l'employeur.

CAQ	Haut salaire/bas salaire :	Payé par le TMT	Payé par le TMT
	Les frais exigés peuvent	(l'employeur peut le payer	(l'employeur peut le payer
	être assumés par	et le déduire par la suite).	et le déduire par la suite).
	l'employeur ou encore		
	payés par le TMT		
Permis de travail	Haut salaire/bas salaire :	Payé par le TMT.	Payé par le TMT.
	Payé par le TMT.		
Données biométriques	Haut salaire/bas salaire :	Payé par le TMT.	Payé par le TMT.
	Payé par le TMT.		
Examens de santé	Haut salaire/bas salaire :	Payé par le TMT.	Payé par le TMT.
	Payé par le TMT.		
Visa	Haut salaire/bas salaire :	Payé par le TMT.	Payé par le TMT.
	Payé par le TMT.		

Le volet des talents mondiaux

Ce <u>volet</u> permet à certaines entreprises un processus d'embauche rapide pour le traitement des demandes d'EIMT et de permis de travail pour les TMT.

- ➤ EIMT en 10 jours pour les professions figurant dans la liste du volet ou en fonction des recommandations formulées par les partenaires d'EDSC;
- > Traitement des permis de travail en deux semaines ;
- Dispense de permis de travail pour un travailleur hautement qualifié (niveaux de compétences 0 et A de la CNP) qui vient pour une période de 15 jours (tous les six mois) ou 30 jours (tous les douze mois). Ou certains chercheurs dans le cadre d'un projet de recherche pendant une période de 120 jours (une fois par année).

3. Venir au Québec comme un.e TMT : quelques problématiques

3.1. Des problèmes avec le logement?

Lorsque les TMT demeurent dans les logements fournis par les employeurs¹¹, il arrive que des problèmes liés aux conditions d'habitation surgissent¹². Notamment, le surpeuplement, la qualité de l'eau, la qualité de l'air, la salubrité du bâtiment (manque d'entretien), la structure du bâtiment, la présence de matières dangereuses à proximité. Un récent rapport¹³ de la vérificatrice générale du Canada fait état de problématiques récurrentes et critique sévèrement le EDSC à cet égard pour ne pas avoir apporté de solutions aux préoccupations de longue date liées à l'hébergement des TMT.

¹¹ Dans le cas où il y a un bail signé et que ce n'est pas l'employeur qui fournit le logement, c'est le <u>Tribunal administratif du logement</u> que l'on doit contacter pour déposer une plainte.

¹² À ce jour, il n'y a pas de normes minimales de logement à titre de condition d'admissibilité au PTET.

¹³ Vérificatrice générale du Canada. (2021). *Pandémie de COVID-19 : La santé et la sécurité des travailleurs agricoles étrangers temporaires pendant la COVID-19* (Rapport No. 13). Ottawa, Canada : Bureau du vérificateur général du Canada. Repéré à https://www.oag-bvg.gc.ca/internet/docs/parl_oag_202112_02_f.pdf

Par exemple, un.e TMT peut se retrouver avec des problèmes de fuites, d'électricité, de chauffage, de moisissures, d'infestations de parasites, d'absence de détecteurs de fumée ou d'extincteurs. Il peut y avoir des problèmes structuraux avec les fenêtres, les portes, les escaliers, etc. Lorsque les espaces sont partagés, il peut y voir des problèmes de surpopulation (accès à la cuisine, la toilette, mobilier adéquat pour le nombre de personnes, problèmes de distanciation en période de pandémie, etc.).

Les normes en matière de logement et les inspections connexes avant l'arrivée des travailleurs sont la responsabilité des provinces et des territoires ¹⁴. Dans certains cas, la responsabilité est déléguée aux municipalités ou à des inspecteurs privés. Au Québec, la <u>Régie du bâtiment du Québec</u> et les municipalités ont la responsabilité concernant les conditions du logement.

Le fédéral n'a généralement pas le pouvoir d'inspecter les logements en fonction des lois ou des règlements provinciaux, territoriaux et municipaux. Toutefois, il peut avertir le gouvernement provincial ou territorial si des préoccupations potentielles sont relevées au cours d'une inspection. Dans le contexte de la COVID-19, le gouvernement fédéral a obtenu une autorisation limitée pour mettre en place des exigences d'hébergement et procéder à leur contrôle en période de quarantaines des TMT. Ainsi, l'employeur doit fournir pendant cette période de quarantaine un logement qui est séparé de celui fourni aux personnes qui ne sont pas en quarantaine et qui permet à l'étranger de garder une distance d'au moins deux mètres avec les autres. L'employeur doit aussi fournir des produits de nettoyage pour nettoyer et désinfecter régulièrement le logement. Dans le cas où un.e TMT est contaminé par la COVID-19 ou qui en présente des signes et des symptômes, l'employeur doit fournir un logement qui a une chambre individuelle, avec accès à une salle de bain privée, qui lui permet de s'isoler¹⁵.

Au Québec, c'est la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST) en se basant sur la *Loi sur la santé et la sécurité du travail* (LSST) qui reçoit les plaintes concernant les conditions d'habitation étant donné que le TMT demeure dans une bâtisse appartenant à l'employeur.

Les employeurs sont censés fournir¹⁶ un logement adéquat (terme qui n'est pas défini par le règlement <u>209.3(1)a)(vi) du RIPR</u>¹⁷), toutefois, les règlements de la province, de la municipalité ou du territoire s'imposent.

¹⁵ Pendant la quarantaine, l'employeur doit aussi verser un salaire aux TMT, il ne doit pas prendre de mesures qui empêchent le TMT de respecter tout décret pris en vertu de la *Loi sur la mise en quarantaine* et de la *Loi sur les mesures d'urgence*, il ne doit pas non plus prendre des mesures qui empêchent les TMT de respecter toute loi provinciale ou territoriale qui régit la santé publique adoptée en réponse à la pandémie de COVID-19.

¹⁴ L'employeur doit fournir un rapport qui certifie la conformité du logement aux règles de la municipalité, de la province ou du territoire. Sans ce rapport (effectué à l'intérieur de 8 mois avant l'arrivée des TMT), l'employeur ne peut pas obtenir l'EIMT. Toutefois, ces rapports ne permettent pas de déterminer si des normes minimales sont atteintes (voir note de bas de page 12).

¹⁶ Rien n'oblige un.e TMT, dans la loi, à demeurer dans le logement fourni par l'employeur. Toutefois, plusieurs obstacles pratiques font en sorte qu'il est difficile de trouver un logement abordable et à proximité du lieu de travail. Il est donc important de souligner, ici, que la séparation des conditions de vie de celles reliées à l'emploi est une erreur étant donné que souvent il n'y a pas de choix pour les TMT que d'accepter des logements fournit par leurs propres employeurs.

¹⁷ Il est repris de la définition donnée par la <u>Société canadienne d'hypothèques et de logement</u> (SCHL), selon laquelle un logement adéquat est un logement abordable, de taille et de qualité convenable.

Pour déposer une plainte¹⁸ concernant le logement, la travailleuse ou le travailleur peut le faire <u>en ligne</u> ou appeler la CNESST : 1844-838-0808 (Canada et États-Unis) d'ailleurs composer le 1 514-906-3250.

Lors de l'appel, l'agent de la CNESST vous demandera la municipalité où le travailleur demeure. Par la suite, l'agent contactera l'inspecteur de la CNESST de la localité pour effectuer les vérifications.

IMPORTANT: C'est l'inspecteur de la CNESST qui expliquera les procédures à suivre.

Vous pouvez aussi déposer une plainte concernant le logement en contactant le EDSC :

- En ligne.
- Par téléphone : 1-866-602-9448
 - O Pour parler avec un agent : du lundi au vendredi (6 h 30 à 10 h et de 17 h à 20 h), fin de semaine et jours fériés (de 9 h à 15 h).
 - o On peut laisser un message.
- En personne dans tout Centre de Service Canada.
- Par la poste :
 - Services d'enquête nationaux
 Direction générale des services d'intégrité
 Service Canada
 165, Hôtel-de-Ville, Phase 2, 6e étage
 Gatineau QC K1A 0J2
 Canada

3.2. Ma famille peut-elle me rejoindre si je suis un.e TMT?

La plupart des TMT peuvent venir avec leurs familles ou les faire venir par la suite. Toutefois, les travailleures et travailleurs dans les volets des bas salaires, le PTET volet agricole et le PTAS n'ont pas accès à cette possibilité.

Les membres de la famille qui peuvent accompagnent le/la TMT ont les mêmes droits sociaux (voir le tableau 8 et la section 5 pour des détails). Toutefois, nous pouvons mentionner ici qu'ils ont accès aux services de santé, les enfants ont droit à l'école publique gratuite, votre conjoint peut avoir un permis de travail ouvert, suivre des cours avec un permis d'études et suivre des cours de francisation.

¹⁸ Dans les cas des risques d'incendie, on peut faire appel aux pompiers qui sont responsables de l'application des règlements relatifs aux incendies avec les municipalités.

3.3. Puis-je changer d'employeur?

Vous avez le droit de changer d'employeur. Par contre, il doit avoir une EIMT valide et doit faire une demande pour changer les conditions du permis de travail (vous devez obtenir un nouveau permis de travail). Tant et aussi longtemps que vous n'avez pas un nouveau permis de travail, vous ne pouvez pas travailler pour votre nouvel employeur¹⁹. Toutefois, vous pouvez continuer à travailler pour votre ancien employeur si votre permis de travail est toujours valide avec cet employeur.

Voir la section concernant le permis de travail pour voir comment le renouveler ou le changer.

Remarque

Autant pour le Volet agricole du PTET que pour le PTAS, l'employeur qui détient une EIMT **valide**, et dont le TMT visé par l'offre d'emploi n'a pu obtenir le CAQ ou un permis de travail, peut présenter au MIFI une demande pour remplacer le TMT par un autre TMT sur l'offre d'emploi temporaire.

3.4. Qu'est-ce qui se passe si je perds mon emploi?

Si le TMT perd son emploi, son permis de travail devient invalide, mais son visa de séjour temporaire reste valide pour la période de validité indiquée. Toutefois, il devra entamer les démarches pour trouver un autre employeur ou changer de statut. Le TMT dispose de 90 jours pour rétablir son statut.

Ici, la notion de **statut conservé** (**statut implicite**) s'applique, si le TMT effectue la demande de renouvellement, de prolongation ou de changement à l'intérieur des 90 jours. Le statut conservé (implicite) de résident temporaire constitue la prolongation de la période de séjour autorisée comme résident temporaire par effet de la loi jusqu'au moment qu'une décision soit rendue sur la demande effectuée.

Pendant cette période où la personne bénéficie du statut conservé (implicite), elle peut être éligible à l'assurance-emploi (voir section 5) pendant la recherche d'un nouvel employeur avec une EIMT.

Notez que le statut conservé (implicite) s'applique aux personnes qui demeurent sur le territoire canadien. Si la personne quitte le territoire canadien, elle perd le statut conservé (implicite) et ne peut plus rentrer.

¹⁹ Récemment (depuis le 12 mai 2020), le IRCC a introduit <u>une politique temporaire permettant la dispense de certaines exigences</u> lorsqu'un.e TMT change d'emploi. L'objectif est de permettre au TMT de commencer à travailler plus rapidement dans l'attente d'une décision définitive concernant sa demande de permis de travail. Les TMT peuvent commencer le nouvel emploi pendant que leurs demandes de permis de travail sont en traitement.

3.5. Est-ce que cette offre ou emploi peut constituer du trafic humain?

L'article 3 du <u>Protocole contre la traite des personnes</u> des Nations Unies définit la traite de personnes en ces termes :

«[...] le recrutement, le transport, le transfert, l'hébergement ou l'accueil de personnes, par la menace de recours ou le recours à la force ou à d'autres formes de contrainte, par enlèvement, fraude, tromperie, abus d'autorité ou d'une situation de vulnérabilité, ou par l'offre ou l'acceptation de paiements ou d'avantages pour obtenir le consentement d'une personne ayant autorité sur une autre aux fins d'exploitation. L'exploitation comprend, au minimum, l'exploitation de la prostitution d'autrui ou d'autres formes d'exploitation sexuelle, le travail ou les services forcés, l'esclavage ou les pratiques analogues à l'esclavage, la servitude ou le prélèvement d'organes. »

Nous retrouvons 3 éléments clés :

- Un acte physique : par exemple, le recrutement, le transport ou l'hébergement d'une personne ;
- Accompli par le recours à des moyens : comme les menaces, la force, la contrainte ou la tromperie ;
- Dans un but précis : l'exploitation de victimes.

Les TMT peuvent être l'objet de l'ensemble de ces types d'exploitation. Toutefois, le travail forcé (absence de liberté et violation des droits du travail) est à soulever en raison des risques qu'ils/elles affrontent à cause de facteurs comme les barrières linguistiques, le travail dans des zones éloignées, l'absence d'accès aux services ou à de l'aide et le manque d'information concernant leurs droits.

Si le TMT pense être victime, il doit dénoncer le ou les actes rapidement au 1833-900-1010 (un service ouvert 24 h/7 jours).

Dans ces cas, le IRCC peut délivrer un <u>permis de séjour temporaire</u> (PST) valide pour 180 jours pour les victimes de la traite des personnes (VTP). Le TMT peut obtenir un permis de travail ouvert et avoir accès aux soins de santé à l'aide du <u>Programme fédéral de santé intérimaire</u>. Il n'y a pas de frais pour l'obtention du permis ni pour le permis de travail.

La demande du PST doit se faire en personne dans un des <u>bureaux du IRCC</u>.

Les victimes de la traite des personnes ne sont pas tenues de témoigner contre le trafiquant afin d'obtenir le statut de résident temporaire ou de résidence permanente.

Si le recruteur a sciemment organisé votre venue au Canada par le biais d'un enlèvement, d'une fraude, d'une tromperie ou par le recours à la menace, à la force ou à la coercition, il pourrait être poursuivi en vertu de **l'article 118** de la <u>Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés</u>.

3.6. Le permis de travail ouvert pour personnes vulnérables

Si le TMT est victime de mauvais traitement/violence (exploitation financière, violence physique, sexuelle ou psychologique) ou est à risque, elle ou il peut demander l'obtention d'un <u>permis ouvert pour travailleurs vulnérables</u> (dispensé d'une EIMT) afin de l'aider à sortir de la situation (voir <u>le guide</u>).

Ce permis a une **durée de 12 mois** (et ne doit pas avoir une durée de validité plus longue que celle du passeport du TMT ou du titre de voyage) et **ne peut pas être renouvelé**.

Pour avoir accès, les TMT doivent :

- Se retrouver sur le territoire canadien.
- Avoir un permis de travail (fermé) valide ou en statut conservé (statut implicite) de ce permis de travail.

Il n'y a **pas de frais associés** à cette demande de permis et elle **doit être traitée rapidement, on parle de 5 jours ouvrables** à partir du moment de la réception de la demande. Toutefois, les délais peuvent varier selon le volume des demandes reçues.

Notez que le/la TMT doit démontrer qu'elle ou il est victime de violence, car les agents du IRCC doivent avoir des motifs raisonnables de croire qu'un.e TMT est victime de violence ou qu'elle ou il risque de l'être dans le cadre de son emploi.

La demande se fait <u>en ligne</u>. Cette demande doit inclure les éléments de preuve décrivant la ou les situations de violence. Par exemple :

- Une description de la violence ou du risque de violence auxquels est exposé le TMT.
- Une lettre, une déclaration ou un rapport d'un organisme de soutien aux victimes de violence, d'un médecin, d'un professionnel de la santé, etc.
- Une copie d'une plainte officielle déposée auprès d'un organisme d'application de la loi (CNESST, Service Canada, la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, police ou ASFC).
- Des documents d'appui supplémentaires : photos, déclarations de victimes, copies de courriels, des témoignages, etc.

Ainsi, le fardeau de la preuve revient au TMT. De plus, étant donné la complexité de la procédure et le matériel requis (accès internet, outils informatiques, compréhension des langues officielles du Canada), le TMT ne peut pas nécessairement effectuer cette demande de forme autonome.

Pour une description détaillée des étapes à suivre pour effectuer une demande de permis de travail pour personnes vulnérables, voir <u>le guide</u> ou le site du <u>IWC-CTI</u>.

3.7. Le rétablissement de statut

Si un résident temporaire (visiteur, travailleur ou étudiant) perd son statut (<u>l'article 47</u> de la Loi sur l'Immigration et la protection des réfugiés [LIPR]), il/elle peut <u>demander le rétablissement de son</u>

statut selon <u>l'article 182</u> du Règlement sur l'immigration et la protection des réfugiés. Dans le cas des TMT, cela arrive le plus souvent lorsqu'il change d'employeur ou quitte un employeur pour diverses raisons (non-respect des normes de sécurité et santé, abus, etc.).

Pour effectuer cette demande (<u>en ligne</u> ou <u>papier</u>), la personne doit se conformer à quelques exigences :

- Présenter sa demande dans un **délai de 90 jours** suivant la perte de son statut temporaire.
- Respecter les exigences initiales de sa période de séjour.
- Rester au Canada jusqu'à ce qu'une décision soit prise.
- Se conformer à d'autres conditions imposées par les règlements <u>R183 et R185</u> (comme ne pas avoir travaillé ou étudié sans permission).
- Satisfaire aux exigences de la catégorie au titre de laquelle il/elle présente une demande de rétablissement du statut de résidence temporaire.
- Avoir perdu son statut parce qu'il/elle ne s'est pas conformé à l'une des raisons suivantes :
 - o La période de séjour autorisée.
 - o La non-conformité quant au genre de travail, l'employeur et le lieu de travail.
- Continuer de répondre aux exigences d'un résident temporaire et aux exigences du permis de travail.

Les **frais** pour le rétablissement de statut s'élèvent à **200** \$ (non remboursables) en plus <u>d'autres</u> frais connexes.

Procédure:

- 1. Envoyer la demande au centre de demandes à Edmonton (CTD-E).
- 2. Évaluation par un agent de l'admissibilité.
- 3. Si admissible, il y a une évaluation de la demande et exigence, si jugé opportun, d'un examen médical.
- 4. Si les exigences sont satisfaites, la personne reçoit une fiche du visiteur (ou le permis approprié) qui énonce les conditions relatives au rétablissement du statut. Le document lui est envoyé par la poste.

En cas de refus, le demandeur sera informé qu'il/elle doit quitter immédiatement le territoire canadien, mais il/elle peut rester au Canada jusqu'à la date d'expiration de votre document actuel de résidence.

Si la demande est rejetée parce qu'elle est « incomplète », elle sera considérée comme n'ayant jamais été soumise et le TMT devra présenter de nouveau sa demande. Si sa demande est transmise à un bureau local, ce bureau local communiquera avec le TMT par la suite.

3.8. Le permis de travail ouvert transitoire

Selon les cas, un.e TMT peut effectuer une demande de permis de travail ouvert qui permet de faire la transition entre l'expiration du permis de travail actuel et la décision définitive relative à la demande de résidence permanente.

Pour avoir droit à un permis de travail ouvert transitoire (PTOT), le TMT doit remplir les conditions suivantes :

- Se retrouve au Canada.
- Satisfaire à l'un des trois critères : (1) avoir un statut de résident temporaire et un permis de travail valide ; (2) avoir conservé son statut et l'autorisation de travailler après la présentation d'une demande de renouvellement du permis de travail ; ou (3) être admissible au rétablissement de son statut de résident temporaire avec autorisation de travailler (permis de travail).
- Avoir présenté une demande de résidence permanente comme demandeur principal dans l'une des catégories suivantes :
 - o catégorie des travailleurs qualifiés (fédéral) (CTQF);
 - o catégorie de l'expérience canadienne (CEC);
 - o catégorie des travailleurs de métiers spécialisés (fédéral) (CTMSF);
 - o <u>catégories « garde d'enfants » et « soins aux personnes ayant des besoins médicaux</u> <u>élevés » (demande présentée ayant le 18 juin 2019)</u>;
 - o <u>catégorie des candidats des provinces (CCP)</u> pour les demandeurs dont la désignation n'est assortie d'aucune restriction d'emploi ;
 - o Programme pilote sur l'agroalimentaire (PPA);
 - o catégorie des travailleurs qualifiés Québec (CTQQ);
- Être à l'une des étapes suivantes de la demande de résidence permanente, <u>en fonction de sa catégorie et une décision favorable en matière de recevabilité</u>. Pour les travailleurs qualifiés du Québec :
 - o La demande de résidence permanente fait l'objet d'une vérification de l'intégralité favorable, au titre de l'article R10.

Documentation à envoyer :

- La demande de modification des conditions de séjour, prolonger le séjour ou demeurer au Canada comme travailleur.
- La preuve de payement des frais.
- La preuve que le TMT a atteint l'étape de la demande de résidence permanente correspondant à sa catégorie de résidence permanente et à la présentation de demande.

Critères particuliers d'admissibilité pour les travailleurs qualifiés du Québec (d'autres <u>critères</u> particuliers s'appliquent aux autres catégories) :

- Un PTOT peut être délivré seulement si la demande de résidence permanente en ligne ou dans le programme des travailleurs qualifiés du Québec a fait l'objet d'une vérification de l'intégralité qui est favorable (article R10). Attention : le demandeur doit joindre son accusé de réception de sa demande de permis de travail ouvert transitoire.
- Avoir un CSQ validé au moment de la présentation de la demande de résidence permanente.
- Le lieu de travail indiqué sur le permis de travail ouvert transitoire doit être limité au Québec.
- La durée du PTOT est initialement de 24 mois ou jusqu'à l'expiration du passeport afin de pallier les délais de l'examen des demandes dans le cadre du programme des travailleurs qualifiés du Québec. Des prolongations du PTOT de 12 mois peuvent être offertes.

En ce qui concerne les époux, conjoints de fait et personnes à charge du demandeur d'un PTOT, <u>certaines conditions s'appliquent</u> pour qu'ils/elles obtiennent aussi un permis de travail ouvert. Les enfants à charge ne sont pas admissibles à un permis de travail ouvert. Ces derniers doivent obtenir une EIMT ou une dispense d'EIMT (selon leur situation) pour pouvoir présenter une demande de permis de travail.

Les droits du travail au Québec

Les conditions minimales de travail de l'ensemble des salariés québécois sont fixées par la *Loi sur les normes du travail*. Cette loi pose ainsi les bases d'un régime universel de conditions de travail. Elle traite notamment du salaire, des congés et des absences, de l'avis de fin d'emploi et des recours qui peuvent être exercés si un salarié dépose une plainte.

La *Loi sur les normes du travail* (LNT) est une loi **d'ordre public**. Cela veut dire que même si une travailleuse ou un travailleur signe un contrat qui n'inclut pas toutes les conditions requises en vertu de la loi, les conditions minimales continuent à s'appliquer. Les conditions de travail établies entre l'employeur et le salarié ne doivent pas être inférieures à ce qui est prévu par les normes du travail, même s'il existe une convention collective ou un décret, sous réserve d'une dérogation permise par la loi.

La gestion de cette loi c'est-à-dire des normes de travail est effectuée par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) qui est un organisme public sous la responsabilité du ministre du Travail.

4.1 Quelles sont les conditions de travail minimales au Québec?

Nous présentons ici les principaux aspects concernant les normes minimales des droits du travail au Québec. Pour avoir de plus amples détails, consultez le site Web de la <u>CNESST</u>.

Qui est couvert par ces conditions minimales?

L'ensemble des TMT sont couverts par ces normes minimales du travail au même titre que les autres travailleuses et travailleurs au Québec.

Toutefois, si le TMT travaille dans une compagnie où il y a un syndicat, c'est la convention collective en place qui prime. Il est important de noter que la convention collective doit être équivalente ou meilleure à ce qui est prescrit par la loi sur les normes minimales du travail au Québec. Cela est ainsi, car la loi prévoit des normes minimales pour les salariés qu'ils soient syndiqués ou non.

Le salaire minimum

Au Québec, tout salarié qu'il travaille à temps plein, à temps partiel, à la pièce ou à la commission a droit à un salaire minimum déterminé par la loi. Le salarié ne peut pas recevoir un salaire plus

bas que le taux en vigueur, car l'employeur doit lui verser un salaire égal ou supérieur au salaire minimum.

Lorsque le taux du salaire minimum augmente, l'employeur n'est pas obligé d'ajuster le salaire du travailleur si le salaire qu'il reçoit est plus élevé que le taux minimum.

Le travailleur doit recevoir au moins le salaire minimum même s'il a certains avantages comme une voiture ou un logement fourni par son employeur.

Le taux du salaire augmente le 1^{er} mai de chaque année.

Le taux du salaire minimum est actuellement de 13,50 \$ l'heure depuis le 1^{er} mai 2021 avant les déductions (impôts, RRQ, RQAP, etc.). Il est de 10,80 \$ l'heure pour le salaire à pourboire. Pour les salariés affectés à la cueillette des fraises, il est de 1,07 \$ du kilogramme et pour ceux des framboises il est de 4,01 \$ du kilogramme.

Notez que si la personne qui travaille dans la cueillette effectue d'autres tâches en plus de la cueillette, elle doit être payée au salaire minimum pour toute la période de la paye.

La durée du travail

Une semaine normale de travail est de 40 h par semaine.

Au-delà de la 40^e heure, commencent les heures supplémentaires normalement payées à « temps et demi », c'est-à-dire qu'il y a une majoration de 50 % du salaire par heure (ou 1,5 fois le salaire de base).

Par exemple, si vous êtes payé 13,50 \$ l'heure, et vous avez effectué 55h cette semaine, à partir de la 41e heure de travail vous devez être payé 6,75 \$ de plus par heures (le 50 % des 13,50 \$). Donc : 40 h à 13,50 \$ et 15 h à 20,25 \$.

Les primes qui s'ajoutent au taux horaire, comme celles de nuit ou de soir, ne sont pas comptées dans le calcul des heures supplémentaires. De plus, le calcul des heures supplémentaires ne s'applique pas à certains salariés, dont les travailleuses et travailleurs agricoles.

Notez que le salarié a le <u>droit de refuser de travailler</u> au-delà de 50 h par semaine (voir <u>l'article 59.01 LNT</u>)

Le droit au repos implique deux dispositions :

• Droit à une pause de 30 minutes après 5 h de travail pour le repas (<u>article 79 LNT</u>). Cette pause n'est pas habituellement payée.

• Droit à un repos de 32 h consécutives par semaine. Dans le cas d'une travailleuse ou d'un travailleur agricole, ce jour de repos peut être reporté à la semaine suivante si le salarié y consent (article 78 LNT).

Si l'employeur offre d'autres pauses pendant la journée, elles doivent être payées par l'employeur.

Les travailleuses et les travailleurs ont <u>droit à des absences</u> pour plusieurs raisons liées à la maladie, les accidents, etc.

Le salarié a droit à 10 jours par année d'absence pour des raisons familiales ou parentales. De ces 10 journées, les deux premières journées prises annuellement sont payées (article 79.7 LNT). Le mode de calcul est prévu par l'article 62 de la LNT, mais il faut se souvenir que le salarié doit avoir 3 mois de service continu dans l'entreprise.

Le contrat de travail

Un contrat de travail est une entente entre la travailleuse ou le travailleur et l'employeur pour effectuer une tâche ou un travail en échange d'une rémunération.

Dès l'embauche d'une travailleuse ou d'un travailleur, il y a un contrat de travail. Le contrat peut être verbal ou écrit. Toutefois, il est préférable d'avoir un contrat écrit, car il permet de clarifier les conditions de travail, la durée du contrat et les tâches que le salarié va effectuer.

Tout TMT a le droit de signer un contrat dans une langue qu'elle ou il comprend. Le contrat doit être conforme (respecter les normes du travail), car s'il y a des clauses non conformes il est illégal.

La travailleuse et le travailleur ont droit à une copie du contrat²⁰. De plus, <u>les employeurs ont l'obligation de donner une copie au TMT</u> dans le cadre de leur demande d'EIMT avant le début de la période d'emploi. Il/elle doit conserver la copie du contrat de travail.

La paye

Après sa première paye, tout salarié doit recevoir à des intervalles réguliers (habituellement de 16 jours) son salaire.

Toute travailleuse et tout travailleur doit être payé s'il/elle est sur les lieux de travail en attente des tâches à effectuer ou s'il/elle est en période d'essai ou d'entrainement par l'employeur.

Si un salarié se déplace pour aller travailler, à la demande de l'employeur, et finit par ne pas travailler ou travaille moins de 3 heures, l'employeur doit lui payer 3 heures de travail.

²⁰ Cette copie doit lui être fournie avant l'arrivée au Canada (s'il est à l'étranger), car <u>il en a besoin pour effectuer la</u> demande du permis de travail pour les postes agricoles et conserver une copie pour les postes à haut ou à bas salaire.

Tout salarié doit recevoir à chaque paye un <u>bulletin de paye</u> (talon de paye). Ce document est important, car il permet de vérifier le calcul du salaire et les déductions.

Ce document doit contenir l'ensemble des informations pertinentes comme :

- Le nom de l'employeur (adresse, etc.)
- Le nom de la travailleuse ou du travailleur
- Le titre de l'emploi
- La période de travail qui correspond au payement
- La date du payement
- Le nombre d'heures payées au taux normal
- Le nombre d'heures supplémentaires
- Le taux du salaire
- Le montant du salaire brut (le salaire avant déductions)
- La nature et le montant des déductions
- Le montant du salaire net (le salaire après déductions)

Déductions salariales

Les TMT comme tout autre salarié au Québec doivent contribuer financièrement au bien-être collectif. Pour cette raison, il y a des déductions à la source (lors de la paye) qui s'effectuent et qui doivent être indiquées clairement dans le bulletin de paye²¹.

L'employeur peut soustraire un montant de la paye seulement pour remplir une obligation fixée par la loi, un règlement, une ordonnance d'un tribunal, une convention collective, un décret ou un régime de retraite.

Pour effectuer toute autre retenue de salaire, l'employeur doit avoir une autorisation écrite du salarié qui précise :

- La raison de la retenue
- Le montant concerné
- La durée et la fréquence de la retenue
- Toute autre information nécessaire

La travailleuse ou le travailleur peut annuler son autorisation en tout temps, par écrit.

L'employeur ne peut pas déduire des montants pour des frais associés à l'exploitation de son entreprise. Par exemple, les frais liés à l'utilisation d'une carte de crédit ou de débit, etc.

Dans le cas de <u>vêtement ou uniformes de travail</u>, l'employeur doit les fournir sans frais s'ils portent le logo de la compagnie. S'il s'agit d'un uniforme sans logo, il doit être gratuit pour les personnes

²¹ Voir annexes pour un exemple de talon de paye.

payées au salaire minimum et pour celles qui gagnent plus que le salaire minimum, les déductions (achat et entretien du vêtement) ne doivent pas avoir pour effet la réduction de son salaire en bas du salaire minimum.

Il est interdit à un employeur d'obliger son personnel à acheter des vêtements ou des accessoires dont il fait le commerce, même s'il les offre à un meilleur prix (articles 39.1 à 51,1 LNT).

La même logique s'applique pour <u>le matériel, l'équipement</u> (outils, etc.), <u>les matières premières ou les marchandises nécessaires pour faire le travail</u>. Les personnes au salaire minimum ne payent pas. Toutefois, pour celles qui gagnent plus que le salaire minimum, l'employeur peut demander de payer pour son matériel et son équipement en s'assurant que ces déductions n'ont pas pour effet la réduction de son salaire en bas du salaire minimum (<u>article 85.1 LNT</u>).

Des <u>frais de repas et d'hébergement</u> peuvent être déduits de la paye si les conditions de travail font en sorte que l'employeur doit fournir les repas et l'hébergement ou s'assurer que ce dernier est fourni au salarié.

Voici les taux en vigueur concernant le montant maximal qui peut être déduit depuis le 1^{er} mai 2021 :

- 2,29 \$ par repas, jusqu'à un maximum de 29,89 \$ par semaine
- 28,74 \$ par semaine pour une chambre
- 34,50 \$ par semaine pour un logement dont la chambre peut héberger 5 travailleurs ou plus
- 51,71 \$ par semaine pour un logement dont la chambre peut héberger 4 travailleurs ou moins

Chaque travailleur hébergé dans une chambre d'une habitation doit avoir un lit et une commode et avoir accès à une toilette et à une douche ou un bain.

S'il est hébergé dans un logement d'au moins une chambre, il doit aussi avoir accès au moins à une laveuse et à une sécheuse et à une cuisine équipée d'un réfrigérateur, d'une cuisinière et d'un four à micro-ondes.

Il est interdit d'exiger d'autres frais liés à l'hébergement, comme l'accès à un salon ou à une pièce supplémentaire. Dans le cas des aides familiales domestiques, l'employeur ne peut pas déduire des montants pour la chambre ou la pension (<u>articles 39.1 à 51,1 LNT</u>).

Le tableau suivant présente les principales déductions salariales que l'on retrouve dans un talon de paye au Québec :

Tableau 7 : principales déductions salariales

Déductions de paie	Définitions	Taux	Particularités pour les TMT
Impôt fédéral	L'imposition est fixée en fonction du revenu imposable (le revenu total — les déductions et les exemptions permises)	Le calcul peut être vérifié selon les tables de retenues à la source pour 52 périodes de paie par année (Hebdomadaire) [PDF] et 26 périodes de paie par année (aux deux semaines) [PDF]	Particularités pour les travailleurs agricoles*
Impôt provincial	Idem qu'au fédéral	Il y a 6 tables ²² des retenues à la source d'impôt du Québec selon la période de paie.	Particularités pour les travailleurs agricoles**
Assurance-emploi (AE) Régime québécois	L'AE peut fournir une assistance financière temporaire au travailleur qui : • Perd son emploi et est à la recherche d'un nouvel emploi ; • Tombe malade ; • Etc. Tout employé travaillant au Québec (sans égard à sa province ou territoire de résidence) doit cotiser à l'AE à un taux réduit. Le RQAP permet d'assurer	Taux = 1,18 % Cotisations maximales annuelles = 664,34 \$ Taux = 0,494 %	Aucune spécificité Aucune spécificité
d'assurance parentale (RQAP)	à l'employé le versement d'une prestation s'il prend un congé de maternité, de paternité ou d'adoption ou un congé parental au cours duquel il cesse d'être rémunéré. Tout employé gagnant un salaire annuel ≥ 2000 \$ doit cotiser au RQAP, peu importe son âge, son lieu de résidence, qu'il profite ou non du régime.	Cotisations maximales annuelles = 412,49 \$	Aucune specificite
Régime de rentes du Québec (RRQ)	Le RRQ est un régime d'assurance publique et obligatoire pour les travailleurs âgés de 18 ans et plus dont le revenu annuel dépasse 3 500 \$	Taux = 5,9 % Cotisation maximale annuelle = 3 427,90 \$	Aucune spécificité

²² Voici les liens pour consulter les tables pour 52 et 26 périodes de paie : https://www.revenuquebec.ca/documents/fr/formulaires/tp/TP-1015.TI.52%282021-01%29.pdf
https://www.revenuquebec.ca/documents/fr/formulaires/tp/TP-1015.TI.26%282021-01%29.pdf

Autres déductions	Déduction syndicale s'il y a lieu	Déduction syndicale s'il y a lieu	Selon le gouvernement du Canada, le TMT relevant du PTAS paye un montant déterminé chaque jour pour couvrir les coûts des services (notamment les repas et
			(notamment les repas et
			l'hébergement, voir plus
			haut).

*Pour les retenues d'impôt fédéral (Canada)

Le travailleur agricole saisonnier étranger est exempté de retenues d'impôt s'il est considéré comme un travailleur non-résident et qu'il remplit deux conditions :

- Est au Canada pendant 183 jours ou plus dans l'année;
- Est résident d'un pays avec lequel le Canada a conclu une convention fiscale, par exemple, le Mexique, la Barbade, la Jamaïque et Trinité-et-Tobago.

**Pour les retenues d'impôt provincial (Québec)

<u>Les TMT du PTET volet agricole et du PTAS</u> peuvent bénéficier d'une déduction d'impôt sur leur rémunération brute s'ils satisfont aux deux exigences suivantes :

- ➤ Il a obtenu, aux fins du PTET administré par le gouvernement fédéral, le formulaire Déclaration des crédits d'impôt personnels (TD1), dûment validé par un fonctionnaire désigné qui y aura apposé une estampille officielle;
- Son revenu estimatif de toute source pour l'année est inférieur à 31 456 \$

Si le TMT ne satisfait pas à ces exigences, son employeur doit retenir de l'impôt sur une partie de la rémunération brute qu'il lui verse en utilisant le code de retenues 0.

Congés et vacances

Au Québec, les travailleuses et les travailleurs ont <u>8 congés fériés</u> et <u>payés</u>: le 1^{er} janvier (jour de l'an); le Vendredi saint ou lundi de Pâques, au choix de l'employeur; le lundi qui précède le 25 mai (Journée nationale des patriotes); le 24 juin (modalités concernant la <u>fête nationale</u>); le 1^{er} juillet (fête du Canada). Si cette date tombe un dimanche, le 2 juillet; le 1^{er} lundi de septembre (fête du Travail); le 2^e lundi d'octobre (Action de grâces); et le 25 décembre (jour de Noël).

Il y a un calcul que l'employeur doit effectuer pour payer chacune de ces journées.

Certaines entreprises restent ouvertes en raison de leurs activités : hôpitaux, autobus, hôtels, stations-service, etc. Si le salarié doit travailler un jour férié, elle ou il a droit à son salaire et à une indemnité ou à un congé reporté (au choix de l'employeur) (articles 59.1 à 65 LNT).

Les travailleuses et les travailleurs ont droit à des <u>congés de maternité</u>, <u>de paternité et parentales</u> (voir la section 5.5). Les nouveaux parents doivent informer l'employeur 3 semaines avant la date de départ pour le congé.

Lors du retour au travail, l'employeur doit réintégrer le travailleur au poste habituel et lui donner le salaire et les avantages auxquels il aurait eu droit s'il n'avait pas quitté le travail. Si son poste a été aboli pendant son congé, il conserve aussi les mêmes droits et privilèges auxquels il aurait eu droit s'il n'avait pas quitté le travail. Si le travailleur ne revient pas au travail à la date prévue, son employeur peut considérer qu'il a démissionné.

Plusieurs autres congés sont prévus par la loi (<u>articles 79.6.1 à 81,17 LNT</u>), dont une journée de congé payé pour <u>le mariage ou l'union civile</u> de la travailleuse ou du travailleur, le décès ou les funérailles (de l'épouse, de l'enfant, etc.).

Chaque année, les travailleuses et les travailleurs, qu'ils soient à temps plein ou à temps partiel, ont le droit à des <u>vacances payées</u> dont les dates sont choisies par l'employeur (<u>articles 66 à 67 LNT</u>). Le <u>calcul de la durée des vacances et du montant de l'indemnité</u>, on doit tenir compte de 3 facteurs :

- L'année de référence utilisée par l'entreprise pour fins de calcul
- Le nombre d'années de service continu du salarié
- Le salaire brut gagné pendant l'année de référence.

La durée des vacances et les indemnités :

- Les personnes qui ont moins d'un an de service continu peuvent avoir 1 jour par mois complet de service continu (sans dépasser 2 semaines) pour la durée des vacances et 4 % du salaire brut comme indemnité.
- Celles qui ont 1 an et moins de 3 ans de service continu ont 2 semaines continues pour la durée des vacances et 4 % du salaire brut comme indemnité.
- Celles qui ont 3 ans et plus de service continu ont 3 semaines continues pour la durée des vacances et 6 % du salaire brut comme indemnité.

Le travailleur doit recevoir un seul versement pour sa paye de vacances avant son départ en congé ou au moment de la paye couvrant la période de ses vacances.

Fin d'emploi

Diverses circonstances peuvent mener à la suspension d'un contrat ou à la fin d'un emploi. Voici les principales circonstances :

- <u>Le licenciement</u> constitue la fin définitive du lien d'emploi (il n'y a plus besoin des services du salarié) pour des raisons économiques, organisationnelles ou techniques. Par exemple, difficultés financières²³, réorganisation des tâches ou introduction d'une innovation technologique. Un avis de cessation d'emploi doit être remis dans les délais prévus par la loi.
- Un <u>licenciement collectif</u> arrive lorsqu'on <u>met fin à l'emploi</u> de 10 travailleurs ou plus dans un même établissement sur une période de 2 mois ou lorsqu'on <u>met à pied</u> plus de

²³ En cas d'insolvabilité, de faillite ou des changements dans l'entreprise, les travailleuses et les travailleurs peuvent effectuer des démarches pour récupérer les sommes dues.

10 salariés dans un même établissement pour une période temporaire de plus de 6 mois sur une période de 2 mois. Au moment du licenciement ou de la paye régulière qui le suit, l'employeur doit remettre toutes les sommes dues (salaire, montants des heures supplémentaires et indemnités de vacances, <u>voir les spécificités</u> concernant l'avis et les indemnités).

- Une <u>mise à pied</u> constitue la suspension temporaire du contrat de travail pour des raisons d'ordre économique, organisationnel ou technique. La travailleuse ou le travailleur peut être rappelé au travail. Un avis de cessation d'emploi doit être remis dans les délais prévus par la loi.
- Le <u>congédiement</u> arrive lorsque l'employeur <u>met fin à l'emploi</u> d'une travailleuse ou d'un travailleur <u>de façon définitive</u> pour des raisons disciplinaires ou liées à la capacité à exécuter les tâches. Un avis de cessation d'emploi doit être remis dans les délais prévus par la loi.
- La <u>démission</u> arrive lorsque le salarié décide de <u>quitter son emploi de façon définitive</u>. La travailleuse ou le travailleur doit donner un avis de démission dans un délai raisonnable à l'employeur.

Si l'employeur ne remet pas l'avis de cessation d'emploi, ou s'il ne respecte pas le délai pour le faire, le travailleur a droit à une indemnité (compensation financière). Cette indemnité doit être égale au salaire habituel qu'il aurait reçu entre la date à laquelle l'avis aurait dû lui être remis et la fin de son emploi. L'indemnité ne doit pas tenir compte des heures supplémentaires (articles 82 à 84 LNT).

Les délais d'avis de cessation d'emploi varient selon la durée du service continu du salarié :

- Les salariés qui ont une durée du service continu de 3 mois à un an doivent recevoir l'avis 1 semaine avant le départ prévu.
- Les salariés qui ont une durée du service continu de 1 an à 5 ans doivent recevoir l'avis 2 semaines avant le départ prévu.
- Les salariés qui ont une durée du service continu de 5 ans à 10 ans doivent recevoir l'avis 4 semaines avant le départ prévu.
- Les salariés qui ont une durée du service continu de 10 ans ou plus doivent recevoir l'avis 8 semaines avant le départ prévu.

Santé et sécurité au travail

Si la prévention des accidents et des maladies professionnelles est une responsabilité de tous, l'employeur a des responsabilités particulières. Toutefois, la CNESST a deux responsabilités : (1) aider à prévenir les accidents et les maladies liées à l'emploi et (2) compenser les travailleuses et les travailleurs qui se blessent ou se rendent malades dans le cadre de leur emploi.

La CNESST agit comme une compagnie d'assurance. Les employeurs versent des cotisations auprès de la CNESST pour chaque employé. Ainsi, si le salarié devient malade ou se blesse au travail, il/elle peut demander des indemnités à la CNESST qui remplaceront son salaire et même des dépenses médicales.

Parmi ces responsabilités, l'employeur doit fournir l'équipement de protection nécessaire pour réaliser le travail (bottes, gants, lunettes de protection, etc.).

Si le salarié croit que l'exécution d'un travail l'expose à un danger pour sa santé, sa sécurité ou son intégrité physique ou peut avoir l'effet d'exposer une autre personne à un danger semblable, <u>il/elle peut refuser de l'accomplir</u> selon la Loi sur la santé et la sécurité au travail (article 12 LSST).

Si la travailleuse ou le travailleur a un accident de travail²⁴ ou est malade, en raison des produits utilisés sur le lieu de travail, l'employeur doit l'amener dans un hôpital afin de recevoir un diagnostic et les traitements nécessaires.

Si le médecin recommande des travaux légers, l'employeur doit trouver des tâches qui respectent la prescription médicale.

Un employeur ne peut pas renvoyer dans son pays une travailleuse ou un travailleur parce qu'il/elle est malade ou blessé. Il ne peut pas non plus le menacer de le renvoyer dans son pays ou de le congédier.

Conseils

Il est recommandé de s'informer si votre lieu de travail est syndiqué et de connaître la personne qui est votre délégué syndical afin de savoir qui contacter en cas de problème.

Vous devez toujours avoir aussi une copie de votre convention collective, car elle stipule vos droits et devoirs, mais aussi les procédures en cas de conflit. Si vous n'êtes pas syndiqué, il faut regarder la CNESST et les droits qui sont décrits plus bas.

Il faut conserver des copies de tous les documents importants (contrat, talons de paye, etc.).

Il est toujours recommandable de vérifier et de garder ses talons de paye. De temps en temps, il peut y avoir des erreurs dans les talons de paye; pour cette raison il est suggéré à la travailleuse et au travailleur de noter, dans un petit cahier, chaque jour les heures de travail effectuées. Ceci permettra de vérifier s'il y a des erreurs dans le talon de paye et demander ainsi des correctifs (des remboursements des montants dus).

Individuellement ou collectivement, il faut parler avec l'employeur à propos de la situation problématique afin de la lui expliquer. Il faut vérifier si les normes de travail sont respectées.

Si l'employeur ne semble pas réceptif, il faut lui envoyer une lettre formelle décrivant la situation de la façon la plus précise possible.

²⁴ Un **accident de travail** est défini par la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) comme « un événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant à une personne par le fait ou à l'occasion de son travail et qui entraîne pour elle une lésion professionnelle » (<u>article 2 LATMP</u>)

Si cela ne fonctionne toujours pas, vous pouvez porter plainte auprès de la CNESST (voir plus bas). Assurez-vous de respecter les délais pour déposer une plainte.

Si vos droits ne sont pas respectés, les chances que cela arrive à vos collègues sont élevées. Il est donc important de s'unir avec le plus grand nombre de vos collègues de travail afin de s'assurer que les travailleuses et les travailleurs dans votre lieu de travail sont protégés. L'action collective est habituellement plus efficace que les actions individuelles. Vous pouvez aussi contacter des organismes comme le IWC-CTI pour de l'aide.

4.3 Que dois-je faire si mes droits ne sont pas respectés?

Selon le type de droits qui n'est pas respecté, il peut y avoir divers recours. Nous effectuons un récapitulatif des principaux recours, mais il faut soulever que *l'un des éléments les plus importants lors d'un recours est le respect des délais prévus par la loi pour porter plainte*. Le non-respect des délais conduit à l'impossibilité de porter plainte auprès de la CNESST.

C'est la CNESST qui est responsable du processus des plaintes.

Un organisme comme le IWC-CTI peut faire une plainte pour le compte d'un salarié qui y consent par écrit (article 102 LNT).

Une personne syndiquée doit passer par son syndicat pour entamer le processus selon leur convention collective.

Pour porter plainte, la travailleuse ou le travailleur peut le faire <u>en ligne</u> ou appelez la CNESST pour de plus amples renseignements : 1844-838-0808 (Canada et États-Unis) d'ailleurs composer le 1 514-906-3250

Les recours

Liés à des montants dus (plainte pécuniaire)

La CNESST peut, pour le compte d'un salarié, réclamer de l'employeur le salaire impayé : le salaire, les heures supplémentaires, l'indemnité de vacances, de jours fériés ou de fin d'emploi (article 98 LNT).

Le délai pour porter plainte à la CNESST : 1 an à partir du moment où le montant aurait dû être versé (article 115 LNT).

Plainte liée à un congédiement sans cause juste et suffisante

Pour avoir le droit à déposer ce type de plainte, il faut être un salarié avec 2 ans de service continu pour la même entreprise et avoir été congédié. De plus, le salarié ne doit pas avoir accès à un recours équivalent (par exemple avec une convention collective).

Il peut y avoir aussi des cas de <u>congédiement déguisés</u>, c'est-à-dire que l'employeur congédie une personne en prétextant que c'est un licenciement ou une mise à pied.

L'employeur ne peut pas imposer une <u>double sanction</u>, c'est-à-dire réprimander la travailleuse ou le travailleur deux fois pour le même manquement. Par exemple, suspendre un travailleur pour une faute et par la suite le congédier pour les mêmes événements.

Le délai pour porter plainte à la CNESST : 45 jours à partir du moment du congédiement (article 124 LNT).

Plainte pour pratique interdite

Le salarié peut déposer une plainte s'il/elle croit être victime de sanctions, de mesures discriminatoires ou de représailles interdites par la loi. Par exemple, lorsqu'une travailleuse ou un travailleur exerce ses droits (réclamer son salaire, absence pour congé de maternité, être enceinte, fournir des informations à la CNESST, etc.).

Pour avoir le droit à déposer ce type de plainte, il faut :

- Être un salarié.
- Exercer un droit prévu par la LNT ou se trouver dans l'une des situations énumérées aux articles 122 et 122.1 de la LNT.
- Avoir été visé par une mesure prévue aux articles 122 et 122.1 de la LNT : suspension, sanction, congédiement et mesures de représailles.
- Concomitance/simultanéité entre l'exercice du droit et la sanction.
- Il n'y a pas de critère de service continu pour exercer ce recours.

Le délai pour porter plainte à la CNESST : 45 jours à partir du moment de la pratique (<u>articles 122</u> à 123 LNT).

Plaintes pour disparité dans les conditions de travail

Une travailleuse ou un travailleur qui croit que ses conditions de travail sont différentes de celles de ses collègues qui effectuent les mêmes tâches, dans le même établissement, uniquement en raison de leur date d'embauche.

Des disparités dans les conditions de travail basées sur l'ancienneté, les qualifications professionnelles, l'expérience, le rendement ou la qualité du travail, par exemple, sont possibles dans la mesure où tous les travailleuses et travailleurs ayant le même profil ont le même traitement.

Les conditions de travail pour lesquelles les disparités en fonction de la date d'embauche sont interdites sont celles qui sont encadrées par la loi, par exemple, le salaire, la durée du travail, etc.

Le délai pour porter plainte à la CNESST : 1 an à partir du moment où la travailleuse ou le travailleur a pris connaissance de la distinction (article 87.1 LNT)

Plainte pour maintien du statut de salarié

La travailleuse et le travailleur peuvent déposer une plainte si elle/lui croit que son employeur a modifié injustement leur statut de salarié pour celui d'entrepreneur indépendant ou de travailleur autonome ou si elle/lui est en désaccord avec ce changement.

Un employé a le droit au maintien de son statut de salarié. Un employeur ne peut pas modifier ce statut pour celui d'un non salarié si les changements qu'il apporte au mode d'exploitation de son entreprise ne le justifient pas.

Le délai pour porter plainte à la CNESST : dans un délai raisonnable après la modification du statut par l'employeur. De plus, le salarié doit encore travailler pour l'entreprise (article 86.1 LNT).

Plainte pour harcèlement psychologique ou sexuel

Le harcèlement psychologique est défini ainsi par la LNT :

«[...] une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste. Pour plus de précision, le harcèlement psychologique comprend une telle conduite lorsqu'elle se manifeste par de telles paroles, de tels actes ou de tels gestes à caractère sexuel. » (article 81.18 LNT)

Si la plainte concerne une conduite à caractère discriminatoire, la travailleuse ou le travailleur peut aussi déposer une plainte auprès de la <u>Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse</u> (CDPDJ).

Parmi les motifs interdits de discrimination, nous retrouvons : la race, la couleur, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'état civil, l'âge, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la condition sociale et le handicap.

Le délai pour porter plainte à la CNESST : 2 ans à partir de la dernière manifestation de la conduite (article 123.7 LNT)

4.4 Qu'est-ce qui se passe si je suis blessé au travail?

Dans le cas d'une maladie ou d'une blessure survenue au travail, c'est la CNESST qui est la responsable de donner des compensations, car la plupart des travailleuses et des travailleurs sont couverts par cette assurance collective (articles 7 à 17 LATMP). En effet, les travailleuses domestiques doivent s'inscrire auprès de la Commission pour bénéficier de la protection accordée par la loi (article 18 LATMP). Si vous n'êtes pas certain d'être couvert par la loi, vous pouvez contacter la CNESST ou le IWC-CTI.

Si vous êtes malade au travail ou avez un accident de travail, il y a quelques étapes à suivre :

- 1) Aviser rapidement son employeur
 - O Votre employeur a l'obligation de vous fournir les premiers soins. Si vous devez vous rendre à l'hôpital, à la clinique ou même à la maison après votre accident, c'est votre employeur qui assume les frais de transport (ambulance, taxi, transport en commun, etc.).

o Informez votre employeur de votre accident même si vous n'avez pas besoin de soins médicaux. Il est recommandé d'inscrire l'incident dans le Registre d'accidents, d'incidents et de premiers secours même s'il n'y a pas de conséquence.

2) Consulter un médecin

- o Il faut consulter un *médecin* de votre choix qui *doit remettre* une <u>attestation médicale</u>. Cette attestation est importante pour effectuer la réclamation du travailleur.
- O Si le salarié ne peut pas travailler pendant le reste de la journée, l'employeur doit lui payer 100 % de son salaire pour la journée d'absence.
- O C'est le médecin qu'établit la date de retour au travail.
- Si la travailleuse ou le travailleur ne peut pas reprendre le travail à court terme, l'employeur peut offrir une assignation temporaire.

3) Remettre l'attestation médicale à votre employeur

- O Si le salarié ne peut pas retourner au travail le lendemain de l'accident, il doit remettre l'attestation médicale à son employeur.
- O L'employeur doit remplir l'<u>Avis de l'employeur et demande de remboursement</u> pour vos 14 premiers jours d'absence, le faire parvenir à la CNESST et remettre une copie à la travailleuse ou le travailleur.
- o L'employeur doit verser 90 % du salaire net pour les jours où le salarié aurait normalement travaillé, sans tenir compte de la journée de l'accident.

4) Remplir la <u>réclamation du travailleur</u> auprès de la CNESST

- Elle permet de demander des indemnités pour les jours d'absence au travail et pour se faire rembourser des frais médicaux et de déplacement
- o Il faut transmettre en même temps tous les documents pertinents (attestation médicale, reçus, prescriptions).
- o Il faut remettre une copie de cette réclamation à l'employeur.
- O Cette étape comprend la période d'analyse de la demande par la CNESST et une décision : réclamation admise ou réclamation refusée (vous pouvez la contester).
- O Si la réclamation est admise²⁵, la CNESST paye les frais liés aux services de santé, les soins et les traitements. Elle prend aussi en charge les indemnités de remplacement de revenu.

5) Passer l'ensemble des examens médicaux

- o Il faut passer tous les examens médicaux demandés et suivre tous les traitements prescrits par le médecin.
- o La CNESST et l'employeur peuvent demander d'autres examens.
- La travailleuse ou le travailleur est obligé de se présenter aux examens médicaux. Il peut y avoir des pénalités sur les montants versés si on ne se présente pas aux examens.
- o Il faut suivre les recommandations du médecin.

6) Retour au travail

o L'employeur peut offrir une assignation temporaire en attendant que la travailleuse ou le travailleur soit capable d'exercer son emploi ou un emploi convenable.

O Lorsque la blessure est guérie ou si elle est stable et si l'état de la travailleuse ou du travailleur le permet, il/elle peut reprendre son emploi habituel.

²⁵ Voir les critères d'admissibilité d'une réclamation.

O Si la travailleuse ou le travailleur est dans l'impossibilité d'exercer son emploi habituel, il/elle avec la CNESST et l'employeur déterminent un emploi convenable.

7) Rechute, récidive ou aggravation

o En cas de rechute, de récidive ou d'aggravation de la blessure ou de la maladie, la travailleuse ou le travailleur doit remplir une nouvelle Réclamation du travailleur.

Informer la CNESST de tout changement de la situation de la travailleuse ou du travailleur

- o Par exemple, des changements d'état de santé, un déménagement, etc.
- o Lorsque la travailleuse ou le travailleur connaît la date de retour au travail, il/elle doit avertir l'employeur et la CNESST.

**Il y a un <u>délai de 6 mois pour effectuer une réclamation auprès de la CNESST à partir de la date</u> de l'accident.

**L'employeur n'a pas le droit de punir le salarié parce qu'elle/il s'est blessé ou parce qu'elle/il a effectué une réclamation auprès de la CNESST. Si l'employeur congédie ou punit la travailleuse ou le travailleur, le salarié peut effectuer une plainte auprès de la CNESST dans les 30 jours suivant la violation.

4.5 Les dispositions de la Loi sur les normes du travail (LNT) et du Règlement concernant les agences de recrutement, les agences de placement et les TMT

Les agences de recrutement

Les entreprises canadiennes font souvent appel à ce type de compagnies qui permettent le recrutement de travailleurs en dehors du territoire canadien. Ces compagnies peuvent effectuer la promotion des emplois, la sélection des nouveaux employés, donner des informations ou effectuer les procédures administratives pour faire venir des TMT au Canada.

Malheureusement, ce type de compagnie peut profiter des TMT par manque d'information concernant les droits, manque de régulation de ces agences, etc.

Les frais de recrutement et de placement doivent être couverts par l'employeur. Il est donc illégal de demander des frais pour le recrutement ou de consultation selon le PTET et la LNT (article 92.12).

Les TMT ont souvent peur de nuire à leurs chances de venir au Canada ou de rester au Canada en lien à leur situation dans leurs pays. De plus, souvent les TMT vont s'endetter (font des emprunts) ou vendre leurs avoirs pour venir au Canada (pour payer des frais du processus). Les agences peuvent profiter ou encourager ces stratégies tout en proposant de fausses informations. Par exemple, en proposant des emplois inexistants, en exagérant les montants de la paye offerte, en

offrant de fausses informations à propos de l'obtention de la résidence permanente ou des conditions de travail, en proposant des contrats de travail qui ne correspondent pas aux originaux, etc.

Les agences de placement

Ce type d'agence agit comme intermédiaire entre la compagnie et la travailleuse ou le travailleur créant ainsi une relation triangulaire. Elle offre les services de location de main-d'œuvre à l'entreprise cliente qui va payer l'agence pour le travail effectué. La travailleuse ou le travailleur va donc travailler dans l'entreprise, mais sera paye à son tour par l'agence.

Il y a souvent des problèmes avec des agences qui payent en bas du salaire minimum ou qui chargent beaucoup plus à la compagnie cliente sans informer la travailleuse ou le travailleur. Il y a aussi de nombreux problèmes avec des agences qui disparaissent du jour au lendemain (*fly by night*) et qui par le fait ne payent pas les salaires dus aux travailleuses et travailleurs.

La travailleuse ou le travailleur doit donc s'assurer que l'agence est légitimisme (inscrite dans le registre du gouvernement) et connaître ses droits.

Les agences de recrutement et de placement sont régies par la LNT (<u>articles 92.5 à 92,12</u>) et par le Règlement sur les agences de placement de personnel et les agences de recrutement de travailleurs <u>étrangers temporaires</u>.

Principales dispositions de la LNT

Agences de recrutement

Une agence de recrutement a l'obligation de détenir un permis délivré par la CNESST pour exercer ses activités au Québec (article 92.5 LNT)²⁶. Le permis est valide pour 2 ans.

L'entreprise qui engage un.e TMT a l'obligation d'informer la CNESST de la date d'arrivée du travailleur et de la durée de son contrat (article 92.9 LNT).

L'entreprise qui engage un.e TMT a l'obligation d'informer la CNESST si la date de départ du travailleur ne coïncide pas avec la fin de son contrat et les raisons de son départ (article 92.9 LNT).

La CNESST peut faire enquête et si elle a des motifs de croire qu'un.e TMT a été victime d'une atteinte à un droit conféré par la LNT, elle peut, même sans plainte, exercer tout recours pour le compte du travailleur (article 92.10 LNT).

Il est interdit à l'employeur d'exiger qu'un.e TMT lui confie ses documents personnels ou biens lui appartenant (<u>article 92.11 LNT</u>).

Il est interdit d'exiger des frais liés à son recrutement, autres que ceux permis par les programmes gouvernementaux (article 92.12 LNT).

²⁶ Malheureusement, il est très difficile de réguler des agences qui se situent en dehors du territoire canadien.

Agences de placement

Une agence de placement a l'obligation de détenir un permis délivré par la CNESST pour exercer ses activités au Québec (article 92.5 LNT). Le permis est valide pour 2 ans.

Une entreprise cliente ne peut pas retenir les services d'une agence de placement qui n'a pas obtenu un permis délivré par la CNESST (<u>article 92.6 LNT</u>). La CNESST maintient un <u>Registre public</u> des agences titulaires d'un permis.

Il y a une responsabilité solidaire entre l'agence de placement et l'entreprise cliente (les deux sont responsables) relativement aux obligations pécuniaires (montants d'argent) fixées par la LNT ou par les règlements (article 95 LNT).

Il est interdit d'accorder à un salarié d'agence un taux de salaire inférieur à celui consenti aux autres salariés de l'entreprise s'il/elle effectue les mêmes tâches dans le même établissement (<u>article 41.2 LNT</u>)

Principales dispositions du Règlement sur les agences de placement de personnel et les agences de recrutement de travailleurs étrangers temporaires

Il y a obligation pour les agences de placement ou de recrutement d'obtenir un permis. De plus, il y a la possibilité de se voir refuser (ou retirer) un permis si, par exemple, l'agence n'a pas payé des sommes réclamées dans l'application d'une loi, si elle a une condamnation en matière de discrimination, harcèlement ou représailles dans les 2 dernières années, etc. (article 11 du Règlement).

Une agence de placement doit fournir un cautionnement de 15 000 \$ (dépôt qui sert de garantie pour le payement, par exemple, de sommes dues à un salarié) (article 27 du Règlement).

Une agence de placement doit remettre au salarié un document décrivant les conditions de travail applicables dans le cadre de l'affectation (salaire, nom et coordonnées de l'entreprise) (<u>article 22 du Règlement</u>).

Une agence de placement doit aussi remettre au salarié les documents d'information concernant les droits des salariés et les obligations de l'employeur en matière de travail rendus disponibles par la CNESST (article 22 du Règlement).

L'agence de placement doit rappeler à l'entreprise cliente les obligations en matière de santé et sécurité au travail (<u>article 22 du Règlement</u>).

Interdictions:

D'exiger des frais au salarié pour son affectation, pour une formation exigée pour cette affectation ou pour de l'assistance ou des conseils pour préparer à des entrevues d'embauche (article 23 du Règlement).

D'empêcher l'embauche du salarié par l'entreprise cliente, après 6 mois du début de l'emploi auprès de l'entreprise cliente (article 23 du Règlement).

Une agence de recrutement des TMT ne peut pas exiger des frais pour le recrutement ou garder de documents personnels ou des biens qui appartiennent au TMT (article 25 du Règlement).

Les droits sociaux

Au Québec et au Canada, il y a plusieurs types de bénéfices auxquels les habitants ont droit. Toutefois, les individus, comme les TMT, qui ont un statut précaire l'accès à certains services ou programmes devient plus compliqué ou inaccessible dans certains cas. Il est donc important de bien comprendre les divers mécanismes et dispositions administratifs afin de favoriser l'accès.

5.1 L'assurance maladie

La Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) est l'institution responsable de la gestion de l'assurance maladie et du régime public d'assurance-médicaments du Québec. Entre autres, elle gère l'admissibilité des personnes au régime et délivre la carte d'assurance maladie qui permet d'avoir accès aux services couverts par le régime d'assurance maladie du Québec (visites chez le médecin, examens, diagnostics, thérapies, chirurgies, etc.).

Admissibilité

Pour être admissibles, les TMT doivent avoir un permis de travail spécifique (fermé) à un employeur au Québec valide pour plus de 6 mois²⁷. L'employeur est responsable de fournir une assurance privée jusqu'à l'obtention de la couverture par la RAMQ (délai de carence [d'attente] de 3 mois pour l'obtenir après l'inscription). Aucun frais pour l'employé.

Les TMT dans le PTAS ont droit à l'assurance maladie dès leur arrivée au Québec. Ceux dans le PTET (bas salaire et volet agricole) provenant du Guatemala, du Honduras, du Mexique et du Salvador aussi ont accès dès leur arrivée. Toutefois, l'employeur doit faire la demande dès leur arrivée au Québec.

Le Québec a conclu des ententes avec certains pays. Si le TMT est couvert par le régime de sécurité sociale d'un de ces pays, il a accès à l'assurance maladie dès son arrivée. Voici les pays en

²⁷ Si le TMT a un **permis de travail ouvert**, il n'est pas couvert par la RAMQ à moins d'avoir un contrat de travail qui démontre l'intention de rester au Québec plus de 6 mois.

question : Belgique ; Danemark ; Finlande ; France ; Grèce ; Luxembourg ; Norvège ; Portugal ; Roumanie ; et Suède.

Couverture des enfants nés de parents au statut migratoire précaire

À partir du 22 septembre 2021²⁸, les enfants qui accompagnent leurs parents au Québec qui ont un permis de travail de plus de six mois qui n'est pas lié à un employeur spécifique au Québec sont couverts par le régime d'assurance maladie et le régime général d'assurance médicaments.

Ainsi, tous les enfants de travailleurs migrants temporaires sont admissibles aux régimes d'assurance maladie et d'assurance médicaments à condition d'être présents au Québec plus de 6 mois par année, qu'ils y soient nés ou non sur le territoire canadien.

Les médicaments pris en charge par le régime d'assurance médicaments sont ceux à la liste des médicaments : https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/a-propos/liste-medicaments.

L'enfant mineur admissible au régime d'assurance maladie est admissible au régime public d'assurance médicaments (RPAM) gratuitement. Si l'un des parents a accès à un régime d'assurance collective, il peut en faire bénéficier l'enfant, mais il n'en a pas l'obligation. Si le parent décide de couvrir l'enfant avec son régime privé, l'enfant ne devra pas être inscrit au RPAM.

Comment s'inscrire à l'assurance maladie?

Il y a trois étapes pour s'inscrire²⁹ et ainsi pouvoir bénéficier des bénéfices de l'assurance maladie :

- a) Rassembler les documents requis : photocopie du permis de travail (s'assurer qu'il contient le nom de l'employeur et le lieu de l'emploi).
- b) Communiquer avec la RAMQ dès l'arrivée. Il y a deux options pour recevoir le formulaire à remplir :
 - a. Prendre un rendez-vous téléphonique en ligne pour qu'un agent appelle le TMT;
 - b. <u>Téléphoner directement</u> pour parler avec un agent et pour recevoir le formulaire par la suite.
- c) Envoyer par la poste la demande complète (le formulaire rempli et signé et les documents requis).

Lorsque ces démarches sont complétées, le TMT recevra une lettre à la suite du traitement de la demande d'inscription. Cette lettre confirme si le TMT est admissible ou non et indique la date à partir de laquelle la personne peut bénéficier de la couverture. Le TMT recevra la carte d'assurance maladie 14 jours suivant la date inscrite (il n'y a pas de photo ni de signature : elles seront ajoutées lors du 1^{er} renouvellement, s'il y a lieu).

http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=5&file=2021C23F.PDF

²⁸ Projet de loi nº 83 de juin 2021 :

²⁹ Les documents rédigés dans une autre langue que le français ou l'anglais doivent être traduits.

Quoi faire en cas de refus?

Si on refuse l'accès au TMT, on peut <u>contester la décision</u> à l'intérieur d'un délai de 6 mois à compter de la date de l'avis de la décision. Il faut remplir le formulaire et l'envoyer dans les délais prescrits par la poste. Vous devez bien argumenter autour des éléments que vous contestez.

Pour plus de détails, voir la procédure sur le site de la RAMQ.

5.2 L'assurance-emploi

Le EDSC est le ministère responsable d'administrer l'assurance-emploi (AE) aussi appelé l'assurance-chômage. L'AE permet d'obtenir une assistance financière (prestations) lorsqu'on perd son emploi, lorsque la personne est en enceinte, lorsqu'on prend soin d'un nouveau-né ou d'un enfant récemment adopté ou lorsqu'on prend soin d'un membre de la famille qui est gravement malade ou qui se récupère d'une maladie.

Selon les circonstances, il y a divers types de prestations. Voici quelques-unes³⁰:

- **Prestations régulières** : si la personne perd l'emploi sans être responsable (il ne faut pas démissionner/quitter l'emploi).
- **Prestations de maladie** : si la personne ne peut travailler parce qu'elle est malade, blessée ou mise en quarantaine. Aucun de ces cas n'est relié au travail.
- **Prestations de maternité et parentales** : si la personne est enceinte, a récemment accouché, adopté un enfant ou prend soin du nouveau-né.
- **Prestations pour proches aidants et congés** : si la personne fournit des soins ou du soutien à quelqu'un gravement malade, blessé ou nécessitant des soins de fin de vie.

Admissibilité

La prestation régulière constitue la catégorie la plus habituelle. Pour y avoir accès, le TMT doit :

- Avoir exercé un ou des emplois assurables ;
- Avoir subi un arrêt de rémunération chez un employeur au cours de sa période de référence ;
- Avoir accumulé le nombre d'heures de travail nécessaire pour se qualifier.

Si c'est le premier emploi, le TMT doit avoir accumulé 910 h de travail assurable avant de faire la demande des prestations. Dans les autres cas, la personne doit avoir accumulé entre 420 et 700 h d'emploi assurable pendant la période de référence. Ce nombre d'heures dépend de la région de résidence lors de la demande. De plus, il est essentiel que la personne doive être disponible au travail et rechercher activement un emploi.

³⁰ Pour plus de renseignements : https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae.html

Il arrive souvent que lors de la première application pour recevoir les prestations, un.e TMT reçoive un refus. Toutefois, nous savons que lorsque le TMT conteste avec preuve à l'appui (copie du site Web du EDSC où il est inscrit qu'ils ont droit aux prestations), il y a gain de cause.

Combien puis-je recevoir?

En règle générale, le taux de base pour le calcul des prestations s'établit à 55 % de la rémunération hebdomadaire moyenne assurable, jusqu'à concurrence d'un montant maximal. Depuis le 1er janvier 2021, le maximum de la rémunération annuelle assurable est de 56 300 \$. Cela signifie que vous pouvez recevoir un montant maximal de 595 \$ par semaine.

Pendant combien de temps je reçois des prestations?

Une personne peut recevoir des prestations pendant une période qui varie entre 14 à 45 semaines.

Comment dois-je présenter une demande?

Les demandes s'effectuent en ligne.

Il est recommandé d'appliquer le plus rapidement après la perte d'emploi. De plus, parmi la documentation demandée pour effectuer l'application, les documents les plus importants sont :

- Le numéro d'assurance sociale;
- Une preuve du statut d'immigration et permis de travail ;
- Votre relevé d'emploi et ;
- Le nom et l'adresse de tous les employeurs pour qui le/la TMT a travaillé au cours des 52 dernières semaines, etc. Voir les indications du ministère.

Quoi faire en cas de refus?

La personne peut contester la décision en demandant une révision administrative auprès de la Commission. Le TMT dispose de 30 jours à partir de la date à laquelle la décision initiale a été communiquée. Nous conseillons de consulter un organisme de défense des droits pour connaître vos droits et obligations ainsi que pour mieux organiser l'argumentaire. S'il n'y a pas gain de cause, deux autres étapes peuvent se rajouter : un appel auprès du Tribunal de la sécurité sociale (TSS) et une demande de permission d'en appeler à la Division d'appel du TSS.

5.3 Régime de retraite du Québec

Le régime de rentes du Québec (RRQ) est une assurance publique obligatoire pour toute personne âgée de 18 ans et plus qui travaille au Québec et dont le revenu annuel dépasse 3500 \$. Elle offre aux personnes qui ont cotisé (et leurs proches) une protection financière de base lors de la retraite, du décès ou en cas d'invalidité.

Un régime complémentaire a été mis en place le 1^{er} janvier 2019 pour permettre une meilleure couverture financière lors de la retraite. Cette bonification s'effectue progressivement.

Le TMT doit avoir suffisamment cotisé pour recevoir une rente de retraite. Les montants vont varier selon le revenu de travail déclaré, selon l'âge à laquelle vous commencez à recevoir la rente. En 2021, le taux de cotisation au régime de base est de 10,8 % (partagé à parts égales entre l'employé et l'employeur).

Les TMT peuvent recevoir une rente de retraite à partir de 60 ans, mais les montants seront plus petits que s'ils commencent à l'âge normale de la retraite qui est de 65 ans³¹. Cette logique s'applique seulement s'ils cotisent jusqu'à ce moment. En règle générale, plus il y a des années de services et donc de cotisation, plus la rente sera élevée.

Admissibilité

Avoir cotisé au moins une année au Régime.

Une personne qui a travaillé ailleurs au Canada, Retraite Québec tient compte des cotisations versées au Régime de pensions du Canada pour établir le montant de votre rente de retraite.

Si la personne n'habite plus au Québec, elle a toujours droit. Toutefois, il est nécessaire de vérifier s'il y a des ententes de sécurité sociale entre le pays du TMT et le Canada qui peuvent affecter l'éligibilité et les obligations d'impôts.

Si la personne reçoit une indemnité de remplacement de revenu de la CNESST, une indemnité de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ou si elle est déclarée invalide par Retraite Québec en raison de la même incapacité.

La personne doit remplir un formulaire pour recevoir la rente de retraite. Elle n'est pas automatique.

Comment faire une demande?

Les <u>demandes se font en ligne</u>. Il faut créer un dossier et suivre la procédure. **Vous devez avoir votre avis de cotisation de Revenu Québec** pour créer un compte clicSÉQUR.

Quoi faire si je suis insatisfait ou j'ai un refus?

Si la personne a besoin de clarifications, elle peut appeler les agents sans frais au 1800-463-5185 (lundi au vendredi de 8 h à 17 h).

Si la personne veut contester une décision, elle peut effectuer une demande de révision dans les 90 jours suivant la date à laquelle Retraite Québec a fait part de sa décision.

La personne peut utiliser le <u>formulaire « Demande de révision »</u> ou écrire une lettre avec les motifs de la demande. Des preuves additionnelles peuvent être fournies. L'ensemble des documents, le

³¹ Vous pouvez effectuer une simulation (<u>en ligne</u>) de vos revenus à la retraite. Vous devez avoir un compte clicSÉQUR.

numéro d'assurance sociale et le numéro de client (inscrit dans la décision) doivent être transmis à l'aide du <u>site Web</u> ou par <u>la poste</u>.

Vous pouvez <u>contester la décision prise en révision</u> dans les 60 jours. Toutefois, à cette étape, le jugement sera final.

5.4 Régime de pension du Canada

La pension de retraite du <u>Régime de pensions du Canada</u> (RPC) est une pension imposable que la personne peut recevoir à partir de 60 ans.

Le montant des prestations mensuelles est établi en fonction des revenus annuels moyens, des cotisations au RPC et de l'âge à laquelle la personne commence à recevoir la pension de retraite.

Admissibilité

Pour être admissible, il faut avoir 60 ans et avoir versé au moins une cotisation valide au RPC.

Il faut <u>faire la demande</u>, car le versement n'est pas automatique.

Toutefois, la personne doit contacter Retraite Québec si :

- Elle a travaillé seulement au Québec ;
- Elle a travaillé au Québec et dans au moins une autre province ou un autre territoire et la personne vie au Québec ;
- Elle a travaillé au Québec et réside actuellement hors du Canada, et sa dernière province de résidence était le Québec.

Les deux organismes travaillent ensemble pour s'assurer que toute personne reçoive une pension de retraite.

5.5 Programme d'assurance parentale

Le Régime québécois d'assurance parentale (RQAP) soutient financièrement les parents d'un enfant nouvellement né ou adopté afin qu'ils puissent consacrer plus de temps à leurs enfants. Il constitue un régime de remplacement de revenu, c'est-à-dire qu'un revenu d'emploi est nécessaire pour y avoir droit.

Le régime prévoit le versement de prestations à l'ensemble des travailleuses et travailleurs admissibles qui prennent un congé de maternité, de paternité, parental ou d'adoption. Il remplace les prestations du régime fédéral spécial de maternité et parental de l'assurance-emploi.

Les prestations de paternité et les prestations parentales **peuvent commencer dès la semaine de la naissance de l'enfant** et **doivent terminer**, sauf exception, au plus tard **78 semaines après la naissance de l'enfant**. Selon cette disposition, les TMT qui ont eu des enfants lorsqu'ils sont sur le territoire québécois peuvent bénéficier s'ils rentrent dans cette période et s'ils remplissent les critères d'admissibilité. Ils doivent effectuer la demande avant de retourner dans leurs pays s'ils sont sur le point de le faire.

Il y a plusieurs types de prestations avec un régime de base et un régime particulier pour chacune d'entre elles (le salarié doit choisir laquelle lui convient). Voici *quelques éléments du régime de base* (pour plus de détails, voir <u>le site du RQAP</u>):

Maternité

o La personne a droit à 18 semaines de prestations à 70 % de son salaire.

Paternité

o La personne a droit à 5 semaines de prestation à 70 % de son salaire.

Parentales

o Entre 7 semaines (à 70 % du salaire) et 25 semaines (à 55 % du salaire) qui peuvent être prises par l'un des parents ou qui peuvent être partagées entre eux.

• Parentales pour naissances multiples

o 5 semaines (à 70 % du salaire) qui peuvent être prises par l'un des parents ou qui peuvent être partagées entre eux.

Admissibilité

La travailleuse ou le travailleur doit remplir l'ensemble des conditions suivantes :

- Être le parent d'un enfant né ou adopté le ou après le 1^{er} janvier 2006;
- Être résident du Québec à la date de début de votre période de prestations ;
- Avoir cessé de travailler ou avoir connu une diminution d'au moins 40 % de votre revenu d'emploi (salaire) hebdomadaire habituel;
- Avoir un <u>revenu assurable</u> (revenu considéré dans le calcul du montant des prestations) d'au moins 2 000 \$ au cours de la <u>période de référence</u> et ce, peu importe le nombre d'heures travaillées ;
- Avoir payé une cotisation au RQAP au cours de la période de référence.

Avant de transmettre la demande :

- La travailleuse ou le travailleur doit choisir le moment où il souhaite recevoir les prestations selon votre situation.
- Avoir l'ensemble de la documentation nécessaire (relevé d'emploi, numéro d'assurance sociale, etc.).
- Chaque parent doit effectuer une demande de prestation (remplir une application).

- Vous pouvez envoyer l'application le jour que vous arrêtez de travailler ou le jour où votre salaire est réduit de 40 % en prévision du congé.
- Dans les cas des TMT, il faut effectuer la demande avant de quitter le Québec.

Comment faire une demande?

Il y a deux façons de le faire:

- En ligne sur le site sécurisé du <u>RQAP</u> (lorsque l'application est complétée, il y aura un numéro de confirmation qu'il faut conserver).
- Par téléphone au 1888-610-7727 (option 4). Vous remplirez la demande avec l'agent qui, par la suite, vous proposera deux options :
 - o Transmettre la demande, vous-même, en utilisant le service en ligne du RQAP.
 - O Vous recevez, par la poste, le formulaire que vous pouvez remplir au téléphone avec l'agent. Par la suite, vous devez le retourner, signé, par la poste.

Quoi faire si je suis insatisfait ou j'ai un refus?

Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision rendue dans votre dossier, vous pouvez présenter une demande de révision. Vous disposez d'un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle vous avez reçu l'avis de décision.

La demande de révision peut se faire en ligne avec <u>clicSÉQUR</u> ou par la poste (<u>télécharger le formulaire de demande de révision</u>).

5.6 Bénéfices familiaux et services

Divers programmes ou services sont accessibles aux membres de la famille qui accompagne un.e TMT. Toutefois, plusieurs restrictions ou particularités peuvent rendre les démarches plus difficiles.

Ainsi, lorsque l'épouse, l'époux, le conjoint.e et les enfants des TMT sont autorisés à les accompagner au Canada, ils peuvent bénéficier de divers programmes ou services :

- L'épouse, l'époux ou le conjoint.e, en principe, peuvent obtenir un permis de travail ouvert.
- Accès sans restriction aux organismes communautaires en accueil et installation/inclusion.
- L'épouse, l'époux, le conjoint.e et les enfants³² peuvent être couverts par la RAMQ si le TMT y a accès (mêmes conditions).
- L'épouse, l'époux ou le conjoint e ont l'autorisation d'étudier 6 mois maximum.

³² Tous les enfants mineurs qui résident au Québec pendant plus de 6 mois par année sont admissibles au régime d'assurance maladie.

- L'enfant mineur qui se trouve au Canada est autorisé à y étudier au niveau préscolaire, au primaire ou au secondaire gratuitement dans le système public. Le TMT peut choisir la langue d'instruction des enfants.
 - O Pour enregistrer les enfants, il faut se présenter à l'école du quartier avec le certificat de naissance de l'enfant, une preuve du statut des parents et une preuve de résidence (par exemple, une facture avec l'adresse).
- Accès aux garderies privées et subventionnées.
- L'épouse, l'époux, le conjoint et les enfants à charge (d'au moins 16 ans) ont accès aux cours de francisation.
- Accès aux allocations familiales provinciales et fédérales si habite au Canada depuis les 18 derniers mois.
- Accès au crédit d'impôt fédéral (TPS-TVH) si est considéré comme résident au Canada aux fins d'impôt.
- Accès au crédit d'impôt pour solidarité si habite au Canada depuis les 18 derniers mois.
- Accès aux organismes d'aide à emploi, d'aide à la recherche de logement et à l'aide juridique (selon le revenu).

Tableau 8 : Synthèse de l'accès aux services selon les volets du PTET

Programme	PTET haut salaire	PTET bas salaire	PTET Volet agricole	Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)
Services et organismes	Oui, si un ou	Oui, si un ou plusieurs permis cumulés pour un minimum de 12 mois.		
Couverture médicale	Oui, si permis de travail de 6 mois minimum.	ravail de 6 mois Honduras, du Mexique et du Salvador		Oui, dès leur arrivée.
Éducation	Des formations de 6 mois ou moins. Sans droit aux prêts et bourses		Non	
Garderies	Oui Non, sauf si la ou le conjoint.e e		st admissible.*	
Francisation	Oui			
Aides financières	Limitées (pas d'accès à l'aide sociale)			
Assurance-emploi	Oui			
Ressources d'aide à l'emploi	Oui, si perte d'emploi.		Non	
Pension de retraite	Oui			
Logement	Accès aux organismes d'aide à la recherche de logement. Non admissibles aux logements sociaux.			
Aide juridique	Oui (sous conditions et selon le revenu).			

^{* :} Les TMT du PTET volet agricole et ceux du PTAS n'arrivent jamais avec leurs conjoint.e.s

Source: Hanley, Medina, Bouchard & Romagnon, 2020

Adaptation et mise à jour : Jorge Frozzini

6. Rester au Canada de forme permanente

Si dans les faits ce ne sont pas tous les TMT qui pourront un jour obtenir la résidence permanente, il y a quelques possibilités au Québec, mais aussi ailleurs dans les autres provinces à l'aide de programmes fédéraux particuliers.

6.1 Rester au Québec

Le Programme de l'expérience québécoise (PEQ)

Le PEQ est un programme du gouvernement provincial du Québec qui permet d'accélérer le processus d'obtention de la résidence permanente par l'obtention d'un certificat de sélection du Québec (CSQ).

Le Programme de l'expérience québécoise (PEQ) permet la sélection de travailleuses et travailleurs qualifiés désireux de s'établir au Québec de façon permanente. Ce programme est destiné aux personnes diplômées du Québec et aux <u>travailleuses ou travailleurs étrangers temporaires</u> qui remplissent certaines conditions, dont celle de démontrer une connaissance du français à l'oral (compréhension orale et production orale) de niveau égal ou supérieur au niveau 7 de l'<u>Échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes</u> ou son équivalent. (MIFI, 2021)

Ce programme, qui avait été mis en place en 2010, a fait l'objet d'une réforme entrée en vigueur le 22 juillet 2020. De nouvelles conditions sont mises en place pour les TMT. Dans le tableau qui suit, nous présentons l'ensemble des conditions pour être admissibles au programme :

Tableau 9 : Critères de sélection au PEQ

Expériences requises	Avoir occupé un emploi à temps plein (de niveau 0, A ou B) au Québec pendant au moins 24 des 36 derniers mois précédant la présentation de la demande. Occuper un tel emploi lors de la demande. Les TMT des catégories C et D sont exclus du PEQ ³³ .
Niveau du français requis pour le TMT	Français à l'oral de niveau 7 (intermédiaire) requis.

³³ Certains de ces travailleurs pourraient être admissibles au Programme régulier de travailleurs qualifiés (PRTQ) dans Arrima.

Niveau du français requis aux conjoints.e.s du ou de	Français à l'oral de niveau 4 (débutant intermédiaire) requis à partir du 22 juillet 2021. Les demandes déposées avant cette date sont exclues de cette exigence.
la requérant.e principal.e	
Preuve du niveau du français	Résultat de l'examen ou réussite à un cours donné par un établissement reconnu
Délai de traitement de la demande	6 mois maximum dès la réception de la demande.

Comme dans l'ensemble des programmes, le TMT doit avoir respecté les conditions de son séjour et se trouver légalement au Québec lors de la demande. De plus, le TMT doit démontrer sa capacité d'autonomie financière³⁴ et avoir l'intention de s'établir au Québec pour occuper un emploi.

Un emploi est considéré à temps plein lorsque la personne a un minimum de 30 h payées par semaine. De plus, la personne peut avoir eu plusieurs emplois ou employeurs dans les 24 mois d'expérience requise. Toutefois, chacun de ces emplois doit avoir été à temps plein.

Pour effectuer une demande, la personne doit :

- 1. Remplir le Formulaire de demande de sélection permanente
- 2. Effectuer la demande sur la plateforme Arrima

Programme régulier de travailleurs qualifiés (PRTQ) dans ARRIMA

Le PRTQ est l'un des quatre programmes offerts par le gouvernement provincial du Québec aux travailleurs qualifiés qui souhaitent immigrer au Québec en vue de leur permettre d'accélérer le processus d'obtention de la résidence permanente par l'obtention d'un certificat de sélection du Québec (CSQ).

Ce programme fonctionne avec la formule de la déclaration d'intérêt, c'est-à-dire que la personne doit créer un profil qui fait acte de son désir de venir travailler et rester au Québec. En d'autres termes, il s'agit d'un bassin de main-d'œuvre dans lequel le gouvernement sélectionnera les personnes ou les profils qu'il cherche selon les besoins ponctuels de l'économie de la province. C'est donc le Gouvernement qui vous contactera, si votre dossier est retenu, afin de vous inviter à présenter une demande de sélection permanente.

³⁴ https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/programme-experience-quebecoise/conditions-selection/capacite-autonomie-financiere

Critères de sélection au PRTO

Pour faire partie des personnes sélectionnées, le travailleur doit avoir une formation et des compétences professionnelles qui, selon le gouvernement québécois, faciliteront son insertion en emploi au Québec³⁵.

D'autres facteurs sont aussi pris en compte selon des critères précis (voir la grille de sélection) :

- Formation;
- Expérience professionnelle ;
- Vos connaissances linguistiques;
- Votre âge;
- Séjour et famille au Québec ;
- Les caractéristiques de l'époux ou du conjoint qui accompagne ;
- Offre d'emploi validée;
- Enfants;
- Capacité d'autonomie financière.

Processus du PRTQ

1) En premier, il faut remplir une déclaration d'intérêt à immigrer au Québec. La déclaration d'intérêt se fait en ligne gratuitement selon les critères présentés dans le tableau suivant :

Tableau 10 : Critères de sélection du PRTQ

Conditions	Pour déposer une déclaration d'intérêt, vous devez :	
	 Avoir 18 ans ou plus; Avoir l'intention de résider au Québec; Avoir l'intention de travailler au Québec, dans un emploi que vous êtes capable d'occuper. 	
Validité	À partir du moment où vous déposez votre déclaration d'intérêt, elle reste valide pendant 12 mois (un an).	
	Si vous n'avez pas reçu d'invitation à présenter une demande de sélection permanente pendant cette période, votre déclaration d'intérêt deviendra invalide. Il faut donc créer une nouvelle déclaration (les informations que vous aviez inscrites dans votre première déclaration d'intérêt seront retranscrites dans votre nouvelle déclaration).	
Informations à fournir	Renseignements personnels;	
	Coordonnées ;	
	• Situation familiale ;	
	Statut au Québec ;	
	Scolarité;	

_

³⁵ Le gouvernement québécois a mis à la disposition des personnes intéressées un <u>outil d'autoévaluation</u> afin d'estimer le pointage que la personne peut obtenir en déposant une déclaration d'intérêt. Cet outil permet aussi d'évaluer les chances de recevoir une invitation à présenter une demande de sélection permanente. Cet outil est à titre indicatif et les résultats qu'il offre ne constituent pas une garantie.

	 Parcours professionnel; Si vous possédez une offre d'emploi validée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration; Connaissances en français et en anglais; Autres informations complémentaires. Informations sur votre conjointe ou conjoint qui vous accompagne dans votre projet d'immigration et sur vos enfants, qu'ils vous accompagnent 	
	ou non. • Vous pouvez mettre à jour votre formulaire de déclaration d'intérêt à tout moment, même une fois que vous l'avez déposé.	
Documents qui pourraient vous être utiles pour remplir votre déclaration d'intérêt	 Résultats de tests de français et d'anglais acceptés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration; Évaluation comparative des études effectuées hors Québec; Offre d'emploi validée; Diplômes. 	
Comment remplir sa déclaration d'intérêt	Vous devez <u>créer un compte dans la plateforme Arrima</u> . Vous pourrez ensuite remplir et déposer le formulaire de déclaration d'intérêt.	

Après avoir déposé votre déclaration d'intérêt dans la plateforme Arrima, elle est versée dans la banque de déclarations d'intérêt.

- 2) Si votre profil est sélectionné, vous serez invité à présenter une demande de sélection permanente dans le PRTO.
- 3) Vous devez remplir et soumettre le formulaire de demande de sélection permanente. Vous obtiendrez les informations confidentielles pour accéder au formulaire dans votre centre de messagerie Arrima. À compter de la date à laquelle vous êtes invité, vous avez un maximum de 60 jours pour soumettre votre demande et payer les frais pour l'examen de votre demande. Après ce délai, votre demande ne pourra plus être examinée.
- 4) L'examen de votre demande de sélection permanente débute lorsque vous avez :
 - Rempli et signé le formulaire de demande de sélection permanente ;
 - Soumit le formulaire dans le délai fixé :
 - Fournis les documents demandés dans le format exigé ;
 - Payer les frais pour l'examen de votre demande.

Il se peut que vous ayez à passer une entrevue avec une conseillère ou un conseiller en immigration pour vérifier, par exemple, l'exactitude des renseignements fournis dans votre demande de sélection permanente. Le MIFI pourrait aussi procéder à des vérifications supplémentaires.

5) Après avoir obtenu votre Certificat de sélection du Québec (CSQ), vous devez poursuivre vos démarches d'immigration auprès du gouvernement du Canada en faisant une demande de résidence permanente.

Programmes pilotes d'immigration permanente

En 2021, le gouvernement du Québec met sur pied trois programmes pilotes d'immigration permanente pour certains TMT de la catégorie des travailleurs qualifiés : (1) Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire ; (2) Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires qui comprend deux volets (travail et étude-travail) ; et (3) Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels. Ces programmes permettent la sélection d'un nombre maximal de 550 personnes par année (**pour chacun** des trois programmes) ainsi que les membres de leur famille.

Tableau 11 : Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire

Description rapide du programme	Ce programme permet aux TMT de la transformation alimentaire au Québec de s'établir au Québec de façon permanente. Il est entré en vigueur le 24 mars 2021 et prendra fin le 1er janvier 2026.
Critères d'admissibilité	 Avoir 18 ans ou plus; Avoir l'intention de vous établir au Québec pour y occuper un emploi; Avoir respecté les conditions de votre séjour au Québec; Avoir obtenu un diplôme correspondant minimalement à un diplôme d'études secondaires ou à un diplôme d'études professionnelles du Québec, obtenu dans un programme d'études d'au moins un an à temps plein; Occuper effectivement un emploi admissible dans un secteur admissible au Québec; Avoir occupé un emploi admissible pendant une période d'au moins 24 mois: Vérifiez que vous répondez à la fois: À temps plein; Au Québec; Dans un secteur admissible; Au cours des 36 mois qui précèdent la date de présentation de votre demande. Avoir une connaissance du français à l'oral de niveau 7 selon l'Échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes ou son équivalent; Démontrer votre capacité d'autonomie financière.
Expériences de travail admissibles	Pour être admissibles, vos expériences de travail doivent avoir été: • Obtenues légalement; • Rémunérées; • À temps plein (30 heures par semaine ou plus) ou l'équivalent. Vos expériences de travail doivent être en lien avec les professions visées par le programme. De plus, vos expériences de travail et l'emploi que vous occupez doivent aussi faire partie de l'un des secteurs admissibles selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) du gouvernement du Canada: • SCIAN 311 – Fabrication d'aliments • SCIAN 3121 – Fabrication de boissons
Professions visées dans ce programme	Pour être admissibles, vos expériences de travail et l'emploi que vous occupez doivent correspondre à l'une ou l'autre des professions suivantes selon la Classification nationale des professions (CNP) :

• CNP 9462 – Boucher industriel, dépeceur-découpeur de viande, préparateur de
volaille et personnel assimilé;
• CNP 9617 – Manœuvre dans la transformation des aliments et des boissons ;
• CNP 9618 – Manœuvre dans la transformation du poisson et des fruits de mer;
• CNP 6732 – Nettoyeur spécialisé;
• CNP 9461 – Opérateur de machines et de procédés industriels dans la
transformation des aliments et des boissons;
• CNP 8431 – Ouvrier agricole, mais uniquement l'appellation d'emploi ramasseur
de poulets ;
• CNP 9463 – Ouvrier dans les usines de transformation du poisson et de fruits de
mer.

Tableau 12 : Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires

	Travail	Études-travail	
Description rapide du	Ce programme permet aux TMT préposés aux bénéficiaires au Québec de s'établir		
programme	au Québec de façon permanente. Il est entré en vigueur le 31 mars 2021 et prendra		
	fin le 1 ^{er} janvier 2026.		
	• Avoir 18 ans ou plus ;		
	Avoir respecté les conditions de votre se	éjour au Québec ;	
	 Occuper un emploi de préposée ou prép 	osé aux bénéficiaires au Québec lorsque	
	vous présentez votre demande ;		
	• Avoir une connaissance du français à l'o		
Critères	québécoise des niveaux de compétence	en français des personnes immigrantes	
d'admissibilité	adultes;		
u aumissibilite	• Avoir l'intention de vous établir au Qué		
	Démontrer votre capacité d'autonomie f		
	• Détenir un diplôme lié à la profession	• Avoir obtenu un diplôme d'études	
	de préposé aux bénéficiaires. Ce	professionnelles du Québec ³⁶ menant à	
	diplôme doit avoir été obtenu au	la profession de préposé aux	
	terme d'un programme d'études :	bénéficiaires au cours des 24 mois qui	
	✓ D'au moins un an ;	précèdent votre demande;	
	✓ À temps plein ;✓ Correspondant minimalement à		
	un diplôme d'études		
	professionnelles du Québec.		
	Pour être admissibles, vos expériences de	travail doivent avoir été :	
	Obtenues légalement;		
	• Rémunérées ;		
	• À temps plein (30 heures par semaine ou plus) ou l'équivalent.		
	Avoir acquis l'expérience de travail • Après avoir terminé votre programme		
	suivante:	d'études, vous devez vous faire	
	• Au moins 24 mois comme préposé aux	embaucher par un employeur du	
Expériences de	bénéficiaires au Québec au cours des	Québec et obtenir un permis de travail	
travail admissibles	36 mois qui précèdent votre demande;	• Avoir au moins 12 mois d'expérience	
	ou	de travail comme préposée ou préposé	
	• Au moins 12 mois dans une profession	aux bénéficiaires au Québec, obtenu au	
	de la santé liée aux soins de base à la	cours des 24 mois qui précèdent votre	
	personne à l'extérieur du Québec et au		

³⁶ Pour être admissible au volet Études-travail, vous devez avoir réussi le programme d'études Assistance à la personne en établissement et à domicile (**870 heures de formation continue**) et **détenir un diplôme d'études professionnelles du secondaire**.

67

	moins 12 mois en tant que préposé aux bénéficiaires au Québec au cours des 36 mois qui précèdent votre demande.	demande et après la date de fin de votre programme d'études.
--	---	--

Professions visées pour le volet Travail

En plus des conditions générales d'admissibilité au programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires, le/la TMT qui présente une demande pour le volet <u>Travail</u> doit :

- Exercer la profession de préposé aux bénéficiaires. Celle-ci correspond, dans la Classification nationale des professions, à la profession CNP 3413 Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires.
- S'il a exercé une autre profession que celle de préposé aux bénéficiaires à l'extérieur du Québec, elle doit être dans le secteur de la santé et liée aux soins de base à la personne. Cette profession doit correspondre à l'une ou l'autre des professions suivantes, selon la Classification nationale des professions (CNP):
 - CNP 3011 Coordonnateurs/coordonnatrices et superviseurs/superviseures des soins infirmiers :
 - CNP 3012 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées;
 - o CNP 3124 Praticiens/praticiennes reliés en soins de santé primaire ;
 - O CNP 3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires;
 - O CNP 4412 Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé, uniquement lorsque le demandeur exécute principalement une ou plusieurs des fonctions suivantes en milieu institutionnel : fournir des soins aux personnes, dispenser des soins de chevet et des soins personnels et administrer des soins médicaux courants.

Le Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels

Le programme comprend deux volets : *l'Intelligence artificielle* (275 personnes par année) et les *Technologies de l'information et effets visuels* (275 personnes par année). Chaque volet comprend les deux profils soit : **Francophone et Francisation**. Toutefois, **hormis les exigences de niveau de langue française**, les critères d'admissibilités sont exposés par rapport aux deux volets (et non pas selon les deux profils). Ce programme est entré en vigueur le 22 avril 2021 et prendra fin le 1er janvier 2026.

Tableau 13 : Volet Intelligence artificielle

	Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels		
	Volet Intelligenc	e artificielle	
	Les TMT	Les diplômés du Québec	
Critères d'admissibilité	 Avoir 18 ans ou plus; Avoir l'intention de vous établir au Québec pour y occuper un emploi; Avoir respecté les conditions de votre séjour au Québec; Démontrer votre capacité d'autonomie financière. Si vous travaillez présentement au Québec à titre Vous devez: 		
Expériences de travail et études admissibles	de TMT, vous devez avoir respecté les conditions de votre séjour au Québec : • Dans le cadre du PTET ou du PMI; Ou • Dans le cadre d'un programme d'échange jeunesse, par exemple grâce à un permis : V Vacances-travail; Jeunes professionnels; Stage Coop International. Vous devez aussi : • Avoir obtenu un diplôme correspondant minimalement à un baccalauréat du Québec; • Avoir acquis une expérience de travail au Québec ou à l'étranger dans un emploi de niveau 0, A ou B selon la Classification nationale des professions : V À temps plein; Pour une période d'au moins 24 mois au cours des 60 mois qui précèdent la présentation de votre demande; Ou • Avoir obtenu un diplôme qui correspond minimalement à une maîtrise ou un doctorat du Québec dans les 12 mois qui précèdent la présentation de la demande; Et • Occuper ou avoir accepté un emploi au Québec : V À temps plein; Dans le secteur de l'intelligence artificielle et pour lequel votre profil de compétences vous permet d'en remplir les exigences; Dont le salaire annuel brut est d'au moins 75 000 \$ si votre employeur est établi à l'extérieur du territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) ou d'au moins 100 000 \$ s'il est établi dans la CMM.	 Avoir séjourné au Québec dans le but principal d'y étudier, pendant au moins la moitié de votre programme d'études; Avoir obtenu un diplôme universitaire délivré par un établissement d'enseignement au Québec au cours des 24 mois qui précèdent la présentation de votre demande, qui sanctionne: ✓ Des études supérieures spécialisées (DESS); ✓ Une maîtrise; ✓ Un doctorat. Si vous détenez un diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS), vous devez avoir occupé un emploi au Québec: ✓ De niveau 0, A ou B selon la Classification nationale des professions (CNP); ✓ À temps plein; ✓ Pour une période d'au moins 6 mois au cours des 12 mois suivant la date de la fin de votre programme d'études. Occuper ou avoir accepté un emploi au Québec: ✓ À temps plein; ✓ Dans le secteur de l'intelligence artificielle et pour lequel votre profil de compétences vous permet d'en remplir les exigences. Vous n'êtes pas admissible comme diplômée ou diplômé du Québec si vous avez une bourse d'études avec une clause de retour dans votre pays, à moins que vous ne vous soyez déjà conformé à cette condition. 	
Comité d'experts	Lorsque vous présentez votre demande de sélec artificielle, vous devez fournir un avis émis par u	tion permanente dans le volet intelligence	
	sectoriel de main-d'œuvre des technologies de l'information et des communications <u>Techno-compétences</u> . Celui-ci doit confirmer que le poste qui vous est offert est dans le secteur de l'intelligence artificielle et correspond à votre profil de compétences ³⁷ .		

³⁷ Notez que si vous recevez un avis positif de ce comité, il n'est pas garanti que vous obtiendrez le CSQ. Les autres renseignements ou documents pertinents que vous fournirez seront aussi pris en compte par le MIFI dans la décision.

	Profil Francophone Pour être sélectionné dans le profil Francophone, vous devez avoir une connaissance du français oral qui correspond au moins au niveau 7 de l'Échelle québécoise des niveaux de compétence en				
Exigences du niveau	français des personnes immigrantes adultes ou son équivalent.				
de français selon les	Profil Francisation				
profils Francophone	Lorsque vous présentez une demande de sélection permanente dans le profil Francisation, vous				
et Francisation	devez signer un engagement de francisation. Si vous êtes sélectionné dans le cadre du profil				
	Francisation, vous serez automatiquement inscrit au service d'intégration pour les personnes				
	immigrantes, Accompagnement Québec. Cette mesure vise à favoriser votre apprentissage du				
	français et votre intégration à la société québécoise.				

Tableau 14 : Volet Technologies de l'information et effets visuels

	Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels				
	Volet Technologie de l'information et effets visuels				
Critères d'admissibilité	 Avoir 18 ans ou plus; Avoir l'intention de vous établir au Québec pour y occuper un emploi; Avoir respecté les conditions de votre séjour au Québec; Démontrer votre capacité d'autonomie financière. 				
	Si vous travaillez présentement au Québec à titre de TMT, vous devez avoir respecté les conditions de votre séjour au Québec : • Dans le cadre du PTET ou du PMI ; Ou • Dans le cadre d'un programme d'échange jeunesse, par exemple grâce à un permis : ✓ Vacances-travail ; ✓ Jeunes professionnels ; ✓ Stage Coop International.				
Expériences de travail et études admissibles	 Dans tous les cas, vous devez aussi : Détenir un diplôme qui correspond minimalement à un diplôme d'études collégiales techniques du Québec ou à un baccalauréat du Québec ; Avoir occupé un emploi admissible au Québec ou à l'étranger : À temps plein ; Pour une période d'au moins 24 mois ; Au cours des 60 mois qui précèdent la présentation de votre demande de sélection permanente. Occuper ou avoir accepté un emploi admissible au Québec : À temps plein ; Dont le salaire horaire équivaut au salaire maximum de la moyenne salariale de votre 				
Emplois admissibles	profession ³⁸ Pour être admissible, votre emploi doit correspondre à l'une ou l'autre des professions suivantes, selon la CNP: • CNP 2171 – Analyste et consultant en informatique; • CNP 5241 – Designer graphique et illustrateur, mais uniquement si votre emploi est exercé dans le secteur des effets visuels; • CNP 0213 – Gestionnaire des systèmes informatiques; • CNP 2173 – Ingénieur et concepteur en logiciel; • CNP 2133 – Ingénieur électricien et électronicien;				
	CNP 5131 – Producteur, réalisateur, chorégraphe et personnel assimilé, mais uniquement si votre emploi est exercé dans le secteur des effets visuels ;				

³⁸ Avant de présenter votre demande :

- Rendez-vous sur la page <u>Explorer des métiers et des professions</u>;
- Entrez le code de la Classification nationale des professions (CNP) qui correspond à votre profession;
- Vérifiez le salaire maximal qui y correspond.

Pour que vous soyez admissible à ce programme, le salaire horaire de l'emploi que vous occupez ou que vous avez accepté doit être égal ou supérieur au salaire maximal de votre profession ce qui équivaut au 9e décile du salaire de votre profession selon Emploi-Québec.

	• CNP 2174 – Programmeur et développeur en médias interactifs ;			
	• CNP 5225 – Technicien en enregistrement audio et vidéo, mais uniquement si votre emploi est			
	exercé dans le secteur des effets visuels ;			
	CNP 2281 – Technicien de réseau informatique ;			
	CNP 2241 – Technologue et technicien en génie électronique et électrique.			
Exigences du niveau	Idem que dans le tableau 13.			
de français selon les				
profils Francophone				
et Francisation				

Tableau 15 : Étapes de la demande de sélection aux trois programmes pilotes d'immigration permanente

	Programme pilote d'immigration pour répondre à des besoins spécifiques du marché du travail québécois				
	Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire	Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires	Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels		
Présenter une	Pour <u>présenter votre demande</u> de sélection permanente ³⁹ , vous devez suivre les				
demande de sélection	étapes suivantes :				
permanente	1. Remplissez les parties 1 et 2 du formulaire de demande de sélection				
	permanente en utilisant le formulaire qui correspond à votre programme ou à				
	votre volet (voir le point Les différents formulaires à remplir selon le profil du				
	TMT et le programme auquel il postule).				
	2. Préparez les documents au soutien de votre demande qui figurent sur la liste				
	des documents à soumettre dans la partie 2 du formulaire de demande de sélection permanente ⁴⁰ .				
	3. Créez votre compte dans Arrima. Si vous en avez déjà un, connectez-vous à celui-				
	ci.				
	4. Présentez votre demande de sélection permanente dans Arrima				
	• Fournir les renseignements sur les membres de la famille qui vous accompagnent ;				
	• Téléverser vos documents de preuve et votre formulaire de demande de sélection permanente ;				
	Payer les frais pour l'examen de votre demande ;				
	• Soumettre votre dossier.				
	Vous recevrez une notification par courriel et dans le centre de messagerie Arrima				
	pour confirmer la réception de votre demande.				
	Vous pouvez ajouter des documents en tout temps. S'il manque des documents				
	lors du traitement de votre demande, vous en serez informé.				
	Vous pouvez <u>ajouter ou r</u> <u>votre demande</u> .	retirer un membre de votr	re famille après la présentation de		
Capacité		votre demande, vous dev	ez signer le Contrat d'autonomie		
d'autonomie	financière — Travailleurs qualifiés (PDF, 260 ko) qui vous engage à subvenir à vos				
financière	besoins et à ceux des membres de votre famille qui vous accompagnent, pendant au				
	moins les trois premiers mois qui suivent votre arrivée au Québec.				
		1	C		

³⁹ Si le requérant le souhaite, il peut <u>se faire représenter pour présenter une demande de sélection permanente.</u>

⁴⁰ Il faut numériser les documents originaux en couleur et les sauvegarder en format PDF. Si un document a plusieurs pages, numérisez-les ensemble dans un seul document. Si vous ne pouvez pas fournir un des documents requis, vous devez joindre une lettre explicative. Cette lettre doit justifier pourquoi il vous est impossible d'obtenir et de transmettre ce document. Aucun traitement prioritaire ou particulier ne vous sera accordé si vous avez recours aux services d'une professionnelle ou d'un professionnel en immigration. Si vous décidez tout de même d'utiliser les services d'une personne rémunérée pour vous représenter, consultez la page : Recours aux services d'une personne.

Frais de traitement	Payer les frais pour l'examen de votre demande à partir de 1174 \$ soit :		
	• Requérante ou requérant principal : 822 \$;		
	• Époux, épouse ou conjointe, conjoint de fait : 176 \$;		
	• Chaque enfant à charge : 176 \$.		
	Ces frais sont ajustés les 1 ^{ers} janviers. Ils doivent être payés par carte de crédit.		
Délais de traitement	Aucun délai de traitement n'est précisé sinon que le requérant principal dispose de		
	60 jours pour les fournir les éléments manquants à votre dossier.		
	Pour plus d'informations, consultez la section <u>Examen de votre demande</u> .		
Attestation	• Lorsque votre demande sera traitée, vous recevrez dans votre compte Arrima une		
d'apprentissage des	demande de la ou du ministre de l'Immigration, de la Francisation et de		
valeurs	l'Intégration pour obtenir une attestation d'apprentissage des valeurs		
démocratiques et des	démocratiques et des valeurs québécoises.		
valeurs québécoises	• Vous aurez alors 60 jours pour obtenir l'attestation. Les membres de votre famille		
	inclus dans votre demande (conjointe ou conjoint de 16 ans et plus et enfants à		
	charge de 18 et plus) doivent aussi obtenir l'attestation dans ce délai. Sinon, votre		
	demande sera rejetée.		
	• Vous ne recevrez pas cette demande si vous et votre famille avez déjà obtenu votre		
	attestation.		
Décisions	Après l'examen de votre demande, l'une des trois <u>décisions</u> suivantes est prise :		
	• Vous êtes sélectionné(e). Vous et les membres de votre famille recevez les CSQ		
	et les informations pour <u>faire une demande de résidence permanente auprès du</u>		
	gouvernement fédéral;		
	• Votre demande est refusée. Vous êtes invité à fournir certains documents et		
	informations. Suivant votre réponse dans le délai, l'examen de votre demande se		
	poursuivra. Vous recevrez ensuite une décision d'acceptation ou de refus ⁴¹ ;		
	• Votre demande est rejetée. Vous devez présenter une preuve convaincante pour		
	dissiper les motifs de rejet qui vous ont été communiqués dans la lettre ⁴² .		

Les formulaires à remplir selon le profil du TMT et le programme

- Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires, utilisez le formulaire de demande de sélection permanente Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires (PDF 785 Ko);
- Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire, utilisez le formulaire de demande de sélection permanente — Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire (PDF 842 Ko);
- *Volet Intelligence artificielle*, utilisez le formulaire <u>Programme pilote des travailleurs des secteurs de l'intelligence artificielle</u>, des technologies de l'information et des effets visuels (PP IA/TI-EV) Volet IA (A-0524-AF) (PDF 862 Ko);
- Volet Technologies de l'information et effets visuels, utilisez le formulaire <u>Programme</u> pilote des travailleurs des secteurs de l'intelligence artificielle, des technologies de <u>l'information</u> et des effets visuels (PP IA/TI-EV) Volet TI-EV (A-0524-BF) (PDF 846 Ko).

⁴¹ Si vous ne répondez pas dans le délai demandé, votre demande sera refusée. Toutefois, vous avez la possibilité de présenter une demande de réexamen administratif.

⁴² Suivant votre réponse, dans le délai demandé, l'examen de votre demande se poursuivra. Vous pourriez aussi être convoqué à une entrevue. Vous recevrez, par la suite, une décision d'acceptation ou de rejet. Si vous ne répondez pas dans le délai demandé, votre demande sera rejetée. Toutefois, vous avez la possibilité de présenter une demande de réexamen administratif.

Connaissance du français pour les trois programmes pilotes au Québec (sauf pour le volet francisation)

Vous devez avoir une connaissance du français à l'oral qui correspond minimalement au **niveau 7** de l'Échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes ou son équivalent. La connaissance du français à l'oral comprend la compréhension orale et la production orale.

Lorsque vous présentez votre demande de sélection permanente, vous devez remplir une déclaration sur votre connaissance du français. Vous devez également accompagner votre déclaration de l'un des documents suivants en appui :

- Un relevé de notes final qui atteste que vous avez réussi au moins 3 ans d'études :
 - o Secondaires ou postsecondaires;
 - o À temps plein;
 - o Effectuées entièrement en français.
- Vous devez aussi fournir une attestation de votre établissement d'enseignement qui indique la durée de votre programme d'études et la langue d'enseignement si :
 - o La langue officielle de votre pays d'origine n'est pas le français ;
 - o Votre établissement d'enseignement n'est pas entièrement francophone.
- Une attestation de résultats des tests de français ou des diplômes acceptés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Ceux-ci sont :
 - o <u>Test d'évaluation du français adapté pour le Québec</u> (TEFAQ) de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France (CCIP-IDF);
 - o <u>Test de connaissance du français pour le Québec</u> (TCF-Québec) de France Éducation International ;
 - o Test d'évaluation du français (TEF) de la CCIP-IDF;
 - o Test d'évaluation du français pour le Canada (TEF Canada) de la CCIP-IDF;
 - o Test de connaissance du français (TCF) de France Éducation International;
 - o <u>Diplôme d'études en langue française</u> (DELF) de France Éducation International ;
 - o <u>Diplôme approfondi de langue française</u> (DALF) de France Éducation International.
- Les versions électroniques des attestations de résultats ci-dessus sont aussi reconnues. Vous devez passer ces tests dans un centre agréé par l'organisme qui les fournit.
- Seules les attestations de résultats des tests délivrés par la Chambre de commerce et d'industrie de Paris-Île de France et France Éducation International sont reconnues par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.
- Vos résultats doivent, à la date où vous présentez votre demande, dater de deux ans ou moins.

Capacité d'autonomie financière pour les trois programmes pilotes au Québec

Voici les montants en vigueur pour l'année 2021, en dollars canadiens, dont vous devez disposer. Ceux-ci varient selon le nombre et le type de personnes à charge qui vous accompagnent :

Tableau 16 : Montants de la capacité d'autonomie financière (2021)

Besoins essentiels d'une unité familiale pour la période de trois mois visés par le contrat (en vigueur du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2021)			
Nombre d'enfants	Un adulte	Deux adultes	
de moins de 18 ans			
qui vous accompagnent			
0	3 284 \$	4816\$	
1	4 413 \$	5 395 \$	
2	4 981 \$	5 822 \$	
3	5 549 \$	6 251 \$	

Ajoutez 1 531 \$ par enfant à charge de 18 ans et plus.

6.2 Dans le reste du Canada

Nous avons subdivisé les possibilités offertes aux TMT pour résider au Canada en trois catégories à savoir : les catégories de l'Entrée express, les voies d'accès, les programmes pilotes et les alternatives à la résidence permanent.

L'Entrée express et ses programmes

Entrée express est un système en ligne utilisé par IRCC pour gérer les demandes de résidence permanente des travailleurs qualifiés. Plus concrètement, IRCC sélectionne les travailleurs qualifiés en fonction de leurs compétences et de leur aptitude à contribuer à l'économie du Canada. Entrée express gère les demandes de trois programmes d'immigration économique :

- o Programme des travailleurs qualifiés (fédéral)
- o Programme des travailleurs de métiers spécialisés (fédéral)
- o Catégorie de l'expérience canadienne

Les provinces et les territoires peuvent également recruter des candidats dans le bassin d'Entrée express dans le cadre du <u>Programme des candidats des provinces (PCP)</u> afin de répondre à leurs besoins du marché du travail.

Tableau 17 : Volets de l'Entrée express

	Entrée express			
	Programme des travailleurs qualifiés fédéral (PTQF)	Programme des travailleurs de métiers spécialisés (fédéral)	Programme de l'expérience canadienne	Une partie du Programme des candidats des provinces (PCP)
Description rapide du programme	Ce programme s'adresse aux travailleurs qualifiés ayant acquis une expérience de travail à l'étranger qui veulent immigrer au Canada de façon permanente.	Ce programme s'adresse aux travailleurs qualifiés qui souhaitent devenir résidents permanents en raison de leur qualification dans un métier spécialisé	Ce programme est destiné aux travailleurs qualifiés qui ont de l'expérience de travail au Canada et qui souhaitent devenir résidents permanents.	Ce programme est destiné aux travailleurs qui : • Possèdent les compétences, la formation et l'expérience requises pour contribuer à l'essor économique d'une province ou d'un territoire en particulier • Veulent résider dans cette province • Veulent devenir résident permanent du Canada. 43
Critères d'admissibilité	• NCLC 7 ⁴⁴	• NCLC 5 en	• NCLC 7 si	Le travailleur au PCP doit :
 Compétences linguistiques en français ou en anglais 		expression orale et compréhension de l'oral • NCLC 4 en écriture et lecture	votre CNP est 0 ou A • NCLC 5 si votre CNP est B	1-Vérifier qu'il répond <u>aux critères</u> d'admission au bassin d'Entrée express, y compris aux exigences d'au
 Genre de compétence et niveau d'expérience de travail 	Expérience canadienne ou étrangère dans l'un de ces groupes de la CNP: 0, A, B (voir le point 2.2 de ce document)	Expérience canadienne ou étrangère dans un métier spécialisé au titre d'un des groupes de la CNP au niveau de compétence B	Expérience canadienne ou étrangère dans l'un de ces groupes de la CNP: 0 , A , B	moins l'un des 3 programmes fédéraux en matière d'immigration, vous serez placé dans le bassin de candidats d'Entrée express. Au moins 2 ans

4.

⁴³ Chaque province et territoire possède ses propres « volets » (programmes d'immigration qui ciblent certains groupes) https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/candidats-provinces/fonctionnement.html

⁴⁴ Les niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) constituent la norme canadienne utilisée pour décrire, mesurer et reconnaître la maîtrise du français des immigrants adultes et des candidats à l'immigration qui souhaitent vivre et travailler au Canada ou présenter une demande de citoyenneté. Les *Canadian Language Benchmark* (CLB) servent à évaluer les compétences linguistiques en anglais. Il y a quatre tests de compétence linguistique : écriture, lecture, compréhension de l'oral et expression orale.

				Г.	
	Durée de	Une	2 ans au cours des	Au moins	d'expérience de
	l'expérience	année continue au	cinq dernières	12 mois	travail dans un métier
	de travail	Canada ou ailleurs	années	d'expérience de	spécialisé.
		au cours des	(combinaison de	travail qualifié	
		10 dernières	travail à temps	au Canada au	2-Créer un profil
		années	plein ou à temps	cours des trois	d'Entrée express
		(combinaison de	partiel)	dernières années	
		travail à temps		(combinaison de	3-Obtenir une
		partiel, à temps		travail à temps	désignation au titre
		plein ou plus d'un		plein ou à temps	d'un volet d'Entrée
		emploi dans		partiel)	express. Pour cela, il
		sa <u>profession</u>			doit soit :
		principale)			• Communiquer
>	Offre	Non requise.	Requise :	Non requise	directement avec la
	d'emploi	Mais le travailleur	• Une <u>offre</u>	•	province ou le
	•	pourra obtenir des	d'emploi à temps		territoire ⁴⁵
		points (TQF) ⁴⁷ s'il	plein valide pour		• Indiquer dans son
		a une offre	une durée totale		profil d'Entrée
		d'emploi valide.	d'au moins un		express les
		1	an, ou		provinces et les
			• un <u>certificat</u> <u>de</u>		territoires pour
			compétence dans		lesquels il démontre
			ce métier		un intérêt. Dans ce
			spécialisé délivré		cas, le travailleur
			par une autorité		doit attendre qu'une
			provinciale,		province ou qu'un
			territoriale ou		territoire lui envoie
			fédérale		un « avis d'intérêt »
			canadienne		dans son compte.
>	Études	Études	Canadicinic		dans son compte.
	Etudes	secondaires ou			4-Recevoir la
		postsecondaires			désignation par voie
		_	Une offre	Études	électronique dès que
		requises. Mais le travailleur		secondaires ou	la province ou le
			d'emploi dans le		territoire la lui
		pourra obtenir des	métier spécialisé	postsecondaires.	délivre
		points	pour 1 an, ou un		5-S'assurer que la
		supplémentaires	certificat		province ou le
		(PTQF) s'il a fait	canadien de		territoire a confirmé
		des études	compétence dans		sa désignation auprès
		postsecondaires.	ce métier		d'IRCC ⁴⁶
		Au moins	spécialisé.		6-Accepter (dans son
		67 points dans les			compte) la
		grilles de points du			désignation une fois
		programme.			qu'elle confirmée
					auprès d'IRCC. IRCC vous enverra
					un message.

⁴⁵ Visitez le site Web <u>d'une province ou d'un territoire</u> pour connaître les critères du volet d'Entrée express de son

 ⁴⁶ Communiquez directement avec la province ou le territoire en lui fournissant votre numéro de profil d'Entrée express et votre code de validation de chercheur d'emploi.
 47 Grille de points des critères de sélection, la note de passage actuelle est de 67 points.

	Si vous acceptez la désignation, le système vérifiera si vous respectez les exigences du PCP et vous recevrez une lettre confirmant votre désignation dans votre compte. Votre profil sera placé dans le bassin d'Entrée express et vous obtiendrez 600 points supplémentaires,
	lesquels vous aideront à recevoir une invitation à présenter une demande.
Démarche à faire par le	
Créer votre profil d'Entrée express à IRCC	Le travailleur a 60 jours pour remplir et soumettre son profil d'Entrée express à Soumettre un profil avec les documents suivants: • Le passeport ou document de voyage ⁴⁸ , • les résultats d'examen linguistique • les preuves d'études au Canada ou une évaluation des diplômes d'études aux fins d'immigration si: ✓ Vous présentez une demande au titre du Programme des travailleurs qualifiés (fédéral), ou ✓ Vous voulez obtenir des points pour les études que vous avez faites à l'extérieur du Canada • La désignation d'une province (si vous en avez une) • L'offre d'emploi écrite d'un employeur au Canada (si vous en avez une) • La preuve d'expérience de travail • Le certificat de qualification dans un métier spécialisé décerné au Canada par une province ou un territoire (si vous en avez un) • Les preuves de fonds ⁴⁹
Faire votre demande de résidence permanente	Une fois que vous avez reçu l'invitation à présenter une demande de résidence permanente, vous aurez 60 jours pour présenter une demande complète en joignant : • Tous les documents de votre profil (ci-dessus) • Le certificat de police • Les examens médicaux • La preuve de fonds suffisants • Les certificats de naissance • Le formulaire de recours aux services d'un représentant (PDF, 215 Ko) (le cas échéant) • Le certificat de mariage (PDF, 2,30 Mo) (le cas échéant) • Le certificat de divorce et entente de séparation légale (le cas échéant)

48 Il est possible que les titulaires de passeport du Venezuela doivent <u>franchir des étapes supplémentaires à la création</u> d'un profil ou lorsque vous remplissez votre demande;
 49 Le travailleur doit démontrer qu'il a des <u>fonds suffisants pour s'établir au Canada avec sa famille</u>, sauf s'il a le droit

de travailleur doit démontrer qu'il a des <u>fonds suffisants pour s'établir au Canada avec sa famille</u>, sauf s'il a le droit de <u>travailler légalement au Canada</u> à l'heure actuelle ou encore s'il a une <u>offre d'emploi valide</u> d'un employeur du Canada

	 Le certificat de décès (si vous êtes veuf ou veuve) Le certificat d'adoption (pour un enfant à votre charge s'il est adopté) Tout autre document qui pourrait vous être exigé
Frais de traitement	 À partir de 1 325 \$ pour le requérant principal soit : Les frais de traitement (825 \$) et Les frais relatifs au droit de résidence permanente (500 \$) Inclure la même somme pour le conjoint (1 325 \$); 225 \$ par enfant à charge et le cas échéant, les frais des données biométriques
Délais de traitement	6 mois

Programmes pilotes d'immigration

Selon les priorités des divers gouvernements et le contexte (international, national, provincial ou territoriale, etc.), divers programmes pilotes peuvent être mis en place par le gouvernement au pouvoir. Un projet pilote habituellement est censé durer peu de temps pour le tester (proposer des changements afin de les améliorer et les implanter définitivement) ou pour répondre à un besoin immédiat sans avoir l'intention de le laisser de forme permanente.

Voici des tableaux récapitulatifs de divers programmes pilotes présents dans le reste du Canada.

Tableau 18: Programmes pilotes d'immigration au Canada atlantique

	Programme pilote d'immigration au Canada atlantique (PPICA)		
	Programme des diplômés étrangers du Canada atlantique	Programme des travailleurs qualifiés intermédiaires du Canada atlantique	Programme des travailleurs hautement qualifiés du Canada atlantique
Description rapide du programme	Le PPICA permet aux candidats qualifiés pour certains postes à obtenir la résidence permanente au Canada Atlantique ⁵⁰ . Ces candidats peuvent vivre à l'étranger ou être établis temporairement au Canada. Le PPICA compte <u>3 programmes</u> . En raison de son succès, le gouvernement s'est engagé à faire de ce programme pilote un programme permanent.		
Critères d'admissibilité	Détenir un grade, diplôme ou autre titre de compétence décerné par un établissement subventionné par l'État	Avoir occupé un emploi qui exige un diplôme d'études secondaires ou une formation propre à	Avoir occupé un poste de gestion, un emploi professionnel ou un emploi technique ou spécialisé pendant au moins un an;

 $^{^{50}}$ Les provinces du Canada Atlantique sont : le <u>Nouveau-Brunswick</u>, la <u>Nouvelle-Écosse</u>, l'<u>Île-du-Prince-Édouard</u> et <u>Terre-Neuve-et-Labrador</u>

	dans une province de l'Atlantique; • Avoir vécu dans une province de l'Atlantique pendant au moins 16 mois au cours des deux années précédant l'obtention de votre grade, diplôme ou titre de compétence; • Passer un test de langue pour démontrer que vous savez communiquer en français ou en anglais; • Prouver que vous pouvez subvenir à vos besoins et à ceux de votre famille au Canada.	l'emploi pendant au moins un an; Détenir au minimum un diplôme d'études secondaires canadien ou l'équivalent; Passer un test de langue pour démontrer que vous savez communiquer en français ou en anglais; Prouver que vous pouvez subvenir à vos besoins et à ceux de votre famille au Canada.	 Détenir au minimum un diplôme d'études secondaires canadien ou l'équivalent; Passer un test de langue pour démontrer que vous savez communiquer en français ou en anglais; Prouver que vous pouvez subvenir à vos besoins et à ceux de votre famille au Canada.
Expérience de travail	Non requise	Requise	Requise
Offre d'emploi	Requise	Requise	Requise
	L'employeur doit également remplir certains critères		
Comment postuler	Faites une demande dans le cadre du Programme des diplômés étrangers du Canada atlantique.	Faites une demande dans le cadre du Programme des travailleurs qualifiés intermédiaires du Canada atlantique.	Faites une demande dans le cadre du Programme des travailleurs hautement qualifiés du Canada atlantique.
Frais de traitement	 À partir de 1 325 \$ pour le requérant principal soit : Les frais de traitement (825 \$) et Les frais relatifs au droit de résidence permanente (500 \$) Inclure la même somme pour le conjoint (1 325 \$) ; 225 \$ par enfant à charge et le cas échéant, les frais des données biométriques 		
Délais de traitement	Non précisé (mais 141 jours pour obtenir la 1 ^{re} carte de résidence permanente)		
Pour plus de détails	Lisez le règlement complet du Programme des diplômés étrangers du Canada atlantique.	Lisez le règlement complet du Programme des travailleurs qualifiés intermédiaires du Canada atlantique.	Lisez le règlement complet du Programme des travailleurs hautement qualifiés du Canada atlantique.

Tableau 19 : Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales du Nord

	Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord
Description rapide du programme	Il permet aux petites communautés de recruter les travailleurs étrangers qualifiés qui souhaitent vivre et travailler dans l'une des <u>communautés participantes</u> ⁵¹ .
Critères d'admissibilité	 Vérifiez que vous répondez à la fois : ✓ aux critères d'admissibilité d'IRCC ✓ aux exigences propres à la communauté Trouvez un emploi admissible chez un employeur de l'une des communautés participantes Après avoir reçu une offre d'emploi, soumettez votre demande de recommandation à la communauté
Expérience de travail	Se référer aux exigences de la communauté
Offre d'emploi	Requise (pour un emploi permanent)
Comment postuler	Si vous obtenez une recommandation de la part d'une communauté, • Lisez le <u>Guide d'instructions (IMM 0118)</u> et • <u>Présentez une demande de résidence permanente.</u>
Frais de traitement Délais de traitement	 À partir de 1 325 \$ pour le requérant principal soit : Les frais de traitement (825 \$) et Les frais relatifs au droit de résidence permanente (500 \$) Inclure la même somme pour le conjoint (1 325 \$) ; 225 \$ par enfant à charge et le cas échéant, les frais des données biométriques Non précisé (mais 141 jours pour obtenir la 1^{re} carte de résidence permanente)
Delais de traitement	Non précisé (mais 141 jours pour obtenir la 1 ^{re} carte de résidence permanente)

Permis de travail fermé d'un an

Si un travailleur a présenté une demande de résidence permanente au titre du Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord, il est possible qu'il soit également admissible à un permis de travail fermé d'un an. Ce permis de travail fermé permet de travailler pendant le traitement de sa demande de résidence permanente.

Pour être admissible à un permis de travail, vous devez :

- Avoir reçu une offre d'emploi admissible de votre employeur ;
- Avoir obtenu une recommandation d'une communauté participante :
- Pouvoir demander un permis de travail;
- Avoir reçu une lettre d'accusé de réception de la part du gouvernement.

Ce permis de travail :

• N'est valable que dans le cadre du Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord;

• Est valide pour un an;

⁵¹ Chaque communauté établit ses propres exigences supplémentaires d'admissibilité; ses processus de recherche d'emploi et son propre processus de demande de recommandation de la part de la communauté.

• Ne vous autorise à travailler que pour l'employeur qui vous a offert l'emploi dans la communauté participante.

Permis de travail pour les époux et conjoints de fait

Votre époux ou votre <u>conjoint de fait</u> peut présenter une demande de <u>permis de travail ouvert</u> au moment où vous demandez votre permis de travail d'un an. Son permis de travail lui permettra de travailler uniquement dans la même communauté que vous.

Tableau 20 : Programme pilote sur l'agroalimentaire

S	
	Programme pilote sur l'agroalimentaire (en vigueur jusqu'en mai 2023)
Description rapide du programme	Il permet de répondre aux besoins en main-d'œuvre du secteur agroalimentaire canadien par l'embauche des travailleurs expérimentés non saisonniers dans certaines industries et professions.
Critères d'admissibilité	 Avoir une expérience de travail canadien admissible dans une ou plusieurs des industries ou professions admissibles; Avoir reçu une offre pour un emploi à temps plein non saisonnier d'un employeur canadien dans l'une des industries et professions admissibles (à l'extérieur du Québec); Respecter ou dépasser les exigences linguistiques; Respecter ou dépasser les exigences relatives aux études; Avoir les fonds pour l'établissement (le cas échéant); Avoir conservé un statut de résident temporaire (si vous êtes déjà au Canada).
Expérience de travail	Requise
Offre d'emploi	Requise
Comment postuler	 Lisez le guide d'instructions (IMM 0117) et Envoyez votre demande complète par courrier à l'adresse indiquée dans le guide d'instructions.
Frais de traitement	 À partir de 1 325 \$ pour le requérant principal soit : Les frais de traitement (825 \$) et Les frais relatifs au droit de résidence permanente (500 \$) Inclure la même somme pour le conjoint (1 325 \$) ; 225 \$ par enfant à charge et le cas échéant, les frais des données biométriques
Délais de traitement	Non précisé (mais 141 jours pour obtenir la 1 ^{re} carte de résidence permanente)

Autres alternatives pour l'obtention de la résidence permanente

Les TMT parfois se retournent dans d'autres situations qui peuvent leur permettre d'être éligibles à d'autres programmes comme celui du parrainage, la demande de statut de réfugié ou une demande pour des raisons humanitaires.

Tableau 21 : Le parrainage

	Parrainage
Description rapide du programme	Le <u>Parrainage d'un membre de la famille</u> permet aux membres de la famille d'un résident permanent ou d'un citoyen de devenir des résidents permanents du Canada. Ce parrainage peut prendre 3 formes à savoir : • <u>Parrainer un époux, un conjoint de fait ou un enfant à charge</u> • <u>Parrainer d'autres membres de votre famille</u> ⁵² • <u>Parrainer vos parents ou vos grands-parents</u> ⁵³
Critères d'admissibilité	 Important: Vous ne pouvez pas parrainer si vous êtes un résident temporaire. Pour être admissible, il faut: Être un citoyen canadien étranger ou un résidant permanent (vivant au Canada); Avoir 18 ans ou plus; Prouver que vous ne recevez pas d'aide sociale pour une raison autre qu'une invalidité; Prouver que vous pouvez répondre aux besoins fondamentaux des personnes que vous souhaitez parrainer; Vous devez être en mesure de subvenir financièrement à leurs besoins; et veiller à ce qu'ils n'aient pas à demander d'aide sociale au gouvernement.⁵⁴ S'il s'agit de votre enfant à charge qu'il ait moins de 22 ans et n'ait pas d'époux ou de conjoint de fait. D'autres exigences. Utilisez l'outil en ligne afin de vérifier si un enfant est admissible à titre de personne à charge. Suivre les instructions pour le parrainage d'un enfant adoptif. Vérifier que les personnes parrainées sont admissibles. Consultez le Guide d'instruction complet pour en apprendre plus sur les exigences en matière d'admissibilité.
Démarche à suivre	 Il y a 2 demandes à présenter pour parrainer votre époux, votre conjoint de fait, votre partenaire conjugal ou votre enfant : Vous devez présenter une demande pour devenir répondant ; Votre époux, votre conjoint de fait, votre partenaire conjugal ou votre enfant doit présenter une demande de résidence permanente. Remarque : les 2 demandes de parrainage et de résidence permanente doivent être envoyées ensemble. Il y a 4 étapes à suivre pour parrainer votre époux, votre conjoint de fait, votre partenaire conjugal ou votre enfant :

_

Les <u>instructions pour remplir le formulaire Évaluation de la situation financière</u> expliquent combien d'argent il vous faudra et comment remplir le formulaire.

⁵² Frère, sœur, neveu, nièce, petit-fils ou petite-fille orphelins, etc. âgés de moins de 18 ans (voir le lien internet à la fin du guide pour plus d'informations).

⁵³ Vos **propres** parents et vos grands-parents biologiques ou adoptifs (voir le lien internet à la fin du guide pour plus d'informations).

⁵⁴ Dans la plupart des cas, il n'y a pas d'exigence de revenu pour parrainer votre époux, votre conjoint de fait, votre partenaire ou votre enfant à charge. Vous devez démontrer que vous avez suffisamment d'argent pour répondre aux exigences en matière de revenu **seulement si**:

[•] Vous parrainez un enfant à charge qui a lui-même un ou plusieurs enfants à charge, ou

[•] Vous parrainez un époux, un conjoint ou un partenaire qui a un enfant à charge, et cet enfant à charge a luimême un ou plusieurs enfants à charge.

	Obtenir trousse de demande			
	Payer les frais en ligne (ouvrira un nouvel onglet).			
	Présenter une demande : les <u>directives d'envoi par la poste</u> figurent dans le gui de demande.			
	• Faire parvenir des renseignements supplémentaires durant le traitement (les			
	<u>examens médicaux</u> , les <u>certificats de police</u> et les <u>données biométriques</u>).			
	À partir de 1050 \$ pour le parrainage d'un époux, d'un conjoint de fait ou d'un			
	partenaire conjugal :			
	• Frais de parrainage (75 \$)			
T	• Frais de traitement pour le demandeur principal (475 \$)			
Frais de	• Frais relatifs au droit de résidence permanente (500 \$)			
traitement	À partir de 150 \$ pour le parrainage d'un enfant à charge:			
	• Frais de parrainage (75 \$)			
	• Frais de traitement (75 \$)			
	Inclure le cas échéant, les frais des données biométriques.			
	• Parrainage d'un époux, d'un conjoint de fait ou d'un partenaire conjugal :			
	environ 12 mois			
Délais de	• Parrainage d'un enfant : délai variable selon le pays			
traitement	Il est possible que la personne parrainée doive <u>fournir leurs données</u>			
ti uittiitiit	biométriques après la présentation de la demande. Ce délai de traitement inclut le			
	temps nécessaire pour fournir les données biométriques. <u>Voir les délais de traitement</u>			
	des demandes.			

Tableau 22 : Les réfugiés

	Réfugiés
Description rapide	• Le Canada offre l'asile ou le statut de réfugié à certaines personnes se trouvant sur
du programme	son territoire qui craignent la persécution ou qui seraient en danger si elles devaient
	partir. Exemples de facteurs pouvant influencer la peur de retourner dans son
	pays : la race, la religion, le genre, l'orientation sexuelle, les croyances politiques
	ou l'appartenance à un groupe social particulier.
	• Le Canada considère 3 sortes de réfugiés ⁵⁵ :
	✓ Les réfugiés pris en charge par le gouvernement ;
	✓ Les réfugiés parrainés par le secteur privé ;
	✓ Les personnes protégées et réfugiées au sens de la Convention ou statuées
	comme telles par le CISR.
Critères	Pour présenter une demande d'asile ⁵⁶ , vous devez :
d'admissibilité	• Être au Canada ⁵⁷ ;
	• Ne pas faire l'objet d'une mesure de renvoi ;

⁵⁵ Le réfugié qui fait partie des 2 premières catégories ci-après ne peut pas présenter lui-même une demande directement en tant que réfugié. Il doit être parrainé conformément au Programme des réfugiés parrainés par le gouvernement, au Programme de parrainage privé de réfugiés (PPPR) ou Programme mixte des réfugiés désignés par un bureau des visas.

 ⁵⁶ Pour en savoir plus sur la présentation d'une demande d'asile au Canada, consultez le site Web de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR)
 57 Si vous vous trouvez à l'extérieur du Canada, vous pourriez être réinstallé au Canada en tant que réfugié ou immigrer

au Canada au moyen de l'un de nos programmes.

	• Avoir respecté <u>l'Entente sur les tiers pays sûrs demeure en vigueur</u> ⁵⁸ De plus, IRCC décidera si votre demande d'asile peut être soumise à la CISR ⁵⁹
Démarche à suivre	Créez votre compte en ligne
	• Soumettre votre demande d'asile en ligne par le Portail canadien de la protection
	des réfugiés https://portal-portail.crp-cpr.apps.cic.gc.ca/fr-FR
	• Vous pouvez aussi demander un permis de travail dans votre demande en ligne
	(<u>présenter une demande de permis de travail</u>). Si votre demande d'asile est jugée
	recevable et peut être déférée à la CISR et que vous avez subi un examen médical,
	il vous sera délivré un permis de travail.
Frais de	À partir de 1 100 \$ pour les personnes protégées :
traitement	• Frais de traitement pour le requérant principal (550 \$);
	• Frais de traitement époux, conjoint de fait ou partenaire conjugal (550 \$);
	Inclure 150 \$ par enfant à charge.
Délais de	Personnes protégées et réfugiées au sens de la Convention au Canada (ou selon
traitement	CISR): 22 mois

Tableau 23 : Considérations d'ordre humanitaire

	Considérations d'ordre humanitaire
Description rapide	La considération d'ordre humanitaire est une mesure exceptionnelle que le Canada
du programme	accorde à une personne qui n'est pas autorisée à présenter une demande de résidence
	permanente pendant qu'elle est au Canada, en raison du fait qu'elle ne répond pas
	aux critères d'admissibilité d'une catégorie d'immigration, dont la demande peut
	être présentée au Canada, ou si elle est interdite de territoire.
Critères	• Être un étranger résidant actuellement au Canada ;
d'admissibilité	• Avoir besoin d'une dispense d'une ou de plusieurs exigences de la Loi sur
	l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR) ou du Règlement sur
	l'immigration et la protection des réfugiés (RIPR) afin de pouvoir présenter, au
	Canada, une demande de résidence permanente ;
	• Estimer que des considérations d'ordre humanitaire justifient l'octroi des
	exemptions dont vous avez besoin; et
	• Ne pas être admissibles à présenter une demande de résidence permanente depuis le
	Canada au titre de l'une des catégories suivantes :
	✓ Époux ou conjoints de fait ;
	✓ Aides familiaux résidants ;
	✓ Aides familiaux : garde d'enfants ou soins aux personnes ayant des besoins
	médicaux élevés ;
	 ✓ Personnes protégées et réfugiés au sens de la Convention ;
	✓ Titulaire d'un permis de séjour temporaire.
Démarche à suivre	• Utilisez la liste de contrôle des documents (IMM 5280) qui est incluse dans la
	trousse pour rassembler les documents nécessaires (voir le lien pour accéder à la
	trousse à la fin de ce guide);

-

⁵⁸ Selon cette entente, si vous entrez au Canada depuis les É-U à un point d'entrée terrestre, vous ne pouvez pas demander l'asile au Canada. Toutefois, dans certains cas, cette <u>règle ne s'applique pas</u> (par exemple, si vous avez de la famille au Canada).

⁵⁹La <u>Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada</u> (CISR) est un tribunal indépendant qui prend des décisions relatives à l'immigration et à l'asile.

	Remplir tous les formulaires suivants :
	✓ Formulaire de demande générique pour le Canada [IMM 0008] (PDF,
	$0.72 \mathrm{Mo})^{60}$
	✓ Personnes à charge additionnelles/Déclaration [IMM 0008DEP], s'il y a lieu
	(PDF, 0,72 Mo)
	✓ Annexe A — Antécédents/Déclaration [IMM 5669] (PDF, 2,058 Mo)
	✓ Renseignements additionnels sur la famille [IMM 5406] (PDF, 2,363 Mo)
	✓ Renseignements supplémentaires — Considérations d'ordre
	humanitaire [IMM 5283] (PDF, 2,757 Mo)
	✓ <u>Liste de contrôle des documents — Cas comportant des considérations</u>
	humanitaires [IMM 5280] (PDF, 0,523 Mo)
	✓ Recours aux services d'un représentant [IMM 5476], s'il y a lieu (PDF,
	<u>2,021 Mo)</u>
	✓ <u>Autorisation de communiquer des renseignements personnels à une personne</u>
	<u>désignée [IMM 5475], s'il y a lieu (PDF, 2,013 Mo)</u>
	• <u>Payer vos frais en ligne</u> et Joignez une copie de ce reçu à votre demande remplie.
	Conservez la deuxième copie pour vos dossiers ;
	Signez et datez la demande avant de la faire parvenir;
	• Assurez-vous d'utiliser et de remplir la <i>Liste de contrôle des</i>
	documents (IMM 5280) et de la soumettre avec les formulaires ainsi que les
	documents à l'appui de votre demande ;
	• Assurez-vous d'inclure la dernière page qui contient des codes à barres. Cette page
	n'apparaît que lorsque vous complétez votre formulaire électroniquement (à
	l'ordinateur);
	• Envoyez la demande par la poste ⁶¹ à : IRCC — Migration humanitaire Vancouver
	800, rue Burrard, bureau 300
	Vancouver (Colombie-Britannique)
	V6Z 0B6
Frais de	À partir de 1 050 \$ pour le requérant principal soit :
traitement	• Les frais de traitement (550 \$) et
	• Les frais relatifs au droit de résidence permanente (500 \$)
	Inclure la même somme pour le conjoint (1 050 \$); 150 \$ par enfant à charge et le
D/I ! I	cas échéant, les frais des données biométriques
Délais de	• 22 à 36 mois
traitement	

_

⁶⁰ Téléchargez et remplissez le formulaire à l'ordinateur. Le Formulaire de demande générique pour le Canada [IMM 0008] **doit être validé par des codes à barres 2D**. Lisez et suivez les étapes indiquées pour vous aider à remplir le formulaire de demande.

⁶¹ Ne pliez pas vos documents. N'utilisez pas d'agrafes, de reliures, de pochettes en plastique, de dossiers ou d'albums pour soumettre votre demande. Les bandes élastiques ou les trombones pour attacher les photos sont acceptés. Vous devriez faire une photocopie de tous les documents et formulaires, ainsi que du reçu, que vous envoyez afin de les conserver dans vos dossiers personnels.

Conclusion

Ce guide soulève plusieurs réflexions à propos des limites inscrites dans les statuts juridiques des TMT et dans les divers volets du PTET. Il est clair que nous faisons affaire avec un cas concret de discrimination systémique permettant de placer les TMT dans une situation de vulnérabilité et de précarité.

Si le PTET avait été créé avec l'intention de répondre à des besoins ponctuels en main-d'œuvre dans des secteurs spécifiques, ce n'est plus le cas aujourd'hui, car après plus de 40 ans d'existence du premier programme, il y a eu une croissante exponentielle de programmes liés à l'utilisation de ces programmes par les employeurs ce qui a eu comme effet une augmentation du nombre de TMT que nous retrouvons sur le territoire. Cette tendance à la hausse de l'utilisation du programme va en parallèle avec les intentions ou les orientations gouvernementales. Récemment, et malgré un discours anti-immigration du gouvernement de la Coalition avenir Québec (CAQ) au Québec, le gouvernement provincial a demandé des modifications au programme afin d'augmenter le nombre de métiers et professions admissibles dans le volet à bas salaires parmi d'autres modifications⁶². Nous observons aussi depuis des années la création de programmes pilots à durée limitée afin de permettre à une infime partie des TMT de rester. Ce fut le cas récemment du côté fédéral avec Les voies d'accès de la résidence temporaire vers la résidence permanente (soins de la santé, travailleurs non associés aux soins de santé et les étrangers récemment diplômés d'un établissement canadien⁶³) qui fut mise en place le 6 mai 2021 et prit fin le 5 novembre 2021⁶⁴. Ce type de programme, bien qu'il permette l'accès aux personnes qui ont pu effectuer une demande, perpétue la précarité avec des exigences élevées au sein d'un processus difficile à parcourir pour la plupart des TMT (exigences liées aux programmes, difficultés avec la navigation du site Web, etc.).

Cette dépendance des TMT démontre les besoins, mais aussi la volonté de maintenir des milliers de personnes en situation de dépendance, car liées à un programme qui ne fait que perpétuer la temporalité de leur séjour et de leur contrat ce qui contribue à la précarité de leur situation. Il y a des innombrables études et rapports faisant état des cas d'abus des TMT et de pratiques discriminatoires comme le payement de frais pour le recrutement, le payement des frais qui sont habituellement à la charge de l'employeur, la rétention de documents comme les passeports, l'imposition de travailler dans des conditions dangereuses, des heures supplémentaires impayées, des abus psychologiques ou sexuels, des congédiements injustes, des menaces de déportation ou le renvoi pour essayer de faire valoir ses droits, etc⁶⁵.

-

⁶² Voir l'article du Devoir : https://www.ledevoir.com/economie/644451/emploi-quebec-veut-donner-un-coup-de-fouet-a-l-immigration-temporaire (dernière visite le 24 novembre 2021).

⁶³ https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/voie-dacces-rt-rp.html
64 https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/nouvelles/2021/04/nouvelle-voie-vers-la-residence-permanente-pour-90000travailleurs-temporaires-essentiels-et-diplomes-etrangers.html

⁶⁵ Entre autres, voir: Basok, 2003; Bernier, 2014; Bernstein et Vallée, 2014; CAC et al., 2020; Carpentier & Fiset, 2011; Castracani, 2017; Côté, Dubé & Frozzini, 2021; Douvergne & Marsden, 2014; Frozzini, 2017; Frozzini & Law, 2017; Frozzini, Medina & Salamanca, 2021; Goldring & Landolt, 2013; Gravel et al., 2017; Hanley et al., 2014; Hanley, Larios & Koo, 2017; Hanley et al., 2018; Soussi, 2019.

Malgré ces problèmes récurrents dans un système qui favorise ce type d'abus, les TMT espèrent avoir pour eux-mêmes et leurs familles un futur meilleur.

Le Centre des travailleurs et travailleuses immigrants, comme plusieurs autres organisations à travers le Québec, le Canada et ailleurs, lutte pour des changements au programme afin de favoriser une bonne vie (des meilleures conditions de travail et d'existence) pour ces travailleuses et travailleurs qui se retrouvent parmi nous dans tous les secteurs d'activité et qui contribuent considérablement au bien-être de notre société. Le centre revendique, entre autres choses, pour :

- Un accès rapide et simple à la résidence permanente pour l'ensemble des TMT
- Donner immédiatement accès à un permis de travail ouvert pour l'ensemble des travailleuses et des travailleurs migrants temporaires afin qu'ils quittent leurs emplois s'ils les jugent dangereux
- La régularisation de tous les sans-papiers
- Un accès à la RAMQ, peu importe le statut juridique de la personne
- Une augmentation du salaire minimum à 18 \$ 1'heure, etc.

Si vous voulez participer ou aider le Centre, n'hésitez pas à les rejoindre. Visitez leur site Web (https://iwc-cti.ca/fr/).

Finalement, ce guide qui contient une multitude d'informations, qui peuvent changer selon le contexte et les diverses tendances gouvernementales, sera mis à jour une à deux fois par année.

Visitez ces deux sites pour des mises à jour :

https://iwc-cti.ca/fr/vos-droits/#ressources

https://intercultureltechnologies.ca/outils

Note finale : toute personne est invitée à contacter les rédacteurs, du présent document, avec des suggestions pour les prochaines éditions.

Annexe 1: Liens utiles

Arrima (Plateforme au provincial)

https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/informations/arrima/index.html

Assurance maladie du Québec

Connaître les conditions d'admissibilité (RAMQ)

https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/connaitre-conditions-admissibilite

S'inscrire à l'assurance maladie comme travailleur (étapes)

https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/inscrire/r2-q1r2

Demander la révision d'une décision

https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/nous-joindre/demander-revision-decision

Assurance-emploi

Informations générales et procédures

https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae.html

Groupe de défense des chômeurs

http://macmtl.qc.ca/

Codes de la Classification nationale des professions (CNP), vérification et recherche (fédéral)

Par code CNP

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/entree-express/admissibilite/trouver-classification-nationale-professions.html#trouvez

Par code et titre du poste

https://noc.esdc.gc.ca/Search/QuickSearchJobTitleResults/cc65415183a84f91a9b395edf661f99f

Certificat d'acceptation du Québec — CAQ (provincial)

Pièces justificatives pour le CAQ

https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/travailleurs-temporaires/obtenir-autorisations/pieces-justificatives.html

Formulaire (toujours vérifier que vous avez la dernière version)

 $\frac{https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/publications/fr/form/Immigration-Quebec_A0506CF.pdf}{}$

Dispense de CAQ

https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/travailleurs-temporaires/obtenir-autorisations/exemptions.html

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr

Contrats de travail (contrats types au Québec)

TMT général

https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/formulaires/formulaire-titre/contrat-travail-travailleurs-temporaires.html

TMT agricoles

https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/formulaires/formulaire-titre/contrat-travailleurs-agricoles.html

COVID-19 et le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/conformite-employeurs/lecovid-faq.html

Délais de traitement, vérification (fédéral)

Pour une idée générale selon le type de document : https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-delais-traitement.html

Vérifier l'état de votre demande : https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-etat.html

Dénoncer des abus à l'égard d'un.e TMT

En ligne, par téléphone, par la poste ou en personne : https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/signaler-abus.html

Données biométriques

https://www.cic.gc.ca/francais/visiter/biometrie.asp

Étude d'impact sur le marché du travail (EIMT)

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/embaucher-etranger-temporaires/verifier-besoin-etude-impact-marche-travail.html

Frais des demandes (fédéral)

https://www.cic.gc.ca/francais/information/frais/bareme.asp

Glossaire d'immigration (fédéral)

https://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete/centre-aide/glossaire.html#s

Guides de demandes

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/formulaires-demande-guides.html

Guides pour les TMT en relation à la COVID-19 (fédéral)

http://infotetquebdev.wpengine.com/wp-content/uploads/2021/03/2A31_NTS-TFW_COVID19GuideforWorkers_FINAL-FR_PDF-1.pdf

Loi sur les normes du travail (Québec)

http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/N-1.1?langCont=fr#ga:l_iv-gb:l_i-h1

Lois et règlements en immigration (fédéral)

Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés https://laws.justice.gc.ca/fra/lois/I-2.5/page-1.html

Règlement sur l'immigration et la protection des réfugiés https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/reglements/dors-2002-227/

Loi sur la citoyenneté

https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/C-29/page-1.html

Lois et règlements en immigration (provincial)

Loi sur l'immigration au Québec http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/I-0.2.1

Règlement sur l'immigration au Québec

http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cr/I-0.2.1,%20r.%203

Mesures spéciales dans le cadre du PTET en ce qui concerne la pandémie de COVID-19

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/avis-covid-19.html

Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)

https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations/prestation-relance-economique/pcre-qui-demande.html

Permis de travail (fédéral)

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/permis/temporaire/permis-travail.html

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/permis/temporaire/types-permis-travail.html

Permis de travail ouvert pour travailleurs vulnérables : https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/residents-temporaires/travailleurs-etrangers/travailleurs-vulnerables.html

Politique d'intérêt public visant les dispenses des conditions du permis de travail dans le cas d'un changement d'emploi : Exécution des programmes sur la COVID-19 :

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/prestation-services/coronavirus/residence-temporaire/permis-travail/changement-emploi.html

Dispense de permis de travail et de EIMT

 $\frac{https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/travailler-canada/embaucher-etranger-temporaires/unite-pour-la-mobilite-internationale-destravailleurs.html$

Permis d'exercer comme agence de placement

https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/demarches-formulaires/agences-placement-personnel-recrutement/permis-agences/demande-renouvellement-permis

Programme de l'expérience québécoise (PEQ)

https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/programme-experience-quebecoise

Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)

Fédéral

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers.html

Ouébec

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/employeurs/embaucher-temporaire/etapes-suivantes.html

Programmes pilotes d'immigration permanente (Québec)

https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration

Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de la transformation alimentaire https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/transformation-alimentaire

Programme pilote d'immigration permanente des préposés aux bénéficiaires https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/preposes-beneficiaires

Programme pilote d'immigration permanente des travailleurs de l'intelligence artificielle, des technologies de l'information et des effets visuels https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/intelligence-artificielle

Programme régulier des travailleurs qualifiés (PRTQ) (provincial)

Le programme

https://www.quebec.ca/immigration/programmes-immigration/programme-regulier-travailleurs-qualifies

Grille de sélection

https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-

contenu/immigration/publications/GR Selection Travailleurs Qualifies.pdf?1616677921

Outil d'autoévaluation

https://arrima.immigration-quebec.gouv.qc.ca/monespacepublic/calculette/accueil

Programme des travailleurs étrangers temporaires, volet agricole

Fédéral

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/agricoles/demande.html

Québec

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/employeurs/embaucher-temporaire/recrutement-travailleurs-agricoles/index.html

https://services.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/employeurs/embaucher-temporaire/recrutement-travailleurs-agricoles/travailleurs-agricoles.html

Le Programme des travailleurs agricoles saisonniers (PTAS)

Fédéral

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/agricoles/agricoles-saisonniers/demande.html

Québec

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/employeurs/embaucher-temporaire/recrutement-travailleurs-agricoles/travailleurs-agricoles-saisonniers.html

https://services.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/employeurs/embaucher-temporaire/recrutement-travailleurs-agricoles/exigences-saisonnier.html

Le volet des postes à Haut Salaire

Fédéral

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/salaire-moyen/haut.html

Ouébec

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/travailleurs-temporaires/obtenir-autorisations/travailleur-haut-salaire/index.html

Le volet des postes à bas Salaire

Fédéral

 $\frac{https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/salaire-moyen/bas/exigences.html \#h2.10$

Québec

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/travailleurs-temporaires/obtenir-autorisations/travailleur-bas-salaire/index.html

Contrat type

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/travailleurs-temporaires/obtenir-autorisations/travailleur-bas-salaire/contrat.html

Démarches de la personne qui offre des soins à domicile

http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/travailleurs-temporaires/obtenir-autorisations/travailleur-bas-salaire/demarches-soins-domicile.html

Régime de pensions du Canada (RPC)

https://www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc.html

Régime des rentes du Québec (RRQ)

https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/programmes/regime_rentes/Pages/regime_rentes.aspx

Régime québécois d'assurance parentale (RQAP)

https://www.rqap.gouv.qc.ca/fr/quest-ce-que-le-regime-quebecois-dassurance-parentale

Rétablissement du statut

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/residents-temporaires/visiteurs/retablissement-statut.html

Salaire horaire médian provincial ou territorial

 $\underline{https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/salaire-moyen.html}$

Trouver un nouvel employeur au Canada qui a déjà une EIMT

https://www.guichetemplois.gc.ca/travailleurs-etrangers-temporaires

Trouver un médecin désigné par le IRCC

https://secure.cic.gc.ca/pp-md/liste-md.aspx

Volet des talents mondiaux

 $\frac{https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/talents-mondiaux.html}{}$

 $\frac{https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/talents-mondiaux/exigences.html#cus}{}$

Retenues salariales des TMT

https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/entreprises/sujets/retenues-paie/est-est-retenu-votre-paie.html

https://www.revenuquebec.ca/fr/entreprises/retenues-et-cotisations/

Vérification de la reconnaissance d'un consultant en immigration (Registre québécois des consultants en immigration)

http://www.mifi.gouv.qc.ca/fr/reglementation-consultants/index.html

Voie d'accès

 $\underline{https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/voie-\underline{dacces-rt-rp.html}}$

Programme pilote d'immigration au Canada atlantique (PPICA)

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/programme-pilote-immigration-atlantique/comment-immigrer/admissibilite.html

Programme pilote sur l'agroalimentaire

 $\frac{https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/programme-pilote-sur-lagroalimentaire/au-sujet-de.html}{}$

Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/programme-pilote-immigration-rurale-nord.html

Annexe 2 : Démarche simplifiée pour l'accompagnement des TMT en trois étapes

1. Comprendre la demande ou le besoin

Lors d'une intervention auprès d'un.e TMT, il faut, en premier, bien comprendre la demande ou le besoin exprimé par la travailleuse ou le travailleur. Il faut donc poser des questions afin de s'assurer que nous avons l'ensemble des informations nécessaires pour comprendre la situation.

Avant la rencontre, il est préférable de demander au TMT d'apporter l'ensemble de sa documentation afin d'éviter la multiplication des rencontres. Si le TMT n'a pas l'ensemble des informations sous la main (documents, etc.), il est recommandé de prendre un autre rendez-vous où il aura les informations manquantes.

Pour faciliter le travail, la préparation d'une feuille contenant l'ensemble des informations de base à aller chercher auprès du TMT peut faciliter le processus et vous éviter d'oublier des détails (voir l'annexe 2 pour un modèle).

*Il arrive que lors de cette première étape, il y ait des incompréhensions de part et d'autre. Il ne faut surtout pas rester avec un doute et poser des questions. Il est recommandé de se laisser du temps lors de cette étape et de ne pas presser le TMT.

2. Aller chercher la bonne information

Une fois la demande du TMT et la situation comprises, il faut s'assurer d'aller chercher ou vérifier des informations si nécessaire.

Étant donné que les programmes et leurs règlements changent souvent, il est toujours recommandé de vérifier les informations. Idéalement, on doit se maintenir bien informés, mais une recherche ponctuelle sur certaines informations peut aider.

*Souvent, les TMT doivent remplir des documents gouvernementaux. Étant donné que ceux-ci changent de temps en temps, on doit vérifier si nous disposons de la dernière version sur le Web.

Si la situation ou le cas est trop complexe et nous ne disposons pas des connaissances, ressources ou compétences nécessaires, il est primordial de diriger la personne ou le groupe de personnes vers une ressource qui sera capable de bien les guider.

3. Expliquer les informations et les possibilités

Lors de cette étape, il faut s'assurer que le TMT comprend bien les informations ainsi que les possibilités offertes pour apporter une solution.

Lors de cette étape, la ou le TMT doit prendre la décision par elle ou lui-même, car c'est seulement cette personne qui sait ce qui est le mieux pour elle. Nous ne pouvons que lui présenter les options et l'orienter en lui présentant les informations pertinentes.

Pendant l'ensemble du processus, il faut se donner du temps. Lorsque les personnes sont aux prises avec des difficultés, parfois il est difficile d'obtenir des explications cohérentes. De plus, il

faut ajouter le fait que les divers processus administratifs qui peuvent être nécessaires ne sont pas toujours compris par les TMT ou on ne leur a jamais expliqué correctement. De même, il ne faut pas oublier que nous pouvons avoir à faire à des personnes ayant divers profils professionnels, avec divers niveaux d'éducation et avec des provenances/appartenances variées. Ainsi, il faut être conscient que les TMT peuvent avoir des langues maternelles qui ne sont pas celles auxquelles nous sommes habitués. Par exemple, il y a des personnes qui proviennent des communautés autochtones du Guatemala, du Mexique, etc., pour qui l'espagnol n'est pas leur langue maternelle.

L'idéal dans cette démarche demeure toujours la simplicité lors des explications et la posture que nous adoptons avec le TMT. En d'autres termes, il faut les traiter comme nos égaux afin d'établir une relation de confiance si nécessaire pour l'ensemble des démarches et la réduction du stress et de l'anxiété que les TMT peuvent avoir.

Annexe 3 : Modèle de type d'information à aller chercher lors de la rencontre d'un.e TMT

Date:
Nom de la personne qui a pris le cas :
Nom du ou de la TMT :
Adresse:
Téléphone:
Courriel:
Langue parlée ou comprise :
Pays d'origine :
Statut migratoire :
Type de permis de travail et caractéristiques :
Type d'emploi :
Numéro d'employée :
Employeur et nom de la compagnie :
Superviseur:
Adresse:
Téléphone:
Courriel:
Site Web:
Date d'embauche :
Dernier jour de travail :
Milieu syndiqué ou non :
Nom du syndicat et du local :
Téléphone:
Courriel:
Site Web:
Représentant syndical et informations pour le contacter :
Problème (pas de paye, conditions d'emploi, traitement injuste, etc.)
(Décrire la situation en quelques mots—une synthèse)
CNESST
Numéro de dossier :
Contact:
Téléphone:
Courriel:
Date de l'accident du travail :
Actions et suites
(décrire l'action entreprise et les éléments pour lesquels il est nécessaire d'effectuer un suivi)
Description de la situation
(prendre le temps de bien décrire les événements avec le plus de détails possible)

Annexe 4 : bulletins de paye ou talon de paye

Il doit contenir l'ensemble des informations pertinentes pour identifier l'employeur, l'employé, le salaire et les déductions :

- le nom de l'employeur
- le nom du travailleur
- le titre de l'emploi
- la période de travail qui correspond au paiement
- la date du paiement
- le nombre d'heures payées au taux normal
- le nombre d'heures supplémentaires payées ou remplacées par un congé, avec le taux qui s'applique
- la nature et le montant des primes, indemnités, allocations ou commissions versées
- le taux du salaire
- le montant du salaire brut
- la nature et le montant des déductions perçues
- le montant du salaire net que le travailleur reçoit
- le montant des pourboires que le travailleur a déclarés ou que l'employeur lui a attribués

Exemple de bulletin de paye

